

NUESTRA MISIÓN

Somos un grupo asegurador suizo independiente al servicio tanto de particulares como de pequeñas y medianas empresas y, desde nuestra fundación en 1858, trabajamos con éxito en mercados europeos seleccionados.

Se nos conoce como proveedores fiables y sólidos de soluciones de seguros y de previsión social de alta calidad.

Nos orientamos día a día a los deseos y las expectativas de nuestros clientes y colaboradores

Conseguimos beneficios y crecimiento a través de una práctica de suscripción y una gestión de activos profesionales orientadas al largo plazo, una organización consciente de los costes, así como una presencia en los mercados orientada hacia la demanda.

Reforzamos la posición que hemos alcanzado por nuestros propios esfuerzos en importantes mercados de crecimiento, mediante adquisiciones y alianzas estratégicas concretas.

Creamos confianza entre nuestros clientes, accionistas y empleados a través de prestaciones por encima de la media, por medio de una emotividad perceptible y una comunicación activa y comprensible basada en el respeto mutuo.

Nos esforzamos por obtener un alto grado de satisfacción de los clientes. Practicamos una cultura del compromiso y de la identificación personal con la compañía. Juntos trabajamos por el éxito de Helvetia.

NUESTROS VALORES

- **Confianza:** Comprometidos con nuestra tradición, actuamos de forma honesta y responsable. Consideramos la relación con nuestros clientes, inversores, empleados y entre las unidades de negocio, como una asociación duradera, equitativa y equilibrada. Mantenemos nuestra palabra.

- **Dinamismo:** Pensamos como una empresa moderna y avanzada. En el diálogo con nuestros colaboradores configuramos nuevas vías y soluciones inteligentes. Somos eficientes, metódicos y previsores.

- **Entusiasmo:** Asumimos una postura abierta, interesada y comprometida y compartimos las preocupaciones de nuestros clientes y colaboradores. Ellos están en el centro de nuestras actividades. Actuamos con alegría y entusiasmo.

NUESTROS CLIENTES

Consideramos cada relación con los clientes como una asociación personal, basada en la profesionalidad, la comprensión y la confianza mutua.

Conocemos las necesidades y los deseos de nuestros clientes, a través de un contacto personal regular y actuamos de forma fiable y previsor.

Logramos una elevada lealtad de los clientes gracias a un asesoramiento competente y a un excelente servicio.

Nos comprometemos con los intereses de nuestros clientes y colaboramos, para ello, con las mejores empresas asociadas.

Con los productos y servicios no complejos, ofrecemos soluciones comprensibles y a la medida de las necesidades de los clientes. De esta forma, conseguimos un incremento de valor y atractivos beneficios adicionales para los mismos.

NUESTROS INVERSORES

Obtenemos interesantes beneficios para nuestros accionistas y nos comunicamos con todos los inversores de forma abierta, comprensible y puntual.

Aspiramos a lograr un crecimiento por encima de la media sobre la base de un grupo estable de accionistas.

Concedemos importancia a una diversificación geográfica y específica del negocio, con buenas oportunidades de rentabilidad constante.

Trabajamos con estructuras adaptables y de dimensiones adecuadas, de un modo eficiente y efectivo, para mantener nuestros costes a un nivel competitivo y poder continuar nuestro desarrollo como grupo sólido, potente y rentable.

NUESTROS EMPLEADOS

Consideramos que unos empleados cualificados, comprometidos y competentes son los principales impulsores de nuestro éxito y, por ello, fomentamos su responsabilidad propia e independencia, creando espacios para la libertad de decisión y de actuación, e incentivando el pensamiento y la actuación empresariales.

Atribuimos una gran importancia a un trato respetuoso, un comportamiento modélico, a una colaboración leal y a la voluntad de participar activamente en los cambios.

Como empresa moderna y progresista, ofrecemos una remuneración en función del rendimiento, horarios flexibles, posibilidades amplias y concretas de formación continua y de desarrollo en igualdad de oportunidades.

Apostamos por un rendimiento por encima de la media para satisfacer las expectativas de nuestros clientes e inversores.

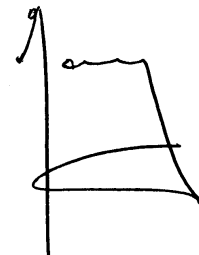
NUESTRO ENTORNO

Nos presentamos en todos nuestros mercados con una imagen uniforme y transmitimos los objetivos e intereses de nuestra empresa a través de una comunicación comprensible, fiable y sostenible.

Queremos realizar nuestras actividades siempre en armonía con nuestro entorno y considerando los intereses más importantes de la sociedad.

Apoyamos múltiples proyectos de utilidad pública y fomentamos el deporte y la cultura a través de patrocinios concretos.

Nos comprometemos a actuar correctamente desde el punto de vista ético, moral y legal.



Helvetia Seguros, marzo de 2011.

Fdo.: José María Paagman
Director General