

Reforzar nuestra cultura del rendimiento: helvetia.way

Valores y principios del Grupo Helvetia –
Estructura y descripciones

Helvetia Seguros

St. Gallen, septiembre de 2021

simple. claro. helvetia 
Tu aseguradora suiza

Estrategia **helvetia** 20.25

simple. claro. helvetia

Requisitos



Personas



Aliados



Rendimiento

Perfil

Aseguradora líder suiza de ramos generales con fuertes raíces en Suiza, Europa como sólido pilar del Grupo y acceso a los mercados globales en los seguros especiales.

Prioridades estratégicas

Conveniencia para el cliente



Oferta adecuada



Crecimiento rentable



Nuevas oportunidades



Visión

Queremos ser el mejor aliado en materia de seguridad financiera y marcar la pauta en cuanto a conveniencia y acceso para los clientes.

Para que Helvetia 20.25 sea un éxito es necesario reforzar nuestro entorno de alto rendimiento orientado al valor.

Valores

Confianza, dinamismo y entusiasmo.

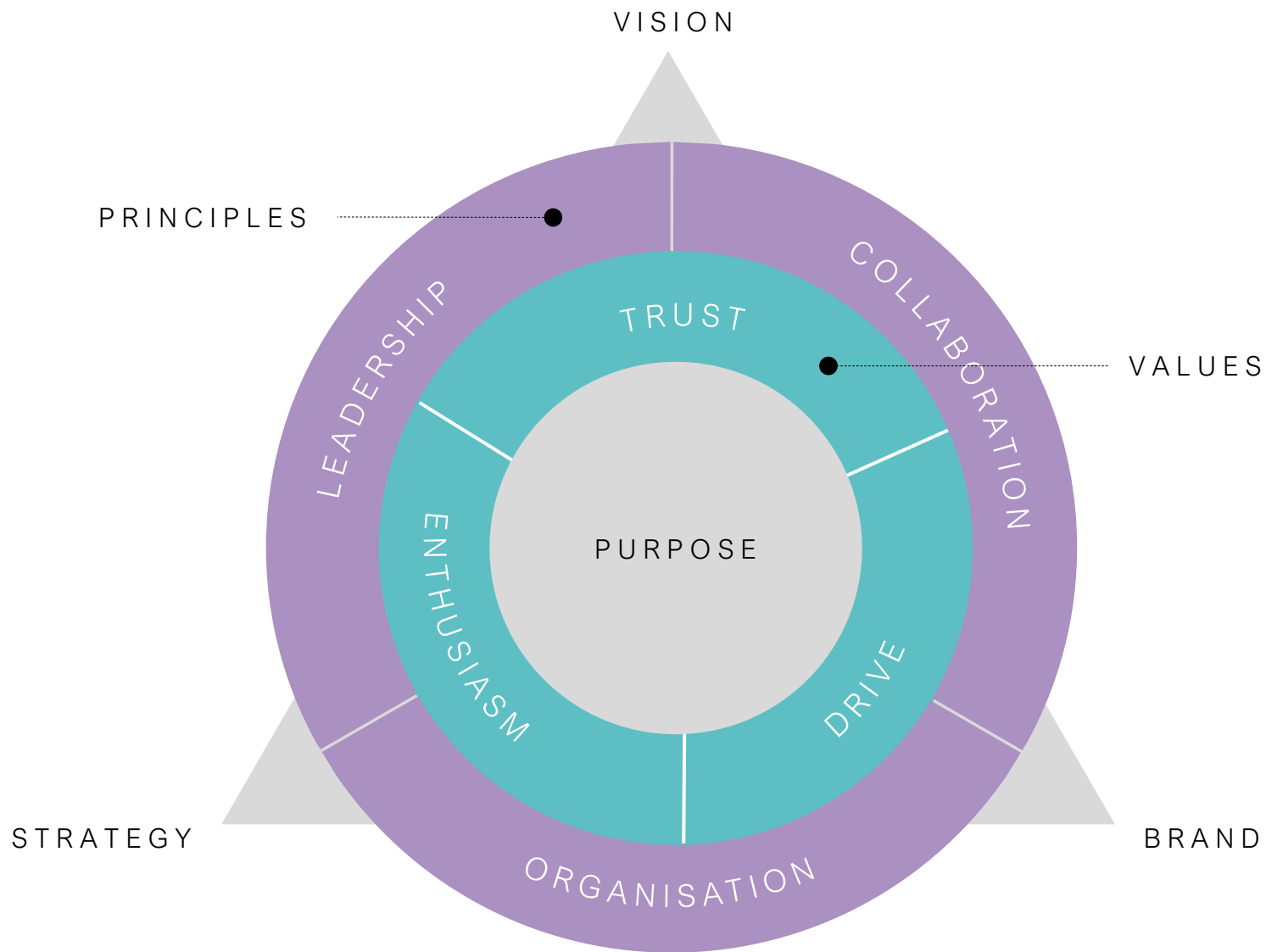
Propósito

La vida está llena de riesgos y oportunidades. Estamos a tu lado cuando importa.



Valores y principios del Grupo Helvetia

helvetia.way: crear un entorno de alto rendimiento orientado al valor.



Valores y principios del Grupo Helvetia

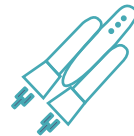
helvetia.way: crear un entorno de alto rendimiento orientado al valor.



Nuestros valores corporativos compartidos son la base para seguir estableciendo nuestra cultura del rendimiento.



Damos y construimos **confianza**.



Llevamos a cabo nuestras iniciativas con **dinamismo**.

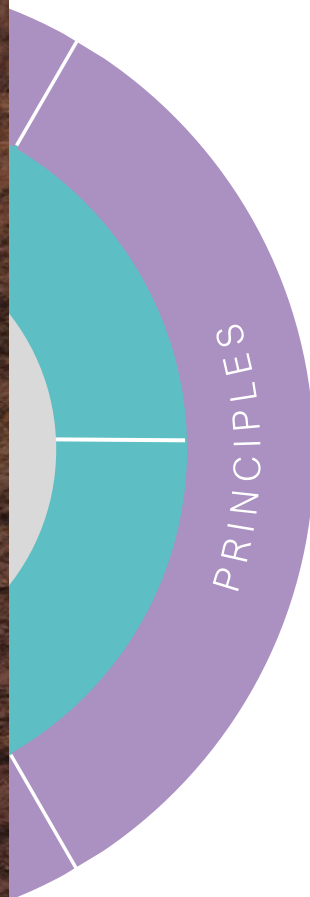


Creamos **entusiasmo** a través del éxito conjunto.



Valores y principios del Grupo Helvetia

helvetia.way: crear un entorno de alto rendimiento orientado al valor.



Una comprensión común del liderazgo, la colaboración y la organización específica nuestra cultura de rendimiento: Lo llamamos "helvetia.way".



Liderazgo

Liderar en Helvetia significa crear un impacto empoderando y permitiendo crecer a los demás y a desempeñarse de forma individual y colectiva.



Colaboración

Colaborar en Helvetia significa construir un entorno laboral de confianza en el que todos comparten misiones comunes y se comprometen a trabajar y mejorar de forma colectiva.



Organización

Organizar en Helvetia significa conectar eficazmente a las personas y equipos a lo largo del viaje del cliente, equilibrando así la adaptabilidad y la eficiencia a escala.



Principios de liderazgo: cómo el liderazgo eficaz contribuye a un entorno de alto rendimiento

Liderar en Helvetia significa crear un impacto en los demás, promoviendo el crecimiento y el desarrollo de forma individual y colectiva.



Proporcionar perspectivas inspiradoras

Proporcionamos orientación con ideas atractivas, expectativas claras y con una comunicación sencilla y abierta inspirada en el propósito, la visión, la estrategia y nuestros valores.



Atar cabos

Enmarcamos las iniciativas clave en un contexto global y las orquestamos para que la organización avance de forma coordinada.



Fomentar la toma de decisiones

Nos aseguramos de que las decisiones se tomen con valentía y rapidez, de forma transparente y con una visión a largo plazo: al priorizar, creamos margen para lo nuevo.



Implementar de forma proactiva

Asumimos la responsabilidad de aplicar las decisiones con perseverancia y orientada a resultados, abordando los retos de forma proactiva.



Ampliar la perspectiva y evaluar con rigor

Reflexionamos constantemente de forma crítica y desde la distancia sobre nuestras acciones, evaluamos los resultados basándonos en los hechos y respondemos con rapidez y coherencia.



Promover que las personas y los equipos crezcan

Promovemos, posibilitamos y acompañamos el desarrollo personal y colectivo, ofrecemos márgenes de actuación y proporcionamos un feedback periódico y proactivo.



Principios de colaboración: cómo la colaboración eficaz contribuye a un entorno de alto rendimiento

Colaborar en Helvetia significa construir un entorno de trabajo de confianza en el que todos comparten misiones comunes y se comprometen a trabajar y mejorar de forma colectiva.



Perseguir misiones conjuntas

Establecemos objetivos comunes, nos aseguramos de que sean compartidos y trabajamos juntos para alcanzarlos siguiendo líneas claras de responsabilidad.



Crear entornos de confianza

Creamos un entorno de confianza mutua en el que podemos afrontar retos, apoyarnos y asumir riesgos para aprender y abrir nuevos caminos.



Acabar rápido con los conflictos

Realizamos una comunicación abierta y resolvemos los conflictos de forma rápida y duradera para poner nuestra energía en el lugar adecuado.



Aprovechar la diversidad

Conocemos nuestras diferentes experiencias, intereses, fortalezas e idiosincrasia y aprovechamos esa diversidad para conseguir nuestros objetivos comunes.



Cumplir las promesas

Cumplimos lo que prometemos, en términos de contenidos, plazos y finanzas, y nos basamos sistemáticamente en la factibilidad, el potencial existente y el impacto esperado.



Reflexionar y adaptar

Revisamos continuamente nuestro rendimiento y nos preguntamos por qué hacemos las cosas tal como las hacemos, con el fin de mejorar juntos.



Principios de organización: cómo el diseño eficaz de la organización contribuye a un entorno de alto rendimiento

Organizar en Helvetia significa conectar eficazmente a las personas y a los equipos a lo largo del viaje del cliente, obteniendo mayor adaptabilidad y eficiencia.



Diseñar con orientación al cliente

Creamos estructuras y procesos que sitúan al cliente en el centro de nuestras acciones y de nuestra propuesta de valor.



Conectar con facilidad

Facilitamos el trabajo de los colaboradores internos y externos desde el punto de vista estructural y procedimental.



Fomentar la autonomía

Trabajamos a lo largo de nuestros procesos de creación de valor en equipos interdisciplinarios con un alto grado de autonomía para actuar apoyándonos en una experiencia funcional centralizada y escalable.



Diseñar con flexibilidad

Diseñamos estructuras y procesos flexibles y adaptables que permiten asignar la experiencia de forma ágil y dinámica.



Dejar que la información fluya

Creamos estructuras y procesos en los que la información se distribuye de forma rápida y eficaz en la organización como base para una acción ágil y autorresponsable.



Romper y conectar

Rompemos las estructuras complejas (jerárquicas) y creamos unidades más sencillas conectadas transversalmente entre sí.

Gracias por su atención.

simple. claro. helvetia 
Tu aseguradora suiza