

Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia 2020.

simple. claro. helvetia 

Tu aseguradora suiza

Índice

Índice	1
Resumen ejecutivo	3
A. Actividad y resultados	5
A.1. Actividad de negocio.....	5
A.1.1. General	5
A.1.2. Estructura del Grupo	6
A.1.3. Participaciones en empresas del grupo y asociadas.....	7
A.1.4. Autoridad supervisora	7
A.1.5. Auditor.....	7
A.1.6. Principales líneas de negocio	7
A.1.7. Eventos significativos en el periodo del informe	10
A.2. Resultados de la actividad de suscripción	10
A.3. Rendimiento de las inversiones.....	12
A.4. Resultados de otras actividades	13
A.5. Otra información.....	13
B. Sistema de gobierno	14
B.1. Información general del sistema de gobierno	14
B.1.1. Consejo de Administración	14
B.1.2. Comité de Dirección.....	15
B.1.3. Principales comités.....	15
B.1.4. Funciones fundamentales	17
B.1.5. Cambios significativos durante el periodo del informe	19
B.1.6. Política de remuneración y compensación.....	19
B.1.7. Transacciones con personas relacionadas.....	20
B.2. Requerimientos de honorabilidad y aptitud	20
B.3. Sistema de gestión de riesgos y autoevaluación de riesgos y solvencia.....	21
B.4. Sistema de control interno.....	23
B.5. Función de auditoría interna.....	23
B.6. Función actuarial	23
B.7. Externalización de actividades	24
B.8. Otra información.....	24
C. Perfil de riesgo	25
C.1. Riesgo de suscripción	25
C.1.1. Riesgo de suscripción de No Vida.....	25
C.1.2. Riesgo de suscripción de Vida.....	26
C.2. Riesgo de mercado.....	28
C.2.1. Riesgo de tipo de interés	28
C.2.2. Riesgo de spread	30
C.2.3. Riesgo de renta variable.....	30
C.2.4. Riesgo de inmuebles	31
C.2.5. Riesgo de tipo de cambio	31
C.2.6. Gestión del riesgo	31
C.3. Riesgo de crédito	32

C.4. Riesgo de liquidez.....	33
C.5. Riesgo operacional.....	34
C.6. Otros riesgos importantes.....	36
C.7. Otra información.....	37
D. Valoración a efectos de solvencia.....	38
D.1. Activos.....	38
D.1.1. Activos financieros.....	38
D.1.2. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias.....	39
D.1.3. Activos intangibles.....	39
D.1.4. Participaciones en empresas del grupo o asociadas.....	39
D.1.5. Importes recuperables del reaseguro.....	40
D.1.6. Activos por impuesto diferido.....	40
D.1.7. Otros activos.....	40
D.2. Provisiones técnicas.....	41
D.2.1. Provisiones técnicas de No Vida.....	41
D.2.2. Provisiones técnicas de Vida.....	42
D.3. Pasivos por impuesto diferido.....	42
D.4. Otros pasivos.....	43
D.5. Métodos de valoración alternativos.....	43
D.6. Otra información.....	43
E. Gestión de capital.....	44
E.1. Fondos propios.....	44
E.1.1. Objetivos, política y procesos de la gestión de capital.....	44
E.1.2. Análisis de los fondos propios y del capital admisible para la cobertura del capital de solvencia obligatorio (SCR) y el capital mínimo obligatorio (MCR).....	45
E.1.3. Diferencias a cierre del ejercicio entre normativa contable y Solvencia II.....	47
E.2. Capital de solvencia obligatorio (SCR) y capital mínimo obligatorio (MCR).....	47
E.2.1. Modelos utilizados.....	47
E.2.2. Capital requerido.....	47
E.2.3. Valoración del nivel de capitalización.....	48
E.3. Utilización del submódulo de riesgo de renta variable basado en la duración para cálculo del capital de solvencia obligatorio.....	48
E.4. Fórmula estándar y modelo interno.....	48
E.5. Cumplimiento del capital mínimo obligatorio (MCR) y del capital de solvencia obligatorio (SCR).....	48
E.6. Otra información.....	48
Anexos.....	49
Anexo 1 – Balance económico de Solvencia II S.02.01.....	50
Anexo 2 – Primas, siniestros y gastos por línea de negocio S.05.01.....	51
Anexo 3 – Provisiones técnicas de seguros de Vida y enfermedad con técnicas similares a Vida S.12.01.....	53
Anexo 4 – Provisiones técnicas de seguros distintos del seguro de Vida S.17.01.....	54
Anexo 5 – Pagos y BEL de No Vida S.19.01.....	55
Anexo 6 – Impacto de las medidas de garantías a largo plazo y las medidas transitorias S.22.01.....	56
Anexo 7 - Fondos propios S.23.01.....	57
Anexo 8- Capital de solvencia obligatorio S.25.01.....	59
Anexo 9 - Capital mínimo obligatorio S.28.01.....	60

Resumen ejecutivo

El Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia ofrece una visión global de la estructura de negocio, organización, capitalización y gestión de riesgos de Helvetia Compañía Suiza, S.A. de Seguros y Reaseguros (en adelante, "Helvetia Seguros" o "la Compañía") garantizando la transparencia en la solvencia y la situación financiera.

Actividad y resultados

Helvetia Seguros forma parte del Grupo Helvetia con sede en Suiza. Con más de 160 años de experiencia, el Grupo Helvetia se ha convertido en un exitoso grupo de seguros a nivel internacional. Además de su mercado nacional en Suiza, sus principales mercados se engloban en el segmento de Europa, donde está presente en Alemania, Italia, Austria y España; operando también en Francia, Liechtenstein y en otras regiones seleccionadas de todo el mundo, a través de su área de mercado Specialty Markets. En estos mercados el Grupo Helvetia opera en el negocio de Vida y de No Vida.

En España, Helvetia Seguros cuenta con más de 500 profesionales, los cuales están al servicio y atienden las necesidades de más de 750.000 clientes.

Durante el ejercicio 2020, el destacable desarrollo del negocio ha permitido situar los ingresos por primas en 451,8 millones de euros (450,2 millones de euros en el ejercicio anterior).

El resultado de la cuenta técnica se ha situado en 37,7 millones de euros, que junto con el resultado de -1,1 millones de euros de la cuenta no técnica, ha permitido alcanzar un beneficio antes de impuestos 36,6 de millones de euros (14,1 millones de euros en 2019).

La ratio de siniestralidad de no vida neto de reaseguro ha disminuido con respecto al ejercicio anterior, situándose en el 57,8% frente al 65,4% del ejercicio anterior.

La ratio de gastos de gestión sobre primas se ha situado en el 27,2% (27,7% en el ejercicio 2019).

El resultado de ingresos y gastos de las inversiones ha sido de 14,3 millones de euros frente a 18,4 millones de euros en el ejercicio 2019.

Sistema de gobierno y gestión de riesgos

El sistema de gobierno de Helvetia Seguros garantiza una gestión prudente y sólida. La base de dicho sistema está fundamentada en una estructura organizativa transparente, con funciones claras y una adecuada separación de responsabilidades.

Debido al desafiante entorno económico actual, la gestión integral de riesgos es de máxima prioridad para la Compañía en la manera de gestionar su negocio. Los principales objetivos de la gestión de riesgos continúan siendo la sostenibilidad a largo plazo y la protección activa del capital, así como el mantenimiento y cuidado de la reputación de la Compañía, así como de todo el Grupo Helvetia.

A cierre del ejercicio 2020, Helvetia Seguros vuelve a mostrar una sólida capitalización, con una ratio de solvencia del **185,3%** (197,9% en el ejercicio anterior). La Compañía, por tanto, se encuentra en una situación robusta para poder hacer frente con seguridad a los compromisos futuros, teniendo en cuenta los requerimientos de capital que establece Solvencia II. La evolución de los fondos propios y requerimientos de solvencia se desglosan detalladamente en la sección E.

Debido a la naturaleza del negocio, la Compañía refleja fielmente los riesgos financieros en su balance. Los principales riesgos para Helvetia Seguros hacen referencia al riesgo de suscripción de Vida y No Vida. Los riesgos son controlados de manera efectiva a través de una adecuada política de suscripción de riesgos, diversificación y gestión del reaseguro. Mediante el proceso de gestión de riesgos, los riesgos financieros son gestionados de acuerdo a la estrategia de negocio y al apetito de riesgo, definido en la estrategia de riesgo.

Fondos propios disponibles y admisibles: 343,3 m€

Capital de Solvencia Obligatorio: 185,2 m€

Ratio de Solvencia: 185,3%

Helvetia Seguros emplea una política de gestión de activos y pasivos prudente, en respuesta al desafiante entorno de bajos tipos de interés, complementado con inversiones diversificadas y seguras, principalmente en bienes inmuebles, renta fija, fondos de inversión, y focalizándose en medidas específicas relativas a productos más eficientes desde un punto de vista de consumo de capital.

Además de los riesgos financieros, los riesgos operacionales también se sitúan dentro de los límites de riesgo aceptados.

Durante el ejercicio 2020, no se han producido cambios importantes en la estructura organizativa, capitalización y perfil de riesgo de Helvetia Seguros con respecto al ejercicio anterior. La estructura organizativa de la Compañía y la organización de su gestión de riesgos y capital, continúan considerándose efectivos y apropiados. El supervisor del Grupo revisa periódicamente la efectividad y la idoneidad de la estructura de negocio. Así mismo, Auditoría Interna también lleva a cabo revisiones como parte de su plan de auditoría anual. La efectividad y el correcto funcionamiento de la función de Gestión de Riesgos y Capital de la Compañía, es controlada también por la Función de Gestión de Riesgos y Capital del Grupo Helvetia.

Helvetia Seguros mantiene una **sólida capitalización**, con una ratio de solvencia del 185,3%, bajo Solvencia II, al final del ejercicio 2020. A 31 de diciembre de 2020, el capital de solvencia obligatorio ascendió a 185,2 millones de euros, siendo cubierto por un nivel de fondos propios de 343,3 millones de euros (cantidad incluida en su totalidad en Tier 1). Adicionalmente, el capital mínimo requerido asciende a 64,4 millones de euros. Nuestra política activa de gestión de riesgos y estrategia de capital permiten tener una adecuada capitalización de la entidad en todo momento, permitiendo disponer del capital necesario para sostener la estrategia de negocio de Helvetia Seguros. El nivel de solvencia presentado en este informe es revisado, de manera periódica, por el regulador local – Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en España.

Información sobre el impacto de COVID-19

El año 2020 estuvo dominado por la pandemia COVID-19, que provocó la interrupción de las actividades comerciales y graves consecuencias socioeconómicas en todo el mundo. A nivel empresarial, Helvetia reconoció tempranamente la gravedad de la COVID-19 y creó un Comité de Crisis en el Grupo Helvetia encaminado a adoptar una serie de medidas para asegurar la continuidad de sus operaciones a lo largo de este difícil período. A nivel local se creó igualmente un Comité COVID, cuya finalidad es la de garantizar la continuidad del negocio. Entre otras medidas adoptadas, la Empresa ha facilitado el teletrabajo a todos los empleados, continuando con el apoyo constante a su red de distribución, así como a sus clientes a través de herramientas digitales.

A pesar de las consecuencias de la COVID-19, la operatividad del negocio demostró ser robusta y resistente. La estabilidad del modelo de negocio y la sólida capitalización de Helvetia Seguros han sido confirmados en éste entorno tan difícil.

Considerando nuestro perfil de negocio, el impacto de la COVID-19 ha sido positivo desde el punto de vista de la siniestralidad, principalmente en los ramos de autos y transportes donde Helvetia Seguros ha tenido un decremento de la carga siniestral.

Respecto al volumen de primas, a pesar de las condiciones adversas de la COVID-19, Helvetia España ha conseguido mantener un crecimiento global positivo del 0,4% (No Vida +2,4% y Vida - 7,6%) considerando las primas devengadas.

Helvetia Seguros monitoriza y evalúa continuamente el impacto en el negocio y en la capitalización de la COVID-19, con el fin de garantizar el cumplimiento continuo de los requisitos de capital. La Empresa dispone de técnicas adecuadas de mitigación de riesgos y está preparada para aplicar medidas de control de riesgos según sea necesario.

En general, la Compañía está bien equipada económica y financieramente y en términos de solvencia para gestionar la situación actual de profunda incertidumbre.

A. Actividad y resultados

A.1. Actividad de negocio

A.1.1. General

Helvetia Seguros está presente en el negocio de Vida y No Vida en España. Pertenece en un 95,67% (participación directa) a Helvetia Holding Suizo, S.A. con sede en Madrid, ésta a su vez tiene como accionista único a Helvetia Insurance la cual tiene su sede en St. Gallen, Suiza. La dominante última del Grupo es Helvetia Holding AG, con sede también en St. Gallen, entidad suiza que cotiza en la bolsa de valores ("SIX Swiss Exchange").

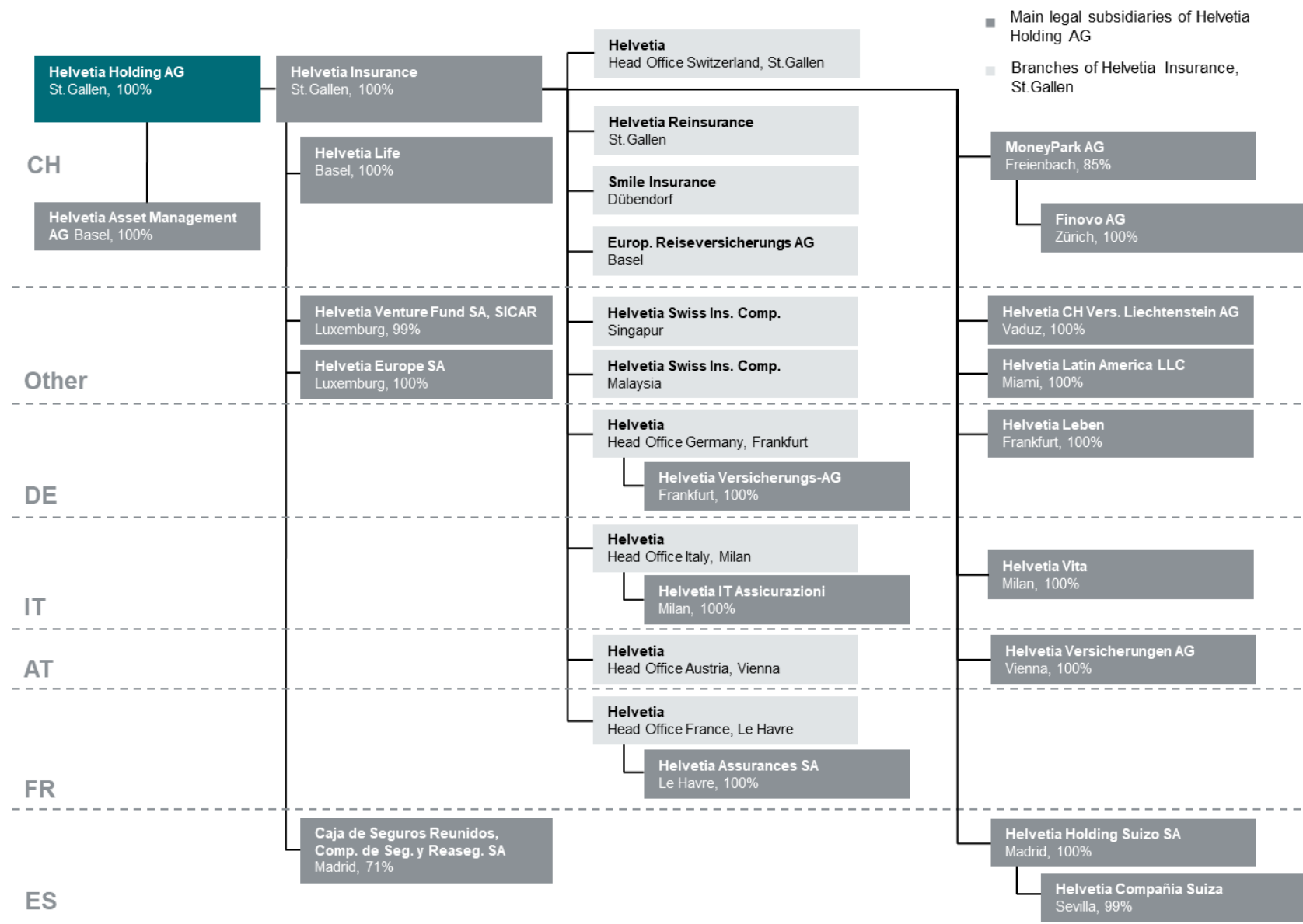
A través de sucursales y filiales, el Grupo Helvetia opera en el mercado nacional suizo, así como en Alemania, Austria, España, Italia y Francia, y a nivel mundial en el negocio de Reaseguro. El Grupo Helvetia posee también sucursales en Singapur y Malasia, y oficinas de representación en Liechtenstein y EE.UU.

Algunas de las actividades de financiación e inversión del Grupo Helvetia son gestionadas a través de filiales y empresas de servicios de inversión en Luxemburgo.

Nota: la participación directa de Helvetia Holding Suizo, S.A. en Helvetia Seguros S.A. asciende al 95,67% del capital y se eleva al 98,96% incluyendo las acciones propias o autocartera.

A.1.2. Estructura del Grupo

A continuación, se presenta un organigrama en el cual se puede observar la posición que ocupa la Compañía dentro de la estructura del Grupo en el ejercicio 2020:



La gráfica muestra únicamente las principales entidades del Grupo Helvetia

A.1.3. Participaciones en empresas del grupo y asociadas

A continuación, se muestran las empresas del grupo y asociadas de Helvetia Seguros a 31 de diciembre de 2020:

Nombre	País	Actividad	Participación	Capital Social cifras en EUR
Gesnorte S.A., S.G.I.I.C.	España	Administración, representación, gestión de inversiones y de suscripciones y reembolsos de instituciones de inversión colectiva.	29,55%	781.300
SAISA 2020 Sociedad de Inversiones Andaluza, S.A.	España	Administración, gestión y explotación de instalaciones de tanatorios	35,00%	1.400.000

A.1.4. Autoridad supervisora

Helvetia Seguros está sujeta a supervisión en España por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Avenida del General Perón, 38, 28020, Madrid).

El Grupo Helvetia está sujeto a supervisión en Suiza por la Autoridad Supervisora de Mercados Financieros, en adelante "FINMA", (Laupenstrasse 27, 3003, Berna). FINMA es también responsable de la supervisión del Grupo a nivel europeo.

A.1.5. Auditor

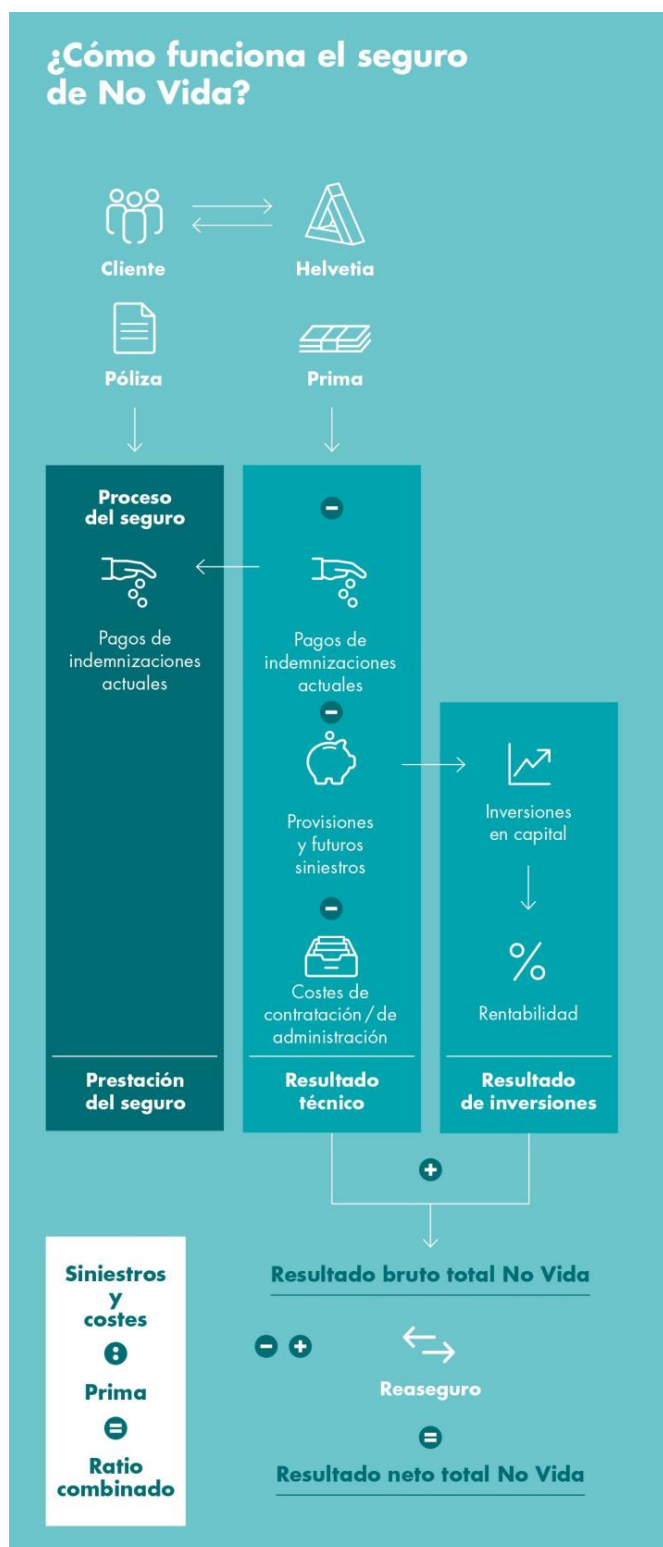
Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2020 de Helvetia Seguros, han sido auditadas por Mazars Auditores, S.L.P., firma especializada en servicios de auditoría, asesoramiento y consultoría (Calle Alcalá, 63, 28014, Madrid). La auditoría se llevó a cabo bajo la dirección de D^o. Isabel Velázquez Rivas.

A.1.6. Principales líneas de negocio

Helvetia Seguros es una compañía aseguradora que opera en todo el territorio nacional, tanto en los ramos de No Vida como en Vida, ofreciendo una amplia gama de productos y servicios de aseguramiento.

La orientación del negocio de la Compañía está totalmente volcada en la atención de las necesidades de los clientes, cuidando al máximo el trato próximo y personalizado a través de su amplia red de agentes y corredores.

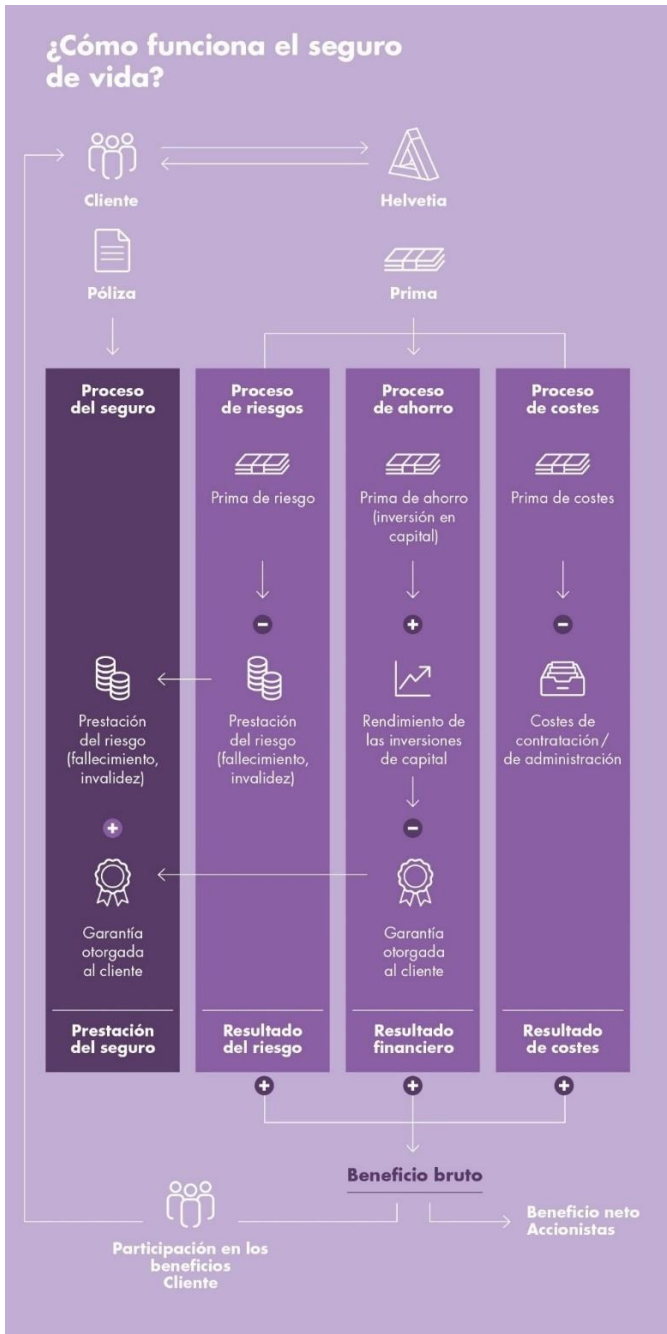
La Compañía sigue con rigor la política de suscripción en el desarrollo de su actividad aseguradora con el fin de garantizar un nivel mínimo y adecuado en la calidad de la cartera. Así mismo, Helvetia Seguros cuenta con un programa de reaseguro respaldado por reaseguradores con ratings sólidos y amplia experiencia en el mercado.



Seguro de Vida

Helvetia ofrece una gama de productos de Vida, principalmente en la modalidad de riesgo y ahorro (inversión y jubilación), que se dirigen tanto a particulares como a colectivos. La rentabilidad del negocio de Vida depende principalmente de la evolución de los riesgos actuariales, de los resultados de las inversiones y del entorno de tipos de interés.

Los resultados de las inversiones juegan un papel relevante a la hora de financiar los compromisos y obligaciones con los asegurados en el futuro. Por ello, Helvetia Seguros lleva a cabo una robusta y rigurosa gestión del capital, prevaleciendo siempre el **principio de prudencia**, lo que le ha permitido conseguir buenos rendimientos a lo largo del tiempo. Durante el ejercicio 2020, pese al entorno de tipos bajos de interés, la Compañía ha vuelto a conseguir unos rendimientos de las inversiones por encima del interés técnico garantizado en beneficio de los clientes y accionistas.



El resultado del negocio por ramos y tipo de activo se detalla en las secciones A.2. y A.3. del presente informe. No hay otras actividades o resultados del negocio significativos.



A.1.7. Eventos significativos en el periodo del informe

Helvetia Seguros ha obtenido un beneficio después de impuestos en el ejercicio 2020 de **28,2 millones de euros**. A cierre del ejercicio 2020, este beneficio se puede dividir entre el negocio de vida y no vida por importe de 3,7 millones de euros y 24,5 millones de euros, respectivamente.

A.2. Resultados de la actividad de suscripción

Primas devengadas

Como se ha comentado anteriormente, la Compañía desarrolla su actividad en el negocio de Vida y No Vida en España.

A 31 de diciembre de 2020, Helvetia Seguros ha alcanzado unas primas devengadas de 451,8 millones de euros, lo que supone un incremento de un 0,4% respecto al ejercicio anterior.

El principal crecimiento en primas, durante el ejercicio 2020, se ha producido en el negocio de No Vida, el cual ha crecido un 2,4% hasta situarse en los 368,8 millones de euros, debido al buen comportamiento en suscripción en el ramo de multirriesgos y decesos. Por el contrario, en el ramo de Vida se ha decrecido un 7,6% hasta situarnos en los 83,1 millones de euros, debido al mal comportamiento de vida individual y unitlinked durante el ejercicio.

En la siguiente tabla puede observarse el comportamiento de primas devengadas por ramos en los ejercicios 2020 y 2019:

Primas devengadas a 31 de diciembre		2020	2019	Variación
Cifras en millones de EUR				
No Vida		368,8	360,3	8,5
	Multirriesgos	122,9	117,6	5,3
	Transporte	10,9	9,9	1,1
	Automóviles	128,2	128,8	-0,6
	Responsabilidad civil	13,6	14,6	-1,0
	Accidentes / Salud	15,0	17,8	-2,8
	Decesos	48,2	44,4	3,8
	Otros daños e incendios	29,9	27,1	2,7
Vida		83,1	89,9	-6,8
	Vida individual	27,5	30,5	-3,0
	Vida colectivos	18,8	19,0	-0,2
	UnitLinked	36,8	40,4	-3,6
Total		451,8	450,2	1,6

Nota: la información mostrada en la tabla superior está clasificada por negocio, según consta en los estados financieros de la Entidad. En el anexo 3 se desglosa esta información más detalladamente, encontrándose el ramo de decesos reclasificado en el negocio de Vida, de acuerdo al marco legal de Solvencia II, tal y como se define en la Directiva 2009/138/CE, artículo 2, apartado 3, letra a.

Prestaciones

Durante el ejercicio 2020, el nivel de siniestralidad de la Compañía se ha situado en 284,3 millones de euros, lo que supone un decremento de 38,0 millones de euros respecto al ejercicio anterior; 17,5 millones de euros en No Vida y 20,5 millones de euros en Vida. La ratio de siniestralidad total No Vida de la Compañía en 2020 ha sido del 57,8% (el año anterior fue del 65,4%) mejorando notablemente la buena rentabilidad de la actividad de suscripción.

Siniestralidad a 31 de diciembre		2020	2019	Variación
Cifras en millones de EUR				
No Vida		211,6	229,2	-17,5
	Multirriesgos	80,6	86,7	-6,2
	Transporte	4,1	6,3	-2,2
	Automóviles	69,2	84,0	-14,8
	Responsabilidad civil	9,7	6,9	2,8
	Accidentes / Salud	8,1	10,9	-2,8
	Decesos	18,3	17,3	1,0
	Otros daños e incendios	21,6	17,0	4,6
Vida		72,6	93,1	-20,5
	Vida individual	30,2	31,6	-1,4
	Vida colectivos	9,9	11,2	-1,3
	Unit-Linked	32,5	50,3	-17,9
Total		284,3	322,3	-38,0

Gastos de explotación

A nivel general, los gastos de explotación del ejercicio se incrementaron ligeramente con respecto al ejercicio anterior. El importe total de los gastos de adquisición, administración y gastos de prestaciones ascienden a 139,4 millones de euros a 31 de diciembre de 2020 frente a 139,1 millones de euros del ejercicio anterior.

A continuación, se detallan los gastos de explotación y otros gastos técnicos del ejercicio:

Gastos de explotación y otros gastos técnicos a 31 de diciembre		2020	2019	Variación
Cifras en millones de EUR				
No Vida				
Comisiones y otros gastos de adquisición		81,0	81,9	-0,9
% sobre Primas		22,0%	22,7%	
Gastos de administración		14,7	13,5	1,2
% sobre Primas		4,0%	3,7%	
Otros gastos técnicos		4,5	4,4	0,1
% sobre Primas		1,2%	1,2%	
Gastos de las prestaciones		25,8	25,7	0,1
% sobre Primas		7,0%	7,1%	
Total No Vida		126,0	125,5	0,5
% sobre Primas		34,2%	34,8%	
Vida				
Comisiones y otros gastos de adquisición		8,4	8,4	-
% sobre Primas		10,2%	9,4%	
Gastos de administración		2,5	2,4	0,1
% sobre Primas		3,0%	2,6%	
Otros gastos técnicos		0,9	1,2	-0,4
% sobre Primas		1,0%	1,4%	
Gastos de las prestaciones		1,6	1,6	-
% sobre Primas		2,0%	1,8%	
Total Vida		13,4	13,6	-0,2
% sobre Primas		16,1%	15,2%	

A.3. Rendimiento de las inversiones

En el ejercicio 2020, la estructura de inversiones de la Compañía se ha mantenido bastante estable al igual que en el ejercicio precedente (bonos soberanos y corporativos, así como inmuebles). Cabe resaltar que los resultados financieros se han visto afectados por un rendimiento menor de las inversiones debido a la caída del mercado de valores. Helvetia España tiene muy pocos activos de renta variable clasificados en la cartera "mantenida para negociar", donde las ganancias y pérdidas se incorporan directamente a la cuenta de resultados. La gran mayoría de renta variable se encuentra clasificada en la cartera "disponible para la venta" donde las ganancias y pérdidas van directamente contra patrimonio. No obstante, si el valor de mercado cae por debajo del 40% de su valor de adquisición, la Compañía deberá dotar un deterioro de valor directamente contra pérdidas y ganancias. Dentro de la gestión de riesgos de las inversiones de Helvetia, se ha utilizado durante muchos años el concepto de "límite de pérdidas" con la intención de limitar las pérdidas extraordinarias en la cuenta de resultados del ejercicio, así como su impacto en el patrimonio neto de la compañía. Como consecuencia de la aplicación de este concepto, Helvetia España vendió 17 millones de euros de renta variable entre marzo y abril de 2020 con una pérdida de -0,7 millones de euros protegiéndose de este modo de una manera eficaz contra nuevas caídas de los mercados.

Durante el periodo 2020, el resultado en la cuenta de Pérdidas y Ganancias obtenido por las inversiones, ha disminuido a 14,3 millones de euros (18,4 millones de euros el ejercicio anterior), debido a las pérdidas realizadas por la venta de renta variable y al menor rendimiento de la renta fija por el entorno de tipos bajos de interés.

A continuación, se muestra un detalle del resultado de las inversiones por tipo de activo obtenido durante los ejercicios 2020 y 2019:

Rendimiento de las inversiones a 31 de diciembre	2020	2019	Variación
Cifras en millones de EUR			
Bonos	15,3	16,4	-1,1
Acciones	0,9	0,8	0,1
Fondos de inversión	-	-	-
Otros	-	0,1	-
Otros ingresos financieros (Agroseguro)	-	0,1	-
Préstamos e hipotecas	0,1	0,1	-
Mercado	-	-	-
Inversiones inmobiliarias	1,6	1,8	-0,2
Ingresos brutos de las inversiones	17,8	19,1	-1,3
Gastos de gestión de inversiones	-4,1	-3,7	-0,3
Ingresos netos de las inversiones	13,8	15,4	-1,6
Pérdidas y ganancias realizadas de las inversiones	0,5	3,1	-2,5
Resultado total de las inversiones	14,3	18,4	-4,1
Volumen medio Cartera	744,3	758,8	-14,5
Rendimiento anualizado ingresos ordinarios	2,4%	2,5%	-0,1%
Rendimiento de las inversiones	1,8%	6,8%	-5,0%
Acciones/ Fondos de inversión	-11,6%	15,3%	-26,9%
Bonos	3,7%	6,4%	-2,7%
Préstamos e hipotecas	5,5%	5,6%	-
Inversiones inmobiliarias	1,4%	1,3%	0,1%

A.4. Resultados de otras actividades

El resultado neto de otros ingresos y gastos de la cuenta no técnica ha ascendido a -1,5 millones de euros a cierre del ejercicio 2020, tal y como se detalla en la siguiente tabla:

Otros ingresos y gastos de la cuenta no técnica a 31 de diciembre	2020	2019	Variación
Cifras en millones de EUR			
Otros ingresos	0,9	2,1	-1,3
Otros gastos	-2,3	-0,2	-2,1
Total	-1,5	1,9	-3,4

Los ingresos extraordinarios provienen principalmente de las comisiones procedentes del Consorcio de Compensación de Seguros. En cuanto a los gastos extraordinarios se han registrado fundamentalmente indemnizaciones por la reestructuración comercial que ha tenido lugar en el ejercicio 2020, así como por el incremento de la provisión por litigios pendientes.

A.5. Otra información

La estimación de cierre en el año 2020 para el sector asegurador español es de un decrecimiento total del -8,2% con un decrecimiento en No Vida del -0,7% y un decrecimiento del ahorro gestionado de Vida del -20,7%, motivado por la pandemia de la COVID19.

Todavía existe una gran incertidumbre sobre la recuperación económica, ya que está basada en la seguridad de las vacunas, por lo que cualquier contratiempo (logística de vacunas, mutaciones...) puede afectar a la recuperación.

Además, existe también una alta incertidumbre sobre determinadas magnitudes macroeconómicas como la inflación que se estima en niveles mínimos (0,2% en 2020 y 1,0% en 2021), pero que podría dispararse como consecuencia de los estímulos monetarios previstos por los bancos centrales.

La entidad cuenta con un plan de contingencia y continuidad del negocio que ha sido activado desde el inicio de la crisis sanitaria.

La pandemia de la COVID19 no ha supuesto un impacto material en la cuenta de Pérdidas y Ganancias de la Sociedad. Si bien, el crecimiento en primas ha estado por debajo del inicialmente previsto, la reducción de la siniestralidad, sobre todo en el ramo de automóviles, ha permitido cerrar el ejercicio con un resultado en línea con lo presupuestado.

La Sociedad espera no desviarse del cumplimiento de sus objetivos establecidos en su plan estratégico y financiero.

B. Sistema de gobierno

B.1. Información general del sistema de gobierno

B.1.1. Consejo de Administración

Es el órgano encargado de dirigir, administrar y representar a la Compañía. Actúa como máximo órgano de decisión y supervisión, mientras que la gestión ordinaria es desempeñada por los órganos directivos y ejecutivos.

El Consejo de Administración de Helvetia Seguros desempeña sus funciones y competencias, sin perjuicio de las funciones de alta supervisión del Consejo de Administración del Grupo y sus órganos delegados.

Miembros

Los miembros que componen el Consejo de Administración de Helvetia Seguros en el ejercicio 2020, son los siguientes:

- D. Markus Gemperle (Presidente de Helvetia Seguros y Director General para Europa del Grupo Helvetia).
- D. José María Paagman (Vicepresidente).
- D. Paul Norton (Consejero y Director Financiero del Grupo Helvetia hasta 30 de septiembre 2020, actualmente CEO Office Special Projects).
- D. Beat Müller (Consejero y Director de Servicios Actuariales del Grupo Helvetia).
- D. Mario Herrero García (Consejero independiente).
- D. Max Gosch Ríaza (Consejero independiente desde el 18 de mayo de 2020).
- D. Ángel Ramon Abad Almeda (Secretario del Consejo no Consejero).

Principales funciones

El Consejo de Administración realiza sus funciones de acuerdo con la Ley, los estatutos sociales y la política de gobierno de la Compañía. Con el objetivo de llevar a cabo su función de supervisión, el Consejo de Administración es informado y consultado por el Comité de Dirección sobre todos los asuntos importantes del negocio, con carácter previo a la toma de decisiones. Los asuntos importantes del negocio son los relativos a políticas y planes del negocio, políticas de reaseguro, política de inversiones, desarrollo estructural, política de recursos humanos, política de sistemas de información y temas surgidos de auditorías internas y externas.

La aprobación del Consejo de Administración es necesaria en los siguientes casos:

- Fusiones y adquisiciones.
- Compra, venta o hipoteca de inmuebles por importe superior a un millón de euros.
- Política de Inversiones financieras
- El establecimiento, cierre o disolución de una sucursal o sede regional.
- Cualquier nominación o despido de miembros del Comité de Dirección, así como su remuneración.
- Cualquier nominación o despido de los responsables de las funciones claves de la Compañía (Auditoría Interna, Función de Cumplimiento, Función Actuarial y Función de Gestión de Riesgos).
- Acceso a la actividad en nuevos ramos.
- Definición del plan estratégico y de las políticas del negocio.
- Definición de principios que determinen políticas retributivas en función del resultado y compromisos de pensiones con el personal.
- La retribución a través de opciones sobre acciones al personal.
- La adquisición o venta de carteras de seguros de/a otras compañías.

Comisión de Auditoría

El Consejo de Administración podrá delegar ciertas funciones en Comisiones formadas por, al menos, un miembro del Consejo de Administración. La única comisión delegada del Consejo es la Comisión de Auditoría que se encarga de controlar la efectividad del sistema de control interno también llamado "ICS" ("*Internal Control System*") de la Compañía, las tareas de la Función de Auditoría Interna, los sistemas de gestión de riesgos y los procesos de preparación y presentación de la información financiera.

El Comité de Auditoría está formado por un Consejero independiente de Helvetia Seguros y el Director Financiero del Grupo Helvetia, reuniéndose de manera trimestral, sin perjuicio de celebrar Comités adicionales, si fuera requerido.

B.1.2. Comité de Dirección

Es el órgano de gobierno delegado del Consejo de Administración, para la coordinación, supervisión y gestión ordinaria de la Compañía.

Miembros

El Comité de Dirección cuenta con los siguientes siete miembros en el ejercicio 2020:

- D. Íñigo Soto García Junco (Director General).
- D^a. Susana Blanco González (Directora de Administración y Finanzas).
- D. Javier García García (Director de Marketing y Responsabilidad Corporativa).
- D. Manuel Catalina Serres (Director de No Vida).
- D. Carlos Piñero Porro (Director de Vida).
- D. José García Pérez (Director de Ventas).
- D. Joaquim Algueró Musons (Director de Servicio al Cliente y Organización).
- D. Víctor T. Lizárraga Ochoa (Director de Estrategia y Transformación Digital).

Principales funciones

El Comité de Dirección es el principal órgano de gestión de la entidad. Su estructura organizativa está alineada con la cadena de valor y las unidades operativas del negocio. El Comité de Dirección toma las decisiones en conjunto cuando se trata de temas de cierta importancia que requieran coordinación de distintas áreas.

El Comité de Dirección se reúne según los requerimientos del negocio y, al menos, una vez al mes. La estructura organizativa, con responsabilidades por funciones es eficiente, permitiendo la toma de decisiones de manera rápida y transparente, evitando duplicidades.

Los miembros del Comité de Dirección trabajan para garantizar el desarrollo ordenado hacia los objetivos establecidos en el plan estratégico de la compañía. Cada miembro es responsable directo de las decisiones que afecten a su área. El Comité de Dirección trabaja de forma transparente comunicando los aspectos significativos de su área de responsabilidad al resto de los componentes de dicho Comité, especialmente cuando tiene implicaciones en otra área.

El Director General es responsable de la gestión global de la Compañía. Esto requiere una implicación personal y coordinación de todas las iniciativas, con el objetivo de promover un desarrollo ordenado y alineado con los objetivos del negocio. El Director General es responsable de garantizar la implementación de los objetivos fijados por el Grupo Helvetia.

B.1.3. Principales comités

Comité de Inversiones

Los miembros del Comité de Inversiones supervisan la implementación de la estrategia de inversiones. Este Comité tiene como objetivo tomar decisiones mediante consenso y dentro de la política de inversiones establecida. El responsable final del resultado de las inversiones es el Comité de Dirección de la Compañía. La valoración de los mercados de capitales (renta variable, curvas de tipos y contrapartes), así como el control de la tolerancia al riesgo es gestionada por el Comité de Inversiones.

Este Comité está formado, tanto por miembros del Grupo Helvetia (Director de Inversiones, Responsable de Gestión de Riesgo y Estrategia de Cartera y Responsable de Inversiones), como por miembros de Helvetia Seguros (Director General, Directora de Administración y Finanzas y Responsable de Inversiones).

Comité de Gestión de Riesgos

El Comité de Gestión de Riesgos se reúne al menos trimestralmente, sin perjuicio de reunirse en más ocasiones según los requerimientos del negocio. Este Comité es considerado clave en el proceso de gestión de riesgos de la Compañía y es presidido por el Director General.

El Comité de Gestión de Riesgos es responsable de supervisar la capacidad funcional de todos los instrumentos y procesos de gestión de riesgos a nivel de compañía (incluyendo una descripción de las funciones de aquellas posiciones clave en la gestión riesgos).

Además del Director General, el cual preside este Comité, también son miembros: la Directora de Administración y Finanzas, la Responsable de Gestión de Riesgos, la Responsable de la Función Actuarial, el Director de No Vida, el Director de Vida, la Responsable de la Función de Auditoría Interna y el Responsable de la Función de Cumplimiento.

Comité de Coordinación entre Helvetia Seguros y Caser

Dado que Helvetia Seguros y Caser continuarán operando en el mercado español con sus consolidadas marcas, independientes, con los equipos y sedes actuales, se ha creado durante el ejercicio 2020 el Comité de Coordinación para la potenciación de fortalezas de ambas compañías.

Por tanto, este Comité de Coordinación tiene como mayor objetivo coordinar ciertas actividades conjuntas en el mercado español y garantizar un intercambio de experiencias y conocimientos, así como el aprovechamiento de sinergias.

El Comité de Coordinación tiene como director a José María Paagman (vicepresidente del Consejo de Administración de Helvetia Seguros), reportando directamente a Markus Gemperle (CEO Europa del Grupo Helvetia y Presidente del Consejo de Administración de Helvetia Seguros). Junto con él, Íñigo Soto e Ignacio Eyries, directores generales de Helvetia Seguros y Caser, respectivamente, serán los miembros permanentes de un Steering Committee dentro del Comité de Coordinación. La periodicidad de celebración de este Comité es mensual, sin perjuicio de reunirse en más ocasiones según las necesidades lo requieran.

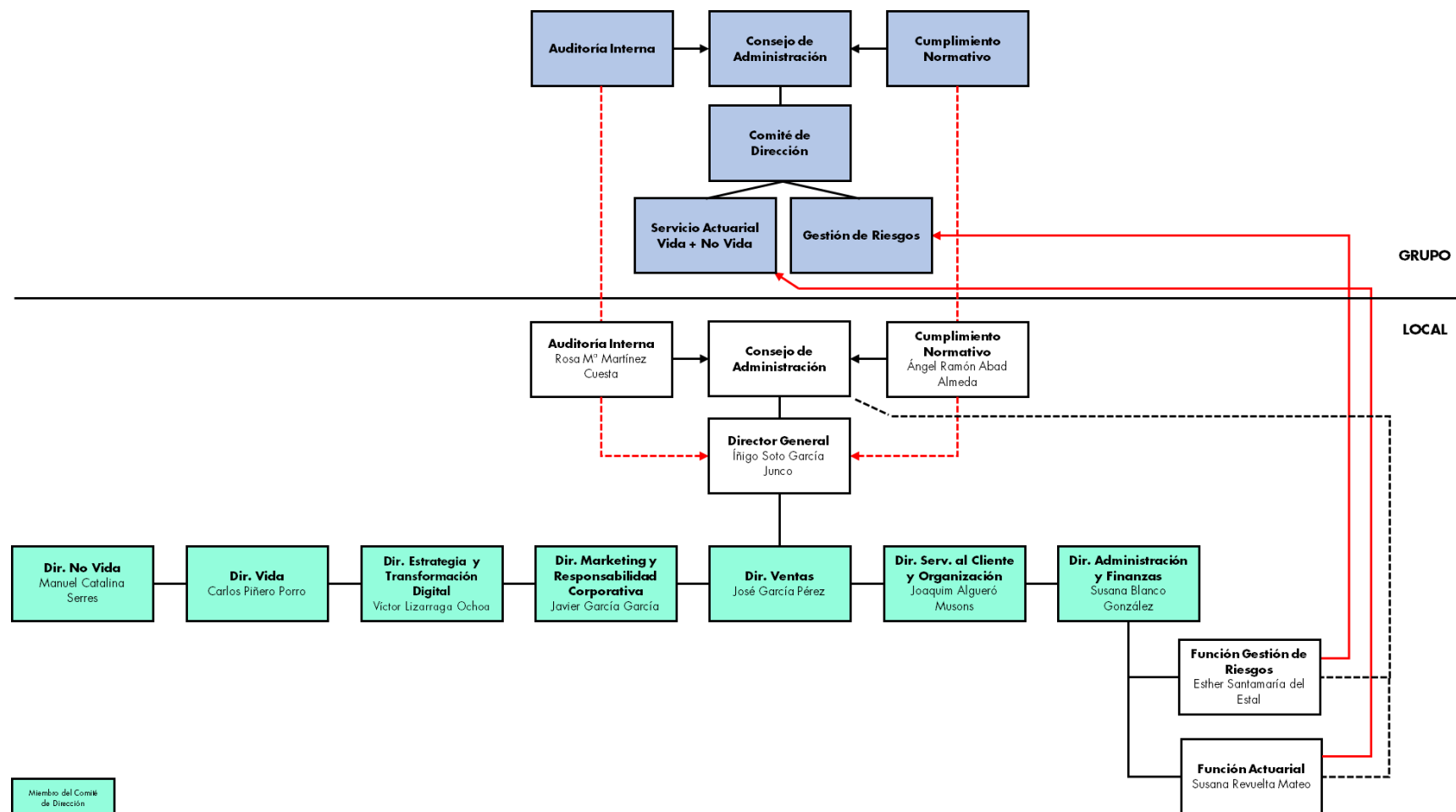
Existe una Oficina de Coordinación, que se reúne quincenalmente, de la cual dependen grupos de trabajo específicos integrados por personas de ambas compañías para trabajar conjuntamente ofreciendo soluciones en cumplimiento de los objetivos del Comité de Coordinación.

Otros Comités

Existen otros Comités con participación de distintos departamentos de la compañía donde se evalúan y gestionan otros aspectos ordinarios del negocio.

B.1.4. Funciones fundamentales

El Comité de Dirección y los responsables de las funciones fundamentales, requeridas bajo la normativa de Solvencia II (Gestión de Riesgos, Función Actuarial, Cumplimiento Normativo y Auditoría Interna), forman las **funciones fundamentales** de Helvetia Seguros.



B.1.4.1. Función de gestión de riesgos

La Función de Gestión de Riesgos realiza una función de control sobre la gestión de los riesgos que maneja cada responsable de la Compañía ("risk owners"), dando a su vez soporte a los mismos, preparando el análisis de los riesgos y revisando la implementación de las medidas de gestión de riesgos aprobadas. Puede emitir instrucciones especiales dentro de su cometido, y siempre en coordinación con la Función de Gestión de Riesgos del Grupo Helvetia y previa aprobación del Comité de Dirección. El Consejo de Administración es el responsable de la política integrada de gestión de riesgos y capital, siendo el Responsable de la Función de Gestión de Riesgos, el encargado y responsable de llevar a cabo su implementación.

La Función de Gestión de Riesgos está autorizada para solicitar toda la información y documentación requerida para el buen desempeño de sus obligaciones y emitir instrucciones relacionadas con esta información. Así mismo, también tiene acceso a información sobre todos los procesos de gestión de riesgos a nivel Grupo, que pudieran afectar a Helvetia Seguros.

El Responsable de la Función de Gestión de Riesgos reporta directamente al Consejo de Administración, a la Dirección Financiera y a la Función de Gestión de Riesgos del Grupo Helvetia.

En la sección B.3 del presente informe, se ofrece información adicional acerca de esta función fundamental.

B.1.4.2. Función actuarial

Las obligaciones, responsabilidades y competencias de la Función Actuarial han sido reguladas de manera uniforme para todo el Grupo Helvetia y están recogidas en la política de la Función Actuarial de Helvetia Seguros. Su papel es actuar como observador especializado en los riesgos relacionados con las actividades actuariales dentro de la gestión integrada de riesgos (IRM) y contribuir a la aplicación efectiva del sistema de gestión de riesgos. Dentro de las obligaciones de ésta función se incluye el establecimiento de métodos, hipótesis y calidad de datos, así como el seguimiento y la coordinación del cálculo actuarial de las provisiones técnicas de acuerdo con todos los modelos de capital que son relevantes para la gestión de Helvetia España.

La Función Actuarial depende directamente de la dirección financiera y su papel consiste en informar y reportar directamente al Consejo de Administración, a la Dirección Financiera, a la Función Actuarial del grupo Helvetia, a Gestión de Riesgos y a la autoridad de supervisora de forma trimestral, semestral o anual. Los informes incluyen, entre otras cosas, una evaluación de la fiabilidad y adecuación de los métodos de cálculo aplicados a las provisiones técnicas, una descripción de las hipótesis aplicadas y una explicación de los cambios de un período a otro. La Función Actuarial también debe pronunciarse sobre la política general de suscripción y sobre la adecuación de los acuerdos de reaseguro. La AF también actúa como entidad independiente dentro del proceso de control de productos (PCP).

El Consejo de Administración es el responsable de la política de la Función Actuarial, siendo la Responsable de la Función Actuarial, la encargada y responsable de llevar a cabo su implementación.

B.1.4.3. Función de cumplimiento

Esta función debe verificar el cumplimiento normativo a todos los niveles de la Compañía, asegurándose de la implementación de las medidas legales, regulatorias y éticas requeridas. El Consejo de Administración es el responsable de las políticas de cumplimiento y el responsable de la Función de Cumplimiento está a cargo de su implementación.

El departamento de cumplimiento coordina sus actividades con la dirección y trabaja en estrecha colaboración con el resto de funciones clave, especialmente con gestión de riesgos y la auditoría interna, así como con el departamento de recursos humanos y el departamento jurídico.

La Función de Cumplimiento reporta al Director General y al Responsable de Cumplimiento del Grupo.

B.1.4.4. Función de auditoría interna

La Función de Auditoría Interna realiza su función de forma independiente, dando seguridad y asesoramiento y aportando valor añadido mejorando los procesos operativos de la Compañía.

Mediante la utilización de un enfoque disciplinado y sistemático, la Función de Auditoría Interna contribuye a cumplir los objetivos de la Compañía, llevando a cabo la evaluación y mejora de la efectividad, suficiencia y eficiencia del sistema de control interno (ICS).

De este modo, la Auditoría Interna evalúa, mediante una planificación de actividades periódica y orientada al riesgo, todos los procesos de gestión y control, así como diversas funciones claves, como la función de gestión de riesgos, la función actuarial y la función de cumplimiento.

La Auditoría Interna de Helvetia España depende jerárquicamente del CEO local y funcionalmente de la función de Auditoría Interna del Grupo, la cual depende jerárquicamente del Presidente del Consejo de Administración del Grupo Helvetia y funcionalmente del Presidente del Comité de Auditoría del Grupo. Informa al Consejo de Administración local y a la Comisión de Auditoría del Consejo local. Aunque la Auditoría Interna forma parte del sistema de supervisión interna, en su función de observador de riesgos no es responsable de la supervisión continua ni de la introducción de procedimientos específicos de control interno. Éstos, así como la supervisión técnica, siguen siendo responsabilidad de la dirección, al igual que el cumplimiento de las normas y reglamentos y el funcionamiento de un Sistema de Control Interno adecuado.

Su independencia está garantizada por su constitución organizativa y también por sus métodos operativos. Tiene, en la medida necesaria para el desempeño de sus funciones, acceso ilimitado a toda la información y a los empleados. Al hacerlo, cumple con los requisitos legales de protección de datos. Cualquier restricción de acceso a la información debe ser comunicada.

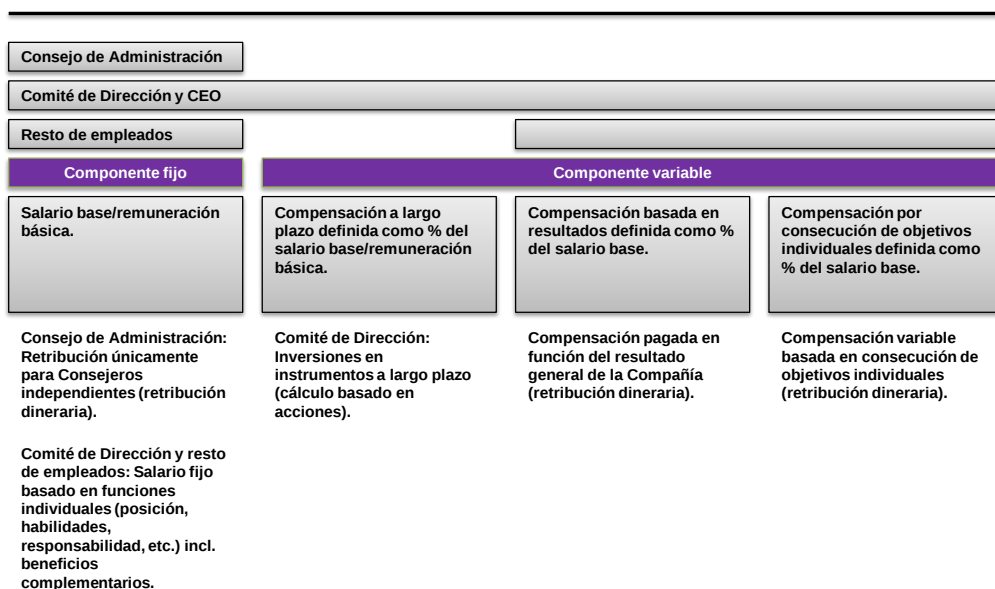
B.1.5. Cambios significativos durante el periodo del informe

No se considera relevante a efectos de la información general del sistema de gobierno, ninguna otra información diferente de la incluida en los apartados anteriores.

B.1.6. Política de remuneración y compensación

Helvetia Seguros aplica un sistema de compensación adaptado a las características del Comité de Dirección de Helvetia España, así como para responsables y empleados no directivos.

Helvetia Compañía Suiza – Modelo de remuneración



Comité de Dirección

En los puestos del Comité de Dirección, la retribución se compone de un componente fijo y un componente variable, buscando una relación adecuada entre ambos componentes con el fin de asegurar que el variable no sea excesivo y pueda impactar negativamente en la asunción de riesgos por parte de los directivos, ni que estos se focalicen sólo en objetivos a corto plazo.

La retribución fija de los miembros del Comité de Dirección se ajusta a la relevancia de las responsabilidades asumidas en el puesto y pretende ser competitiva con las prácticas habituales del sector.

La retribución variable está diseñada según los objetivos individuales del directivo y también en función del resultado global de la Compañía. El componente variable de compensación de los miembros del Comité de Dirección está determinado por el Comité de Nombramientos y Retribuciones del Grupo Helvetia, una vez que se conoce la consecución de los objetivos personales y globales de la Compañía.

Adicionalmente, el Comité de Dirección tiene como beneficios sociales una contribución a un plan de pensiones y coche de empresa.

Compensación actual de los miembros del Comité de Dirección y Consejo de Administración

La remuneración que el Consejo de Administración ha percibido en el ejercicio 2020 asciende a 19.710,64 euros. Las remuneraciones devengadas durante el ejercicio a los miembros del Comité de Dirección han ascendido a 1.562.713,28 euros (1.499.202,37 euros en el ejercicio 2019). El Comité de Dirección está constituido por ocho miembros de los cuales siete son hombres y uno es mujer. Los Consejeros y los miembros del Comité de Dirección están cubiertos por una póliza de responsabilidad civil a nivel del Grupo Helvetia.

No existen créditos concedidos a miembros del Comité de Dirección a 31 de diciembre de 2020.

Al 31 de diciembre, el importe de las obligaciones contraídas por la Sociedad en materia de pensiones con miembros anteriores del Consejo de Administración asciende a 1.719.523,56 euros (1.689.473,31 euros en el ejercicio 2019).

Asimismo, la obligación contraída por la Sociedad en materia de pensiones con miembros del Comité de Dirección asciende a 3.949.491,02 euros, fondo acumulado del seguro colectivo a cierre 2020 (3.446.684,44 euros en el ejercicio 2019).

Responsables y empleados no directivos

Compensación fija

El componente fijo está basado fundamentalmente en la regulación establecida por el Convenio del sector y teniendo en cuenta la responsabilidad y rendimiento del empleado (siempre en línea con el mercado).

Retribución variable

Los principios del sistema retributivo estarán basados en la adecuación funcional, de rendimiento, de mercado e interna. Helvetia Seguros cuenta con sistemas de retribución variable para aquellos puestos relacionados con la actividad comercial, así como para responsables de departamento y para la actividad generadora de negocio para la Compañía. La parte de remuneración variable dependerá de los objetivos previamente establecidos para el empleado y aprobados por la Dirección de la Compañía.

Beneficios marco (no dependen del rendimiento)

Los beneficios sociales no dependen del rendimiento y se ajustan a lo estipulado en el Convenio del Sector y Acuerdo de homogeneización de condiciones laborales.

Seguro de Aportación Definida al Personal

Los derechos consolidados a 31.12.2020 de la póliza de exteriorización formalizada por Helvetia Seguros en función al Art.62 del Convenio Colectivo General de ámbito Estatal para Entidades de Seguros y Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social 2016-2019, asciende a 3.398.132,03 euros. Las aportaciones en 2020 ascendieron a 186.963,94 euros.

B.1.7. Transacciones con personas relacionadas

No se han producido situaciones de conflicto de interés de acuerdo a lo establecido en el artículo 229 del TRLSC.

Adicionalmente, los Administradores han confirmado que no ejercen cargos o funciones en sociedades distintas a las pertenecientes al Grupo Helvetia, con el mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de la Sociedad, ni realizan por cuenta propia o ajena, el mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de la Sociedad.

B.2. Requerimientos de honorabilidad y aptitud

Helvetia Seguros cuenta con una política de Fit & Proper que sustenta procesos y procedimientos para garantizar que sus ejecutivos y personal clave cuentan con la cualificación profesional suficiente, el nivel de conocimientos requeridos y la experiencia necesaria para llevar a cabo su función de forma prudente y sana, además de que se trata de profesionales íntegros y honorables.

La Compañía cuenta con un proceso de selección estructurado, en el que el candidato es valorado profesional y personalmente para su función y competencias requeridas por Helvetia, a través de pruebas y entrevistas, aportando la documentación justificativa de su formación y experiencia, y solicitándose las correspondientes referencias.

Además, Helvetia Seguros cuenta con un sistema de evaluación del desempeño (ED – "Employee Dialogue"), que se realiza con periodicidad anual y trata de monitorizar la adecuación del empleado a su función. A través del proceso de evaluación del desempeño se revisan las competencias de Helvetia Seguros y la alineación de las mismas con el empleado, se valora su progreso en el trabajo y se evalúan las posibles necesidades de formación y desarrollo profesional del empleado.

Todos los empleados nuevos deben firmar el documento de honorabilidad mercantil. Además, los directivos y las funciones fundamentales, deben aportar periódicamente certificado de antecedentes penales para comprobar que no se ha producido un cambio en su situación.

Dependiendo de la función a desarrollar por el empleado, puede requerirse documentación específica. Por ejemplo, al Responsable de la Función Actuarial se le exige la licenciatura en ciencias actuariales, así como que aporte experiencia como actuario.

El sistema garantiza que los directivos y los responsables de las funciones fundamentales cuentan, en todo momento, con la cualificación y la honorabilidad profesional necesarias.

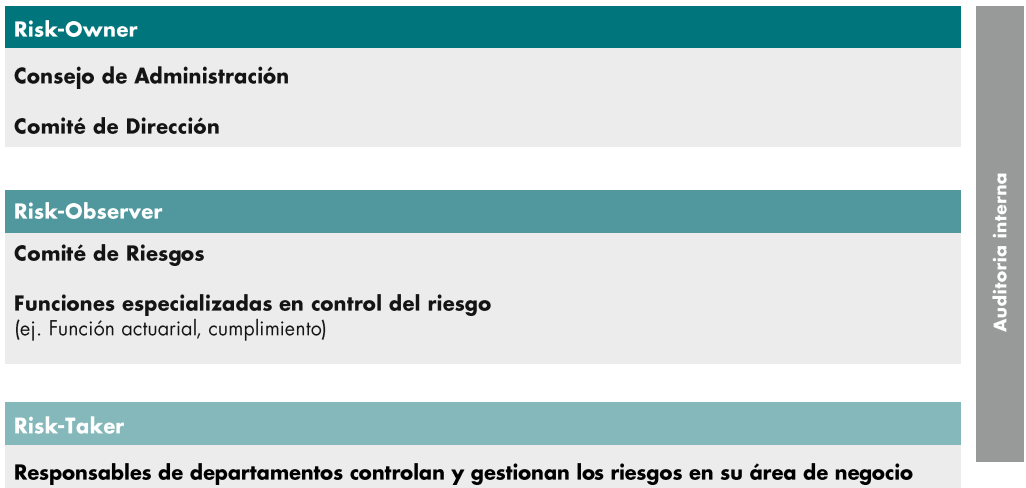
Los miembros del Consejo de Administración son profesionales con larga experiencia en el sector, la mayoría de ellos como directivos del Grupo Helvetia.

B.3. Sistema de gestión de riesgos y autoevaluación de riesgos y solvencia

La gestión integrada de riesgos (IRM) garantiza que todos los riesgos materiales que afectan a la Compañía sean identificados, evaluados y controlados con tiempo suficiente, y puedan ser gestionados y supervisados adecuadamente.

Estructura de Gestión de Riesgos

La estructura organizativa del Grupo Helvetia garantiza una aplicación homogénea de su política de gestión de riesgos en todo el grupo. Como resultado, las funciones y responsabilidades de cada unidad de negocio cumplen con la organización establecida por la gestión de riesgos del Grupo Helvetia. Esta estructura organizativa tiene su base en un modelo de gobierno que distingue tres roles básicos: Dueño del Riesgo ("Risk Owner"), Gestor del Riesgo ("Risk Taker") y Observador del Riesgo ("Risk Observer").



El Consejo de Administración y Comité de Dirección son los órganos responsables últimos de la gestión de riesgos ("Risk Owners"). Como ejecutivos máximos de la Compañía, tienen la responsabilidad última sobre los riesgos, definiendo la estrategia y el apetito al riesgo, ambos en línea con la planificación estratégica del negocio. El Comité de Dirección tiene la responsabilidad de implementar la estrategia, cumplir con los límites de riesgos, analizar la exposición a los riesgos y la planificación de capital, definiendo las medidas de control y garantizando la transparencia necesaria.

Existen varios observadores de riesgos ("Risk Observers") que valoran los riesgos asumidos por la Compañía. El Comité de Riesgos coordina la colaboración entre los responsables operacionales de los riesgos ("Risk Takers") y los observadores ("Risk Observers"), asesorando al Consejo de Administración y al Comité de Dirección en sus decisiones. El Comité de Gestión de Riesgos está presidido por el Director General de la Compañía. Otros responsables de funciones fundamentales de la Compañía o especialistas pueden ser invitados a este Comité si fuera requerido. El Comité de Riesgos asesora, coordina, controla y valora las decisiones sobre riesgos y las medidas de cobertura de los mismos; así como la financiación, si esta fuera necesaria para la Compañía. Este Comité se reúne al menos trimestralmente, sin perjuicio de reunirse en más ocasiones según los requerimientos del negocio. La Función de Gestión de Riesgos, en coordinación con el Grupo, es responsable de desarrollar y mejorar los sistemas de gestión de riesgos, así como de monitorizar los riesgos y controlar las medidas para mitigarlos (ver sección B.1.4.1). La regulación clara y documentada de las actividades de control de riesgos operacionales y la estrecha interacción con la Función de Gestión de Riesgos del Grupo, permiten un control efectivo y proporcional de los riesgos.

La Función de Auditoría Interna revisa de forma independiente la efectividad, adecuación y eficiencia de las medidas de gestión de riesgos de forma periódica, en función del Plan Anual de Auditoría establecido y de las posibles debilidades identificadas.

Por último, los gestores de riesgos a nivel departamento controlan y gestionan los riesgos en su área de negocio.

Proceso de gestión de riesgos y entorno de riesgos

El proceso de gestión de riesgos incluye todas las actividades relacionadas con la evaluación sistemática de riesgos de Helvetia Seguros. Los componentes esenciales de este proceso incluyen, la identificación, el análisis y la gestión de riesgos, la eficacia y eficiencia de los controles y las medidas de gestión de riesgos establecidas, así como el reporting y la comunicación. El proceso de gestión de riesgos asegura que la Compañía pueda disponer del capital suficiente para cubrir sus riesgos en cualquier momento, dentro de los límites y tolerancia al riesgo establecidos.



Los riesgos a los que Helvetia Seguros se encuentra expuesta en sus actividades de negocio, son incluidos en el proceso de gestión de riesgos. A continuación, se expone una **definición general del entorno de riesgo**. La descripción detallada del perfil de riesgo de la Compañía se encuentra definida en la sección C.

Riesgo Mercado	Riesgo liquidez	Riesgo contraparte	Riesgo suscripción	Otros Riesgos
•Tipos interés •Spread •Renta variable •Inmuebles •Tipo de cambio •Riesgo liquidez l/p •Otros	•Liquidez a m/p •Liquidez a c/p	•Reaseguro •Inversiones •Cuentas a cobrar	•Vida •No vida	•Riesgo operacional •Riesgo estratégico •Riesgo emergente

Los riesgos de mercado surgen principalmente por fluctuaciones en el valor de la renta variable, de las inversiones inmobiliarias, o de cambios en los tipos de interés, los cuales pueden influir tanto en el valor de las inversiones como en las provisiones técnicas de la Compañía.

Los riesgos de liquidez hacen referencia a la imposibilidad por parte de la Compañía de realizar las inversiones, o realizarlas con pérdidas para obtener liquidez, con la finalidad de atender sus obligaciones financieras a su debido tiempo.

Los riesgos de crédito son aquellos en los que una contraparte o cualquiera de los deudores a los que está expuesta la Compañía, no puede afrontar sus pagos u obligaciones contractuales, o debido a un empeoramiento en su solvencia se produce un deterioro en su calidad crediticia.

Los riesgos de suscripción del negocio de Vida y No Vida, hacen referencia al riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos derivados de la actividad tradicional de seguros, debido a la posible inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones (insuficiencia). Estos riesgos son aceptados por la Compañía como parte de la estrategia de negocio.

Los riesgos operacionales, son los riesgos de pérdidas derivado de la inadecuación o la disfunción de procesos internos, del personal o de los sistemas, o de sucesos externos donde el impacto del riesgo reputacional es también considerado.

El riesgo reputacional puede también surgir, en relación con los riesgos estratégicos o emergentes. Los riesgos estratégicos son aquellos que pueden darse como consecuencia de no alcanzar los objetivos de negocio establecido, ya sea por una alineación inadecuada de las actividades de negocio respecto al mercado o por el entorno del mercado. Los riesgos emergentes son riesgos que, aunque aún no se han manifestado como riesgos reales, existen y tienen potencial para generar impactos negativos en el negocio. Los riesgos de concentración pueden surgir por la exposición a una única contraparte o por riesgos paralelos que son vulnerables al mismo factor de riesgo.

En la sección C se ofrece una descripción detallada de los riesgos.

Métodos de análisis y control de riesgos

La diversidad de riesgos que pueden afectar a la Compañía, requiere de la aplicación de varios métodos de análisis de riesgos. En este sentido, el Grupo Helvetia utiliza modelos estadísticos y estocásticos como herramienta para el análisis y cuantificación de los riesgos de mercado, contraparte y técnico-actuariales. En la sección C se ofrece más información sobre los métodos de valoración de riesgos.

Los riesgos son monitorizados y controlados mediante instrumentos de cobertura, diseño específico de productos, programas de reaseguro, utilización de límites (control de exposición y límites de pérdidas), estrategias de diversificación, optimización de procesos y medidas de reducción y mitigación de riesgos.

Gestión de riesgos y sistema de control interno

La gestión del riesgo operacional y el sistema de control interno "ICS" ("Internal Control System"), se desarrollan utilizando un enfoque común a través del llamado Sistema de Control Interno y Gestión del Riesgo Operacional, también conocido como "ICOR" ("Internal Control System and Operational Risk Management"). Este enfoque aúna tanto los requerimientos para un sistema de control interno efectivo, como los requerimientos para una gestión efectiva y eficiente de los riesgos operacionales.

Además de los riesgos operativos más significativos, los principales controles de riesgo son también identificados, evaluados y gestionados a través de ICOR, con el objetivo de apoyar la efectividad del sistema de gestión de riesgos.

Proceso de gestión de riesgos y capital

Como se describe anteriormente, la tarea más importante del proceso de gestión de riesgos es garantizar la consecución de los objetivos corporativos más importantes, así como proteger la base de capital. Para complementar el enfoque de valoración económica basada en los riesgos, la cual es de capital importancia para la perspectiva general de riesgos, otros modelos de capital son también incluidos en el análisis de riesgos. Esta extensión en el enfoque de la gestión de riesgos cubre una parte importante del proceso de gestión de capital, el cual debe garantizar de manera permanente el cumplimiento de la regulación y los requerimientos de capital, tanto a nivel local como a nivel Grupo. La integración de la gestión de riesgo y capital da lugar a sinergias y simplifica el proceso de gestión corporativa. En la sección C se ofrece más información acerca de la gestión de capital de la Compañía.

Gestión de riesgos y ORSA

El proceso ORSA ("Own Risk and Solvency Assessment") supone una evaluación regular de la situación de solvencia y de los riesgos de la Compañía, que debe estar correctamente integrada en el proceso de planificación estratégica y financiera, con el fin de asegurar el cumplimiento de los requerimientos de capital regulatorio.

Cabe señalar la distinción entre "ORSA general" y "proceso anual ORSA":

- "ORSA general" hace referencia a todos los procesos, procedimientos, políticas, metodologías, manuales de gobierno, etc., integrados en el proceso de gestión de riesgos y capital de la Compañía.
- "Proceso anual ORSA" forma parte del "ORSA general" y hace referencia al Informe ORSA que la Compañía elabora anualmente. Este informe incluye el plan estratégico y financiero, y la estrategia de riesgos (incluyendo límites y tolerancia al riesgo). El informe es revisado y discutido por el Comité de Riesgos y Comité de Dirección de la Compañía, el cual es aprobado por el Consejo de Administración y reportado a la autoridad supervisora en España (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones).

El Plan Estratégico y Financiero de la Compañía debe estar definido dentro del marco de apetito de riesgo, tolerancia y límites fijados por el Grupo. Este procedimiento es parte del "Proceso anual ORSA".

La estrategia de riesgos de la Compañía determina con una perspectiva previsor que riesgos pueden ser aceptados y como gestionarlos. La estrategia de riesgo debe estar estrechamente alineada con la estrategia de negocio. El proceso que se lleva a cabo para actualizar dicha estrategia de riesgos, también forma parte del "proceso anual ORSA".

El Consejo de Administración y el Comité de Dirección tienen un papel fundamental en el proceso ORSA, ya que discuten y aprueban el plan estratégico y los riesgos asociados al mismo. Cualquier actualización de la estrategia conlleva una revisión del proceso ORSA.

Tanto el "ORSA general", como el "proceso anual ORSA", se revisan por separado. El proceso anual es auditado regularmente por la Función de Auditoría Interna, tal y como se establece en el Plan Anual de Auditoría.

B.4. Sistema de control interno

Como se ha mencionado anteriormente, tanto el sistema de control interno ("ICS"), como la gestión de riesgo operacional, se desarrollan utilizando un enfoque común denominado "ICOR". En la sección C se ofrece más información acerca de la gestión de capital de la Compañía.

B.5. Función de auditoría interna

Como se ha comentado anteriormente en la sección B.1.4.4., la Función de Auditoría Interna forma parte de las funciones fundamentales del sistema de gobernanza de la Compañía.

La Compañía garantiza que ninguna función esté sujeta a influencias que puedan comprometer su capacidad para desempeñar sus tareas de modo objetivo, imparcial e independiente. La Función de Auditoría Interna operará bajo la responsabilidad última del Consejo de Administración, al que rendirá cuentas y, cuando proceda, cooperará con las otras funciones en el desempeño de su cometido.

B.6. Función actuarial

Como se ha comentado anteriormente en la sección B.1.4.2., la Función Actuarial forma parte de las funciones fundamentales de la Compañía.

La Compañía garantiza que ninguna función esté sujeta a influencias que puedan comprometer su capacidad para desempeñar sus tareas de modo objetivo, imparcial e independiente. La Función Actuarial operará bajo la responsabilidad última del Consejo de Administración al que rendirá cuentas y, cuando proceda, cooperará con las otras funciones en el desempeño de su cometido.

B.7. Externalización de actividades

El proceso de externalización de actividades de Helvetia Seguros limita el impacto del riesgo de la contratación de funciones o servicios críticos de las actividades típicas de seguros con un tercero o con una empresa interna del Grupo Helvetia. El objetivo prioritario es establecer un marco que guíe la externalización de actividades críticas y evite un incremento innecesario del riesgo operacional, además de asegurar el cumplimiento normativo, legal y de seguridad requeridos. Al igual que otros procesos internos críticos, la externalización de actividades críticas debe ser gestionada de forma adecuada, en términos de gestión de "empresa en funcionamiento".

Los contratos de externalización de actividades implican riesgos en relación con el diseño del contrato, la relación con el proveedor, la disponibilidad de los servicios, y la protección y seguridad de la información. Para mitigar estos riesgos, Helvetia Seguros ha establecido unos **principios que deben cumplir los contratos de externalización**:

La externalización de funciones o servicios críticos no podrá conllevar:

- Deterioro sensible de la calidad del sistema de gobernanza.
- Aumento indebido del riesgo operacional.
- Menoscabo de la capacidad de las autoridades de supervisión para comprobar que la Compañía cumple con sus obligaciones.
- Socavar la capacidad de prestar un servicio continuo y satisfactorio a nuestros clientes.
- La responsabilidad no puede ser externalizada, permaneciendo íntegramente en la Compañía.
- Las estructuras de gobernanza deben ser definidas e implementadas.
- Cumplimiento con los requerimientos de documentación. Los contratos deben de quedar por escrito, y todos los pasos seguidos en el proceso de externalización deben estar adecuadamente documentados.
- Conformidad con la Ley.

Las **funciones y servicios críticos** incluyen todas las actividades de Helvetia Seguros que son fundamentales para el desarrollo del núcleo del negocio. Como regla general, se establece que una función es crítica, si un fallo en la misma causa una interrupción duradera de la actividad del negocio.

Se denomina externalizaciones intra-grupo a la transferencia de servicios críticos entre unidades de negocio o servicios dentro del Grupo Helvetia; las cuales, en términos generales, deben cumplir igualmente con los requisitos contenidos en la política. No obstante, la profundidad del proceso de evaluación y selección dependerá del nivel de control que la Compañía que externaliza pueda ejercer sobre el proveedor interno.

Fruto del tratamiento fundamental que se realiza sobre los riesgos, cabe señalar que la preparación ante desastres, resolución de conflictos, etc., queda cubierto por procesos internos, como es "ICOR" y otras estructuras de gestión.

El proceso de externalización implica distintos roles, los cuáles se sitúan a nivel de entidad local, a menos que se especifique lo contrario. La descripción detallada de los distintos roles y responsabilidades es reflejada en la política de externalización de Helvetia Seguros.

Las funciones o servicios críticos de las actividades típicas de seguros, externalizadas por Helvetia Seguros a terceros, o a otras Compañías del Grupo Helvetia, que han sido comunicadas al supervisor se encuentran recogidas en la tabla inferior. Estas actividades externalizadas cumplen con los requerimientos descritos anteriormente y, por tanto, se garantiza que no se produzca un incremento relevante del riesgo operacional y se cumplan las disposiciones legales.

Descripción de actividades críticas externalizadas	¿Externalización interna o externa?	Jurisdicción del proveedor del servicio
Diseño, tarificación, distribución, suscripción productos	Externa	España
Gestión de la cartera de inversiones	Interna	Suiza
Tramitación de siniestros	Externa	España
Proceso y almacenaje de datos	Interna	Suiza
Soporte y mantenimiento del sistema operativo	Externa	España
Proceso y almacenaje de datos	Externa	España

B.8. Otra información

No se considera relevante a efectos del sistema de gobierno de la Compañía, ninguna otra información diferente de la incluida en los apartados anteriores.

C. Perfil de riesgo

Como ya se describió en la sección B.3., Helvetia Seguros distingue entre los siguientes tipos de riesgo incluidos en el proceso de gestión de riesgos: riesgos de suscripción, riesgo de mercado (el cual a su vez incluye riesgo de renta variable, de inmuebles, de tipo de interés, de spread, de tipo de cambio y de concentración), riesgo de liquidez, riesgo de contraparte, riesgo operacional, riesgo estratégico y riesgo emergente. El riesgo reputacional no se clasifica separadamente, sino de forma solapada a los riesgos operacional, estratégico y emergente.

Todos los riesgos forman parte del proceso de análisis de riesgos, en el cual se analiza desde una perspectiva independiente las potenciales pérdidas por riesgo y por factor. Las siguientes secciones proporcionan un mayor detalle de dichos análisis. Los riesgos más significativos y la concentración se evalúan como parte del Proceso integral del Perfil de Riesgo (CRP).

C.1. Riesgo de suscripción

C.1.1. Riesgo de suscripción de No Vida

Las líneas de negocio más importantes para Helvetia Seguros son "Incendio y otros daños a los bienes" (incluye entre otros el ramo de multirriesgos de Hogar, Comercio, Comunidades, Industriales y seguros agrarios) y Automóviles (Responsabilidad civil de vehículos y Otros seguros de vehículos), los cuales representan a cierre del ejercicio 2020 el 81,6% del total de las primas devengadas netas de reaseguro (81,0% en el ejercicio anterior).

La siguiente tabla muestra el detalle de las primas devengadas por línea de negocio. Del total de primas, el 5,7% fueron cedidas al reaseguro durante 2020. Este porcentaje se mantiene en línea respecto al ejercicio anterior.

Primas devengadas del negocio de No Vida			
a 31 de diciembre	2020	2019	Variación
Cifras en millones de EUR			
Multirriesgos	140,4	134,6	5,8
Marítimo, aviación, transporte / arte	18,0	15,9	2,1
Automóviles	118,4	118,9	-0,5
Responsabilidad civil	25,9	25,7	0,2
Accidentes / salud	17,8	20,7	-2,9
Reaseguro	0,2	0,1	0,1
Total primas devengadas brutas de reaseguro	320,6	315,9	4,7
Primas del reaseguro cedido	18,3	18,2	0,1
Total primas devengadas netas de reaseguro	302,2	297,7	4,6

Nota: La información mostrada en la tabla superior incluye los ramos del negocio No Vida, de acuerdo al marco legal de Solvencia II (excluyendo el ramo de decesos que se incluye en vida).

En el anexo cuantitativo de este informe se puede encontrar información adicional sobre la exposición en el negocio de No Vida.

Los riesgos técnicos en el negocio de No Vida son el resultado de la ocurrencia aleatoria de un evento asegurado y de la incertidumbre sobre la cuantía del daño. En particular, la ocurrencia de siniestros graves con menor frecuencia, pero mayores consecuencias, están vinculados a un alto nivel de incertidumbre. Estos eventos incluyen catástrofes naturales (tormentas y granizo), que son particularmente relevantes para las principales líneas de negocio de la Compañía; y eventos (explosiones, incendios y terrorismo) que son causados principalmente por el hombre.

Junto al riesgo prospectivo de que la prima de riesgo sea demasiado baja, existe también el riesgo retrospectivo de una provisión inadecuada para los siniestros conocidos o la falta de reservas para los siniestros ocurridos pero que aún no se conocen porque no han sido reportados. En lo que respecta a siniestros graves existe una mayor incertidumbre en cuanto a la estimación de los pagos futuros, ya que los procesos de gestión de estos siniestros tienen una evolución mucho más larga en el tiempo. En el caso de ramos como la responsabilidad civil, también puede transcurrir un periodo de tiempo más largo entre la ocurrencia de un siniestro y su conocimiento. La variación de estos siniestros puede tener una gran repercusión en el resultado de la suscripción y en el importe de los fondos propios.

En consecuencia, para Helvetia Seguros un cambio en la ratio de siniestralidad neta de +/- 5%, tendría un efecto negativo o positivo en fondos propios de 15,1 millones de euros (14,9 millones de euros en el año anterior). Además, la ratio de capital de solvencia variaría en +/-8,2% (año anterior, +/-8,6%).

Helvetia Seguros estructura su proceso de negocio de acuerdo con el **principio de prudencia**. Bajo este principio, los riesgos deben ser adecuadamente reconocidos, evaluados, monitorizados, gestionados, reportados y tenidos en cuenta al evaluar el requerimiento de solvencia. La Compañía gestiona los riesgos de forma prospectiva y retrospectiva con controles actuariales, manteniendo un nivel adecuado de reservas y a través de la diversificación. Los riesgos técnicos son controlados a través de un proceso riguroso de tarificación, de la política de suscripción, de la liquidación proactiva de siniestros y de una política de reaseguro prudente. A través de la política de suscripción se garantiza que los riesgos contraídos cumplan con los criterios de calidad. La Compañía establece reservas para cubrir aquellos siniestros que han ocurrido, pero aún no han sido declarados. Estas reservas se calculan utilizando métodos actuariales sobre la base de muchos años de experiencia en prestaciones, teniendo en cuenta las tendencias actuales y las incertidumbres existentes.

A pesar de mantener un equilibrio adecuado de los riesgos asumidos a través de la diversificación, se pueden producir acumulaciones de riesgos individuales. Estos riesgos se controlan en todo el Grupo y se mitigan de forma coordinada mediante contratos de reaseguro. Los contratos de reaseguro facultativo se contratan para grandes riesgos individuales no cubiertos por otros contratos. Los contratos de reaseguro obligatorio son coordinados por la compañía reaseguradora del Grupo, la cual garantiza que las entidades a nivel local tengan una protección de reaseguro apropiada y se transfieran determinados riesgos asumidos. Esta centralización conduce a la aplicación de normas de reaseguro uniformes en todo el Grupo, particularmente en relación al nivel de cobertura, así como a sinergias en el proceso de reaseguro.

C.1.2. Riesgo de suscripción de Vida

Helvetia Seguros ofrece una amplia gama de productos de seguros de vida, principalmente en las modalidades de riesgo y ahorro (inversión y jubilación) y decesos, dirigidos tanto a particulares como a colectivos.

La siguiente tabla muestra el desglose de las primas devengadas por línea de negocio de Solvencia II. Un total del 0,3% de las primas devengadas en el negocio de seguros de Vida fueron cedidas a reaseguradoras en 2020 (este porcentaje de cesión se ha incrementado ligeramente con respecto al año anterior).

Primas devengadas del negocio de Vida a 31 de diciembre	2020	2019	Variación
Cifras en millones de EUR			
Seguros de vida con participación en beneficios	15,4	19,2	-3,8
Unit-linked	36,8	40,4	-3,6
Otros seguros de vida (incl. decesos)	79,0	74,7	4,3
Total primas devengadas brutas de reaseguro	131,3	134,3	-3,1
Primas del reaseguro cedido	0,4	0,2	0,2
Total primas devengadas netas de reaseguro	130,9	134,1	-3,2

El volumen de primas devengadas en el ejercicio ascendió a 130,9 millones de euros, lo cual significa un decrecimiento del -2,4% en el volumen de primas con respecto al ejercicio anterior. La caída principal se origina en los productos de ahorro con participación en beneficios (-19,6%) y en los productos UnitLinked (-8,8%), mientras que en la categoría de "otros seguros de vida" donde se incluyen productos bajo la modalidad de riesgo, rentas y decesos, el incremento en primas es del 5,7%.

Helvetia Seguros tiene estructurado su proceso de negocio de acuerdo al principio de prudencia. Bajo este principio, los riesgos deben ser adecuadamente reconocidos, evaluados, monitorizados, reportados y tenidos en cuenta al evaluar los requerimientos de solvencia.

La Compañía utiliza distintos métodos actuariales para monitorizar productos nuevos o ya existentes en relación a las políticas de suscripción, reservas y tarificación. Los métodos retrospectivos comparan los flujos esperados con los flujos reales. Los métodos prospectivos permiten reconocer y analizar el impacto de las nuevas tendencias de manera anticipada. La mayoría de estos cálculos incluyen un análisis de sensibilidad para monitorizar los efectos adversos por cambios en los tipos de interés, en la mortalidad, en las tasas de caídas o en los gastos. Todos ellos, proporcionan un conjunto eficaz de instrumentos con los que abordar los acontecimientos de manera activa y oportuna. Si se estimase que un producto ya no tiene un margen de seguridad suficiente, se ajustarían las primas a emitir en el futuro y, si fuera posible, las primas de la cartera ya existente.

Helvetia Seguros lleva a cabo el cálculo de reservas para el negocio de seguros de Vida con el objetivo de cubrir las prestaciones futuras. El importe de dichas reservas depende de los tipos de interés aplicados, los parámetros actuariales y otros factores influyentes.

Con respecto al riesgo de la cartera, el Proceso de Control Actuarial ("Actuarial Controlling Process" o ACP) analiza la rentabilidad de la cartera de productos de Vida con la base del valor intrínseco ("embedded value"), margen del nuevo negocio y valor del nuevo negocio, con periodicidad trimestral. De acuerdo a los resultados de este análisis, y dentro de la estrategia definida, se establece el "Mapa de Productos" ("Product Road Map") a comercializar con base anual, que es aprobado por el Consejo de Administración y por el Comité de Dirección de Helvetia Seguros.

Respecto al lanzamiento de nuevos productos, los riesgos son evaluados previamente a través del proceso "Product Controlling Processes" (PCP) que depende directamente de la Función Actuarial y que se realiza para cada nuevo producto a lanzar, así como para las actualizaciones de productos ya en cartera. Este proceso finaliza con la aprobación o no de los departamentos implicados.

Los principales riesgos a los que Helvetia Seguros tiene que hacer frente en el ramo de Vida están relacionados con la mortalidad, longevidad, invalidez, caídas de cartera y gastos. En las siguientes tablas se muestra el impacto que tendría en los fondos propios y en la ratio de cobertura, una desviación en los riesgos mencionados al cierre del ejercicio 2020 y 2019:

Sensibilidades técnicas

a 31.12.2020	Cambio*	Δ Fondos Propios	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR			
Mortalidad	Tasas de mortalidad +10%	-30,9	-16,7%
Longevidad	Tasas de mortalidad -10%	33,3	18,0%
Invalidez	Incremento de invalidez +10%	-0,6	-0,3%
Caídas de cartera	Incremento en las tasas de caída +10%	-33,6	-18,2%
Gastos	Incremento en los gastos +10%	-31,5	-17,0%

* Las desviaciones corresponden a un impacto que se produce una vez cada 200 años. No se tiene en cuenta el efecto fiscal.

Sensibilidades técnicas

a 31.12.2019	Cambio*	Δ Fondos Propios	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR			
Mortalidad	Tasas de mortalidad +10%	-29,5	-17,0%
Longevidad	Tasas de mortalidad -10%	31,7	18,2%
Invalidez	Incremento de invalidez +10%	-0,6	-0,3%
Caídas de cartera	Incremento en las tasas de caída +10%	-28,0	-16,1%
Gastos	Incremento en los gastos +10%	-28,1	-16,2%

* Las desviaciones corresponden a un impacto que se produce una vez cada 200 años. No se tiene en cuenta el efecto fiscal.

Riesgo de mortalidad y longevidad

Con el fin de analizar en más detalle el efecto de un cambio en las tasas de mortalidad, la cartera de contratos de seguros se divide en contratos expuestos al riesgo de mortalidad y los expuestos al riesgo de longevidad. El primer grupo incluye, por ejemplo, los seguros de vida riesgo y decesos, mientras que el segundo grupo incluye los seguros de rentas y de ahorro.

Si, en las carteras expuestas a la mortalidad, mueren más asegurados de los previstos, la Empresa puede sufrir pérdidas. Si, en las carteras expuestas a la longevidad, los asegurados viven más de lo previsto, esto también podría dar lugar a pérdidas.

Con el fin de mostrar el efecto neto que tendría en Helvetia una variación en las tasas de mortalidad, se ha sometido al total de la cartera de la Compañía al riesgo de mortalidad y longevidad, de tal forma que se han compensado las pérdidas o beneficios procedentes de los distintos productos de la Compañía con motivo de la aplicación de los shocks.

Tal y como se muestra en las tablas, un decremento de la tasa de mortalidad del 10% (riesgo de longevidad) incrementaría nuestros fondos propios en 33,3 millones de euros (31,7 millones de euros en 2019) y mejoraría nuestra ratio de CSO en un 18,0% (18,2% en 2019), mientras que un aumento del 10% en la mortalidad (riesgo de mortalidad) supondría una pérdida de -30,9 millones de euros (29,5 millones de euros en 2019) de fondos propios y la ratio de CSO variaría en -16,7% (-17,0% en 2019).

Por lo descrito en el párrafo anterior, podemos concluir que en Helvetia el riesgo de mortalidad tiene un mayor peso que el de longevidad.

Riesgo de invalidez

El riesgo de invalidez hace referencia al riesgo de que más asegurados de lo esperado queden inválidos. Un aumento del riesgo de invalidez del 10% provocaría una pérdida en los fondos propios de 0,6 millones de euros y la ratio de CSO variaría en -0,3%, no existiendo variación con respecto al cierre del ejercicio 2019.

Riesgo de caídas

Dependiendo de la naturaleza del contrato, tasas de cancelación de pólizas más altas de lo habitual pueden causar pérdidas en los fondos propios. En caso de un aumento en la tasa de caídas de un 10%, el impacto en los fondos propios en 2020 se estima en 33,6 millones de euros de pérdidas (28,0 millones de euros de pérdidas en 2019). Además, la ratio de CSO variaría en -18,2% (-16,1% en 2019). El incremento de esta sensibilidad se debe principalmente al nuevo negocio suscrito en el ramo de decesos.

Riesgo de gasto

Si los gastos incluidos en las primas y provisiones son insuficientes para cubrir los gastos reales de la Compañía, esto podría generar pérdidas. Un aumento de los gastos del 10% provocaría una pérdida en los fondos propios de 31,5 millones de euros (28,1 millones de euros en 2019). Además, la ratio de CSO variaría en -17,0% (-16,2% en 2019).

C.2. Riesgo de mercado

El riesgo de mercado hace referencia al riesgo de un posible cambio en los fondos propios debido a variaciones en los precios de mercado. Esto incluye, en particular, una posible pérdida en los fondos propios debido a acontecimientos adversos en los mercados financieros. Los riesgos de mercado abarcan el riesgo de variación en los precios tanto en mercados líquidos, como en no líquidos. La medición y, por lo tanto, también la gestión de los riesgos de mercado está basada en los precios de mercado observados en el caso de mercados líquidos, o en precios de mercado determinados con la ayuda de modelos ("mark-to-model"), en el caso de mercados no líquidos.

Dentro del riesgo de mercado se identifican las siguientes clases:

- Riesgo de tipo de interés, incluidas las variaciones en la curva del tipo de interés libre de riesgo.
- Riesgo de spread en instrumentos financieros con riesgo
- Riesgo de renta variable, incluidos los riesgos de variación en precios procedentes de mercados con liquidez limitada, como el private equity y hedge funds.
- Riesgo de inmuebles.
- El riesgo de tipo de cambio.

Los principales riesgos de mercado a los que Helvetia Seguros está expuesta son el riesgo de tipo de interés, riesgo de spread, riesgo de renta variable y riesgo de inmuebles. Los riesgos de mercado afectan a la cuenta de resultados y a los activos y pasivos de la Compañía. Helvetia gestiona por sí misma las inversiones inmobiliarias y financieras. **Las inversiones están adecuadamente diversificadas de acuerdo con la estrategia fijada en la política de inversiones.**

C.2.1. Riesgo de tipo de interés

Los fondos propios de Helvetia Seguros están expuestos a cambios en los tipos de interés.

Tanto el valor en la mayoría de las inversiones, como el valor de las provisiones técnicas de Helvetia Seguros, están sujetos a variaciones en los tipos de interés. En general, cuanto mayor sea el tipo de interés, menor será el valor presente de los activos y pasivos. El impacto de una variación en los tipos de interés depende, entre otras cosas, del patrón temporal de los flujos de efectivo. Para gestionar la volatilidad de las posiciones netas (diferencia entre activos y pasivos), Helvetia Seguros compara los vencimientos de los flujos de efectivo procedentes de los pasivos con los que surgen de los activos, y los analiza para asegurarse que los vencimientos estén alineados de acuerdo a la política de gestión de activos y pasivos (ALM). El riesgo derivado de este casamiento de flujos se gestiona como parte del proceso de gestión de activos y pasivos.

Helvetia Seguros trabaja con sensibilidades y escenarios para comparar, evaluar y monitorizar la situación de ALM de manera continua.

En la siguiente tabla se muestran, a cierre del ejercicio 2020, los activos y pasivos de la Compañía en función de su vencimiento:

Vencimientos						
a 31.12.2020	< 1 año	1-5 años	5-10 años	> 10 años	Sin vencimiento	Total
Cifras en millones de EUR						
Activos						
Bonos	36,4	183,4	242,8	150,1	-	612,7
Acciones	-	-	-	-	3,8	3,8
Fondos inversión	-	-	-	-	60,2	60,2
Inversiones alternativas	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-	-
Préstamos	0,4	0,3	0,3	0,3	-	1,3
Mercado monetario	0,1	-	-	-	-	0,1
Total	36,9	183,7	243,1	150,4	64,0	678,1
Pasivos						
No Vida	-111,8	-102,5	-16,4	-3,5	-	-234,2
Vida	-21,8	17,8	7,6	-46,6	-	-43,0
Total	-133,7	-84,7	-8,7	-50,2	-	-277,2

Los siguientes cuadros analizan el impacto de un desplazamiento paralelo de la curva de tipos de interés en los fondos propios y la variación en la ratio de capital de solvencia obligatorio de Helvetia Seguros para los ejercicios 2020 y 2019. El análisis incluye los instrumentos de renta fija y las provisiones técnicas valoradas a valor de mercado. El enfoque de "look-through" ha sido utilizado para posiciones significativas en fondos de inversión. No se ha incluido el saldo de tesorería que asciende a 78,9 millones de euros a 31 de diciembre de 2020. En la proyección del pasivo de vida los flujos positivos significan un activo motivado porque los flujos de primas superan a los flujos de prestaciones y gastos en el negocio de decesos.

Riesgo de tipo de interés			
a 31.12.2020	Cambio	Δ Fondos Propios*	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR			
Incremento	+ 50bps	-20,2	-10,9%
Disminución	- 50bps	20,8	11,2%

*Se excluye el efecto fiscal

Riesgo de tipo de interés			
a 31.12.2019	Cambio	Δ Fondos Propios*	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR			
Incremento	+ 50bps	-20,0	-11,5%
Disminución	- 50bps	20,2	11,7%

*Se excluye el efecto fiscal

Para Helvetia Seguros, un desplazamiento paralelo de +50 bps de la curva de tipos de interés tiene un impacto negativo en los fondos propios, debido a la mayor duración de los activos (incluido el activo procedente de la cartera de decesos) sobre los pasivos – existe un gap de duración. Por otro lado, una disminución en el tipo de interés libre de riesgo tiene un impacto positivo en los fondos propios.

El perfil de riesgo de la Compañía, en relación al riesgo de tipo de interés, no ha variado significativamente respecto al ejercicio anterior.

C.2.2. Riesgo de spread

Además del riesgo de cambio en el tipo de interés libre de riesgo, Helvetia Seguros también está expuesta al riesgo de variación en los diferenciales de crédito en instrumentos financieros con riesgo:

Riesgo de spread				
a 31.12.2020	Exposición	Cambio	Δ Fondos Propios*	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR				
Incremento	520,1	+ 50bps	-16,6	-8,9%

*Se excluye el efecto fiscal

Riesgo de spread				
a 31.12.2019	Exposición	Cambio	Δ Fondos Propios*	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR				
Incremento	518,9	+ 50bps	-16,2	-9,3%

*Se excluye el efecto fiscal

La tabla anterior contiene un análisis del efecto de cambio de spread sobre los fondos propios de Helvetia Seguros, usando tipos de mercado. El análisis incluye inversiones sensibles a los diferenciales y provisiones técnicas de Vida valoradas a valor de mercado. Las inversiones, sujetas a variaciones ante cambios de spread, son los instrumentos de renta fija, a excepción de los bonos del Estado. El enfoque de "look-through" ha sido utilizado para posiciones significativas en fondos de inversión.

Una variación de +50bps en los spreads, provoca una disminución en el valor de las inversiones, que no es compensada con la disminución que se produce en el pasivo, teniendo un impacto negativo de -16,6 millones de euros en los fondos propios y de -8,9% en la ratio de cobertura. Dicha sensibilidad no ha variado significativamente en el último ejercicio.

C.2.3. Riesgo de renta variable

Helvetia Seguros tiene una cartera de renta variable ampliamente diversificada, dentro de fondos de inversión, con el objetivo de proporcionar rendimientos positivos a largo plazo.

Riesgo de renta variable				
a 31.12.2020	Exposición	Cambio	Δ Fondos Propios*	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR				
Disminución	39,3	-10%	-3,9	-2,1%

*Se excluye el efecto fiscal

Riesgo de renta variable				
a 31.12.2019	Exposición	Cambio	Δ Fondos Propios*	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR				
Disminución	60,7	-10%	-5,9	-3,4%

*Se excluye el efecto fiscal

Los cuadros anteriores analizan el impacto de un cambio en el precio de la renta variable sobre los fondos propios de Helvetia Seguros. El análisis abarca las inversiones directas en renta variable, fondos de renta variable, fondos mixtos e inversiones alternativas. El enfoque de "look-through" ha sido utilizado para posiciones significativas en fondos de inversión. La proporción de renta variable en el total de las inversiones es bajo, por lo que el efecto de una caída en el precio de las acciones, no tiene un impacto considerable en los fondos propios de la Compañía.

Helvetia Seguros ha reducido su exposición al riesgo de renta variable, tal y como se aprecia en las tablas anteriores, como consecuencia de las ventas realizadas y de la volatilidad en los mercados financieros.

C.2.4. Riesgo de inmuebles

Una parte de los activos que posee Helvetia Seguros está materializada en inmuebles, estando por tanto expuesta al riesgo de variaciones en el precio de estos activos.

Riesgo de inmuebles				
a 31.12.2020	Exposición	Cambio	Δ Fondos Propios*	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR				
Disminución	113,2	-10%	-11,3	-6,1%

*Se excluye el efecto fiscal

Riesgo de inmuebles				
a 31.12.2019	Exposición	Cambio	Δ Fondos Propios*	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR				
Disminución	115,0	-10%	-11,5	-6,6%

*Se excluye el efecto fiscal

Los cuadros anteriores contienen un análisis del efecto de un cambio en los precios de los inmuebles sobre los fondos propios de Helvetia Seguros, utilizando valores actualizados de mercado de los inmuebles. El análisis incluye propiedades mantenidas tanto para uso propio como para inversión. Adicionalmente, el impacto de la sensibilidad en el capital de solvencia obligatorio no ha variado significativamente con respecto al ejercicio anterior.

C.2.5. Riesgo de tipo de cambio

Riesgo de tipo de cambio			
a 31.12.2020	Cambio	Δ Fondos Propios*	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR			
Disminución	+ / - 25%	-0,8	-0,4%

*Se excluye el efecto fiscal

Riesgo de renta variable			
a 31.12.2019	Cambio	Δ Fondos Propios*	Δ Ratio CSO
Cifras en millones de EUR			
Disminución	+ / - 25%	-0,3	-0,2%

*Se excluye el efecto fiscal

Helvetia Seguros apenas tiene exposición a otras divisas, por lo que **el riesgo de tipo de cambio no es relevante o significativo en el perfil de riesgo de la Compañía.**

C.2.6. Gestión del riesgo

Las sensibilidades de mercado son analizadas en el informe de riesgos ("ORSA"), en relación con la estrategia y el modelo de negocio de la organización.

Los riesgos de mercado se gestionan principalmente a través de la estrategia de inversión y, si fuera necesario, se reduciría mediante el uso de instrumentos derivados de cobertura. Helvetia Seguros ha establecido un proceso para garantizar que todos los activos se invierten de acuerdo con el principio de prudencia. Esto significa que Helvetia Seguros solo invierte en aquellos activos e instrumentos financieros, cuyos riesgos pueden ser adecuadamente reconocidos, evaluados, monitorizados, dirigidos, reportados y tenidos en cuenta al evaluar los requerimientos de solvencia.

La capacidad de asumir riesgos se determina utilizando límites de capital y pérdidas; teniendo en cuenta una perspectiva de mercado y los requisitos de capital, de conformidad con los criterios Solvencia II. El Comité de Inversiones supervisa y gestiona los riesgos de inversión de la Compañía. Para este propósito, el Grupo Helvetia establece procesos y métodos apropiados.

Las diferentes dimensiones de los riesgos de inversión están sujetas a los siguientes conceptos:

- Concepto de límites de pérdida (límite de pérdida para el resultado de la inversión en PyG y para el impacto contable bajo NIIF y normativa contable local) para la gestión del riesgo de renta variable y tipo de cambio.
- Concepto de gestión de activos y pasivos, en concreto para gestionar el riesgo de tipo de interés. Se controla el gap de duración, y se fija una estrategia para reducir dicho gap, en caso de que fuera necesario (teniendo en cuenta el impacto de reducir el gap de duración frente al impacto en rentabilidad obtenida de las inversiones).

- Concepto de gestión del riesgo de liquidez (provisión de liquidez suficiente en las transacciones, al menor coste posible).
- Diversificación a través de la selección eficiente de activos financieros.

La estrategia de inversión es definida y aprobada anualmente por el Consejo de Administración, y revisada de forma trimestral por el Comité de Inversiones. La Compañía realiza una monitorización de forma continua mediante un sistema de monitoreo regular.

El riesgo de mercado de la cartera de renta variable se revisa de manera continua y, si fuera necesario, se reduce mediante salidas de posiciones o el uso de instrumentos de cobertura, con el fin de cumplir con los estrictos requisitos internos de capacidad de riesgo.

C.3. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito (riesgo de contraparte) consiste en el riesgo de pérdidas en los fondos propios como consecuencia de la insolvencia de una contraparte o de un deterioro en su calidad crediticia. Un cambio en el valor de la contraparte derivado de cambios en los diferenciales representa la volatilidad del riesgo de spread, siendo independiente del riesgo de crédito. El riesgo de spread es tratado en la sección C.2.2. de este informe.

Helvetia Seguros está expuesta al riesgo de contraparte en las siguientes áreas:

- Riesgos de contraparte que surge de los saldos de tesorería en los bancos.
- Riesgos de contraparte del reaseguro cedido: Helvetia Seguros transfiere parte de su exposición al riesgo a otras compañías a través del reaseguro cedido. Si la reaseguradora incumple sus obligaciones, la Compañía sigue siendo responsable de todas las posiciones reaseguradas, por lo que se lleva a cabo una revisión periódica de la solvencia de sus reaseguradoras.
- Riesgos de contraparte del negocio de seguros: el incumplimiento de otras contrapartes (asegurados, agentes de seguros, compañías de seguros) puede ocasionar pérdidas en las cuentas a cobrar de la Compañía. En el balance, la exposición máxima bruta correspondería a los elementos que se muestran en la sección D.

La siguiente tabla muestra la exposición bruta de activos financieros sujetos a riesgo de tipos de interés, préstamos e instrumentos financieros derivados, excluyendo las garantías. No se incluyen los instrumentos financieros donde el riesgo de la inversión corre a cargo del tomador de la póliza de seguros. Se han utilizado calificaciones crediticias proporcionadas por agencias de rating de reconocido prestigio.

Rating de instrumentos de renta fija, préstamos y derivados por tipo de activo (incl. Unit-Linked)*

a 31 de diciembre	AAA	AA	A	BBB	BB & inferior	Sin rating	Total
Cifras en millones de EUR							
Tesorería	-	-	65,9	10,1	-	6,3	82,3
Derivados	-	-	-	-	-	-	-
Bonos	122,6	96,0	187,7	203,6	2,8	0,1	612,7
Hipotecas	-	-	-	-	-	1,6	1,6
Mercado monetario	-	-	-	-	-	0,6	0,6
Total 2020	122,6	96,0	253,6	213,8	2,8	8,4	697,3
Total 2020 (%)	17,6%	13,8%	36,4%	30,7%	0,4%	1,2%	100,0%
Total 2019 (%)	19,0%	15,0%	34,0%	32,0%	-%	-%	100,0%

* Se incluyen los intereses devengados y en todas las posiciones el look-through de los fondos de inversión

En la actualidad, Helvetia Seguros **no mantiene posiciones ni en derivados ni en hipotecas**. La mayor parte de las inversiones están en bonos, tanto corporativos como deuda soberana. La duración media del portfolio de renta fija, incluyendo bonos corporativos y deuda soberana, se encuentra en torno a los 6 años y medio, con una buena calidad crediticia media (A+).

A cierre del ejercicio 2020, el 97,1% del reaseguro cedido es mantenido con reaseguradoras calificadas con un rating de "A" o superior, tal y como se observa en la siguiente tabla. Este porcentaje se mantiene en línea con el ejercicio anterior:

Riesgo de crédito del reaseguro cedido

a 31 de diciembre	AAA	AA	A	BBB	BB & inferior	Sin rating	Total
Cifras en millones de EUR							
Total 2020	-	2,9	26,1	-	-	0,9	29,9
Total 2020 (%)	-	9,7%	87,4%	-	-	2,9%	100,0%
Total 2019 (%)	-%	9,3%	87,2%	-%	-%	3,5%	100,0%

Principales posiciones de contrapartes de los instrumentos sujetos a tipos de interés, préstamos y activos derivados

a 31.12.2020	Issuer Rating	Market Value	AAA	AA	A	BBB	Sin rating	Tesorería
Cifras en millones de EUR								
España (deuda soberana)	A	163,5			29,5	133,9	0,1	
Banco Santander, S.A.	A	60,3				0,9		59,4
Unión Europea	AAA	27,4	27,4					
Holanda (deuda soberana)	AAA	22,6	14,0		8,6			
Banco Europeo Inversiones	AAA	18,2	18,2					
Francia (deuda soberana)	AA	14,5		13,4	1,1			
Eslovaquia (deuda soberana)	A	12,9			12,9			
Austria (deuda soberana)	AA	11,5		11,5				
Bélgica (deuda soberana)	A	10,1		10,1				
Bankinter, S.A.		9,9						9,9
Total		350,8	59,6	35,0	52,1	134,8	0,1	69,3
Total (%)		100,0%	17,0%	10,0%	14,9%	38,4%	-%	19,7%

Gestión del riesgo

Como se indica en la sección C.2.6., los activos son invertidos de acuerdo al principio de prudencia y siguiendo un riguroso análisis de riesgo. El riesgo de contraparte (incluido el riesgo de concentración de las contrapartes) se gestiona a través de las políticas de inversiones y reaseguro, y se supervisa mediante el análisis de exposición. La minimización del riesgo de contraparte se lleva a cabo mediante la diversificación de contrapartes solventes, los cuales son monitorizados de forma continua y están sujetas a un estricto sistema de límites para la gestión de concentraciones del riesgo de crédito.

En el establecimiento de los límites se distingue entre el instrumento de inversión, el deudor y el rating. Los límites de inversión para la renta fija y los préstamos definen los volúmenes máximos de inversión desglosados por deudor y rating. Además, el total de la renta fija y los préstamos están sometidos a los límites de pérdidas que se monitorizan mensual por el departamento de inversiones.

C.4. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez hace referencia al riesgo de acometer salidas de efectivo no previstas de manera oportuna, derivadas de negocios de seguros, inversiones y actividades de financiación.

Helvetia Seguros distingue entre riesgo de liquidez a largo, medio y corto plazo procedente de la propia actividad operativa del negocio y de actividades de financiación intra-grupo:

- El riesgo de liquidez a largo plazo se sitúa en un marco temporal de varios años. Incluye, por ejemplo, el riesgo de que un reembolso con vencimiento futuro pueda resultar imposible de refinanciar o solo pueda ser refinanciado en condiciones menos favorables (riesgo de refinanciamiento). El riesgo de liquidez a largo plazo es incluido en los riesgos de mercado y son gestionados en consecuencia.

- El riesgo de liquidez a medio y corto plazo abarca un horizonte temporal de hasta un año. Incluye, por ejemplo, la ocurrencia de un evento que dé lugar a salidas de efectivo inesperadas y su efecto en el patrón estacional ordinario de los flujos de efectivo. Se gestionan a través de los procesos de administración de efectivo y capital. La política de liquidez del Grupo Helvetia contiene regulación específica para su gestión.
- Además de los riesgos de liquidez que pueden atribuirse a las actividades operativas del negocio, existen también riesgos de liquidez que pueden surgir de la financiación intra-grupo. Este riesgo se controla a través del proceso de gestión de capital. La liquidez es gestionada para garantizar el casamiento de flujos y la solvencia mediante proyecciones mensuales y análisis con controles trimestrales adicionales. El proceso de gestión de capital se coordina con la planificación del presupuesto y la estrategia de negocio, siempre bajo la óptica de los límites de pérdida establecidos anualmente.

Helvetia Seguros **tiene activos líquidos suficientes para cumplir con salidas de efectivo imprevistas** en cualquier momento. Los activos líquidos (efectivo, acciones líquidas y valores de renta fija) exceden en varias veces el volumen de los flujos de efectivo netos anuales. Además, Helvetia lleva a cabo una gestión de activos y pasivos desde una perspectiva de liquidez. En el pasivo del balance no existen posiciones individuales significativas con riesgo de liquidez. Una parte de los activos no cuentan con mercados líquidos, como son los inmuebles que solo podrían ser realizados en un periodo mayor de tiempo. Como se describe en la sección C.2.6., los activos se invierten de acuerdo al principio de prudencia y tras un análisis integral de los riesgos. Los ratios de liquidez se utilizan para identificar y monitorizar los riesgos de liquidez. Estos ratios se centran en una evaluación prospectiva de las posiciones de liquidez y sus riesgos asociados, para diferentes horizontes de tiempo, bajo condiciones normales y de estrés, y siempre teniendo en cuenta la tolerancia y apetito al riesgo definidos en la estrategia de riesgo.

A nivel grupo, la liquidez es analizada trimestralmente en el Informe de Capital y Riesgo, el cual se basa en el balance contable y en el casamiento de activos y pasivos. Además, existe un informe anual de liquidez que informa sobre la posición de efectivo de Helvetia Seguros, centrándose de manera particular en las actividades operativas. Dicho informe se fundamenta en una revisión trimestral de la evolución de la liquidez (diferencia entre entradas y salidas) por operaciones de seguro, inversión y actividades de financiación. Este análisis se amplió, agregando los activos líquidos disponibles en caso de que las salidas de efectivo superasen las entradas por ingresos, y teniendo en cuenta la posición de liquidez en escenarios de estrés y después de simular la ocurrencia de varios escenarios. El resultado confirmó que el riesgo de que Helvetia Seguros no sea capaz de hacer frente a una salida de efectivo inesperada y significativa, es relativamente bajo.

C.5. Riesgo operacional

Riesgo operacional es definido como el riesgo de pérdida derivado de la inadecuación o disfunción de los procesos internos, del personal, de los sistemas o de eventos externos.

El Grupo Helvetia ha establecido un procedimiento estándar para todas sus unidades de negocio con el fin de identificar, valorar, gestionar y controlar los riesgos operacionales. Este proceso denominado Sistema de Control Interno y Gestión del Riesgo Operacional (en adelante "ICOR", por sus siglas en inglés "*Internal Control System and Operational of Risk Management*"), incluye todos los pasos necesarios para la gestión del riesgo operacional.

El proceso ICOR cubre las principales fases involucradas en la gestión del riesgo operacional. En la tabla siguiente se representa el esquema de la estructura del proceso ICOR:



Helvetia Seguros gestiona su negocio bajo el principio de prudencia. Esto significa que los riesgos deben ser adecuadamente identificados, valorados, controlados y reportados y son tenidos en cuenta cuando se evalúan los requerimientos de solvencia.

Los riesgos operacionales son evaluados de acuerdo con una metodología estándar. La autoevaluación y control de los riesgos ("RCSA") se realiza dentro de los límites de tolerancia definidos. Dependiendo de la valoración del riesgo, los controles y las medidas de gestión son revisadas y si es necesario, ajustadas para que sean adecuadas y efectivas.

La autoevaluación se lleva a cabo evaluando los riesgos en términos de tres posibles impactos (salida de efectivo, reporting financiero incorrecto y daño reputacional) basándose en su probabilidad de ocurrencia y severidad. El resultado es una evaluación general del riesgo con la calificación de "bajo", "medio" o "alto". La evaluación del riesgo se lleva a cabo después de considerar las medidas de mitigación efectivas existentes.

La evaluación del riesgo operacional (ICOR) y de cumplimiento (con independencia de su calificación) son aprobados por la Dirección de la Compañía. Una vez aprobados son reportados al departamento de Cumplimiento del Grupo Helvetia.

El Consejo de Administración de Helvetia Seguros aprueba la evaluación de los riesgos calificados como "medios y altos", mientras que de manera complementaria el Consejo de Administración del Grupo aprueba la evaluación de los riesgos calificados como "muy altos".

La mayoría de los riesgos operacionales se deben a ineficiencias en procesos internos. Otras fuentes de riesgo están relacionadas con el capital humano, los sistemas informáticos y agentes externos a la Compañía. En particular, Helvetia Seguros supervisa y controla rigurosamente los riesgos relacionados con la mayor innovación en sistemas de información y tecnologías, y concretamente, de una manera más exhaustiva, los riesgos cibernéticos.

Todos los riesgos operacionales están dentro de los límites aprobados. Las medidas son implementadas y monitorizadas con celeridad para que los riesgos puedan ser reducidos, prevenidos o transferidos de una manera eficiente.

Según el enfoque de Solvencia II utilizado por la Compañía para el cálculo del requerimiento de Capital de Solvencia, la medida del riesgo operacional depende del volumen de negocio (medido por primas o reservas). Un incremento en primas y reservas del 10%, incrementaría el requerimiento de capital del riesgo operacional en +1,3 millones de euros. Ver sección E.2.2 de este informe.

C.6. Otros riesgos importantes

Como se ha mencionado anteriormente, los riesgos clave y la concentración de riesgos son evaluados en el proceso CRP (*Comprehensive Risk Profiling*). La evaluación de los principales riesgos, dentro del proceso CRP, es descrita en la matriz de riesgos mostrada a continuación, en la cual se evalúa el riesgo en función de su probabilidad de ocurrencia y severidad.

Matriz de riesgos

Nivel de probabilidad (Apetito de riesgo)	Muy alta	A				
	Alta	B				
	Ocasional	C				
	Baja	D				
	Muy baja	E				
	Casi imposible	F				
			IV	III	II	I
			Marginal	Grande	Severo	Crítica
			Severidad (Tolerancia de riesgo)			

Las consideraciones a tener en cuenta de la matriz de riesgos son:

- Los riesgos situados en el área blanca de la matriz, se sitúan en línea con la estrategia de riesgo (apetito y tolerancia de los riesgos dentro de los límites definidos).
- Los riesgos situados en el área coloreada requieren acción por parte de la Compañía (eliminación, reducción, control, mitigación del riesgo).
- Una diligente gestión del riesgo puede reducir la probabilidad y/o severidad.
- Las acciones llevadas a cabo en la gestión del riesgo están sujetas a los recursos disponibles, análisis coste/beneficio y al marco temporal necesario.
- Puede darse el escenario de que, aun realizando una adecuada gestión, los riesgos permanezcan en el área coloreada. Este caso representaría una vulnerabilidad inherente (riesgo residual).

La **probabilidad de ocurrencia** está basada en una escala cualitativa, estableciéndose distintos niveles de probabilidad desde “muy alta” a “casi imposible”. La **dimensión de severidad** se define sobre la base de cinco criterios cuantitativos y cualitativos que van desde “marginal” a “crítica”.

En lo relativo a los riesgos sombreados en verde, se toman medidas para minimizar dicha exposición. Las medidas son implementadas y monitorizadas con celeridad para que los riesgos puedan ser reducidos, prevenidos o transferidos de forma eficiente.

El análisis integral sobre los principales riesgos (CRP) se lleva a cabo anualmente en cada unidad de negocio dentro del proceso coordinado por el Grupo Helvetia. El Comité de Dirección de Helvetia Seguros, así como sus funciones clave participan en el mismo. Además de evaluar los principales riesgos que afectan a la Compañía se analizan las medidas, definiendo las acciones a llevar a cabo siempre bajo la estrategia de riesgo y los límites de tolerancia establecidos.

Los riesgos significativos de Helvetia Seguros surgen del perfil estratégico de su negocio.



Durante el último proceso CRP se han identificado los siguientes:

- **Persistencia de la crisis económica:** bajo un escenario en el cual la crisis económica persiste, las compañías que no disponen de suficiente liquidez enfrentan un gran desafío; mientras que el impacto en los mercados financieros se traduce en valoraciones negativas y aumento del riesgo, lo que debilita aun más la confianza en los instrumentos financieros y en los mercados. En este contexto, agravado por el brote del Covid-19, las compañías de seguro responden en varios frentes tanto como pagadores de siniestros o proveedores de servicios, como empleadores y gestores de capital. Con ello, las compañías de seguro buscan continuar con sus operaciones procurando un impacto mínimo en los clientes y en sus perspectivas financieras a corto y largo plazo.
- **Nuevos modelos de negocio y nuevos competidores:** debido a las nuevas tecnologías, la forma de hacer negocios está evolucionando cada vez más rápido. Los tomadores de seguros están utilizando nuevas formas para contactar con la Compañía y contratar pólizas de seguros. La crisis económica, agravada por el brote del Covid-19, ha hecho a los tomadores de seguros más sensibles a los precios y los canales digitales están expulsando a los métodos tradicionales de venta. Además, los bancos se están aprovechando de la base de datos de sus propios clientes y las compañías Insuretech están proporcionando al mercado asegurador nuevos modelos de negocio y nuevos productos. Helvetia Seguros debería ser capaz de adaptarse a éstos modelos.
- **Continuación de un entorno de tipos de interés bajos:** lo que podría conllevar los siguientes riesgos para la industria aseguradora:
 - Los rendimientos de las inversiones podrían no ser suficientes para cubrir los tipos de interés garantizados, para cubrir costes o para proporcionar una rentabilidad atractiva a los clientes.
 - Reducir la rentabilidad de la cartera existente y del nuevo negocio el cual podría requerir de un capital adicional significativo para cumplir con los gaps entre activos y pasivos
 - Una reducción en el volumen de negocio podría convertir ciertos productos de vida en poco atractivos.

C.7. Otra información

La información más importante sobre el perfil de riesgo de Helvetia Seguros se ha expuesto en los apartados anteriores. Actualmente no se han identificado concentraciones de riesgo que puedan poner en peligro la solvencia de la Compañía.

D. Valoración a efectos de solvencia

A continuación, se muestra el balance de solvencia a 31 de diciembre de 2020 de Helvetia Seguros. En el anexo cuantitativo de este informe se incluye información más detallada.

Helvetia Seguros – Balance

a 31.12.2020

Solvencia II

Cifras en millones de EUR

Activos

Inmovilizado material	64,1
Inmovilizado intangible	-
Participaciones en empresas del grupo y asociadas	2,1
Inversiones inmobiliarias	51,6
Activos financieros	686,6
Valores representativos de deuda	620,9
Acciones	3,8
Fondos de inversión	60,2
Inversiones alternativas	-
Derivados	-
Préstamos e hipotecas	1,6
Mercado monetario	0,1
Activos financieros vinculados a unitlinked	148,5
Créditos por operaciones de seguro y reaseguro	45,5
Importes recuperables del reaseguro	29,9
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,9
Activos por impuesto diferido	67,0
Otros activos	12,2
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	78,9

Total Activos **1.187,4**

Pasivos

Provisiones técnicas no vida	275,8
Provisiones técnicas vida	336,1
Pasivos financieros	3,6
Deudas por operaciones de seguros y reaseguros	14,0
Otras provisiones técnicas	9,7
Provisiones para pensiones y obligaciones similares	5,0
Pasivos por impuesto diferido	160,3
Pasivos contingentes	0,0
Otros pasivos	28,6

Total Pasivos **833,1**

Exceso de activos sobre pasivos **354,3**

D.1. Activos

D.1.1. Activos financieros

El valor razonable de los activos financieros es igual al importe al que dicho activo puede ser intercambiado entre partes interesadas y debidamente informadas que realicen una transacción en condiciones de independencia mutua.

Los instrumentos financieros medidos a precios cotizados en un mercado activo son clasificados según su valoración en la categoría de nivel 1. Se entiende por "mercado activo", cuando dichos precios están disponibles regularmente, ya sea a través de una bolsa de valores, un corredor o un servicio de fijación de precios y representen transacciones regulares en el mercado. La Compañía lleva a cabo la valoración a valor de mercado para acciones, bonos y fondos de inversión.

Si no se dispone de un valor de mercado obtenido en un "mercado activo", el valor razonable se determina utilizando métodos de valoración basados en hipótesis, lo que puede conducir a cierta variabilidad por estimaciones del valor razonable.

Los instrumentos financieros cuya valoración de mercado es obtenida a partir de modelos de valoración basada en hipótesis con datos observables del mercado, se clasifican en la categoría de nivel 2. Esta categoría incluye comparaciones con transacciones actuales de mercado y transacciones con instrumentos similares.

Los activos incluidos en esta categoría son los siguientes:

- Préstamos: el valor razonable de los préstamos se determina sobre la base de los flujos de efectivo descontados.

- Valores de renta fija sin cotizar en un mercado activo: el valor razonable se basa en las tasas establecidas por intermediarios o bancos, que se validan a través de la comparación con transacciones actuales del mercado, considerando transacciones con instrumentos similares o utilizando métodos de valoración de flujos de efectivo descontados (DCF).
- Instrumentos del mercado monetario: el valor razonable se basa en las tasas establecidas por los corredores o los bancos o se determina mediante el método del flujo de efectivo descontado (DCF).

Si los métodos de valoración no se basan en datos observables de mercado, el instrumento financiero en cuestión se sitúa en la categoría de "Nivel 3". Esto se aplica en particular a las inversiones alternativas. El valor razonable de las inversiones de capital privado se calcula utilizando el método de flujos de efectivo descontados (DCF) y aplicando la tasa interna de retorno. Si el rango de posibles valores razonables es muy amplio y no se pueden realizar estimaciones fiables, el instrumento financiero se mide a coste, menos cualquier ajuste de valor (deterioro).

Los ingresos por intereses de renta fija y préstamos que devengan intereses atribuibles al ejercicio se registran bajo los criterios de Solvencia II, junto con la valoración de su correspondiente activo.

A cierre del ejercicio 2020 la valoración de las inversiones financieras según criterios de Solvencia II supone un incremento en el valor de 14,3 millones de euros, con respecto a la valoración bajo normativa establecida en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras (en adelante, "PCEA").

D.1.2. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias e inmuebles de uso propio comprenden terrenos y edificios y están valoradas a valor razonable, de acuerdo a las tasaciones realizadas por entidades tasadoras autorizadas independientes.

La Compañía solicita las tasaciones antes de que hayan transcurrido dos años desde la anterior valoración y, con independencia de la antigüedad de la anterior tasación, siempre que se pudiera haber producido una alteración relevante en el valor de los mismos.

Bajo la normativa establecida en el PCEA las inversiones inmobiliarias se registran por el coste de adquisición o producción corregido por la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las pérdidas por deterioro.

En lo relativo al resto del inmovilizado material (principalmente equipos, mobiliario e instalaciones), de acuerdo a los criterios de Solvencia II, deben ser valorados a valor razonable, mientras que, bajo normativa establecida en el PCEA se valora a coste de adquisición o coste de producción corregido por la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las pérdidas por deterioro.

La Compañía ha considerado como mejor estimación del valor razonable para estos elementos la valoración utilizada bajo normativa establecida en el PCEA.

La diferencia de valoración entre ambos criterios ha supuesto el reconocimiento de un mayor valor de los inmuebles (inmovilizado material e inversiones inmobiliarias), en el balance bajo Solvencia II, por importe de 78,0 millones de euros.

D.1.3. Activos intangibles

La Compañía presenta en este apartado básicamente aplicaciones informáticas, presentadas a valor cero bajo normativa de solvencia, al considerarse que no se cumplen los requisitos comentados anteriormente.

Bajo la normativa establecida en el PCEA, los activos intangibles se valoran por su coste minorado por la amortización acumulada y, en su caso, por los posibles deterioros.

A efectos de los criterios de Solvencia II, los activos intangibles, distintos al fondo de comercio, deben ser reconocidos con valor distinto de cero únicamente si pueden ser vendidos de forma separada y la Compañía puede demostrar la existencia de un valor de mercado para activos iguales o similares.

La diferencia de valoración entre ambos criterios ha supuesto el reconocimiento de menor valor de los activos intangibles en el balance bajo Solvencia II por importe de 7,9 millones de euros.

D.1.4. Participaciones en empresas del grupo o asociadas

Bajo la normativa establecida en el PCEA, las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo y asociadas se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

De acuerdo a los criterios de Solvencia II, las participaciones en entidades del grupo o asociadas se valoran a valor de mercado, entendiendo por éste el valor a precios de cotización en mercados activos. En el caso de ausencia de precios cotizados en mercados activos, las participaciones se han valorado siguiendo el método de la participación ajustada.

La diferencia de valoración entre ambos criterios ha supuesto el reconocimiento de un mayor valor de participaciones en empresas del grupo y asociadas en el balance bajo Solvencia II por importe de 1,2 millones de euros.

D.1.5. Importes recuperables del reaseguro

Bajo normativa establecida en el PCEA, las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del balance y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

A efectos del balance económico de Solvencia II, el cálculo de los importes recuperables del reaseguro se ajusta a lo dispuesto para el cálculo de las provisiones técnicas del seguro directo, lo que significa que se valoran teniendo en cuenta el valor razonable de los flujos futuros estimados del contrato de reaseguro (mejor estimación), la diferencia temporal entre los recobros y los pagos directos y las pérdidas esperadas por incumplimiento de la contraparte.

La diferencia de valoración entre ambos criterios ha supuesto el reconocimiento de un menor valor de importes recuperables del reaseguro en el balance bajo Solvencia II por importe de 1,2 millones de euros.

D.1.6. Activos por impuesto diferido

Bajo la normativa establecida en el PCEA, los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias surgidas como consecuencia de diferencias existentes entre la valoración fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan cuando las autoridades tributarias otorgan un derecho legal exigible para compensar los activos fiscales reales con los pasivos fiscales reales.

A efectos del balance económico de Solvencia II se reconocen y valoran los impuestos diferidos correspondientes a todos los activos y pasivos que a su vez se reconozcan a efectos fiscales o de solvencia. Su valoración se establece en función de la diferencia entre los valores asignados a los activos y pasivos, valorados conforme a los criterios de Solvencia II, y los valores asignados según la normativa establecida bajo el PCEA, aplicando el tipo impositivo correspondiente. Ver apartado E.6

La diferencia entre el valor de Solvencia II y el valor contable de los activos por impuestos diferidos se explica principalmente por las diferencias de valoración de las siguientes partidas:

- Gastos de adquisición diferidos (comisiones de primas no consumidas)
- Créditos por operaciones de seguro y reaseguro.
- Activos intangibles
- Risk Margin de Solvencia II

D.1.7. Otros activos

El "Efectivo y otros líquidos equivalentes" está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo que corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en valor.

A efectos de valoración según los criterios de Solvencia II, el efectivo se valora de acuerdo a las NIIF. No existen diferencias de valoración entre la normativa establecida en el PCEA y la valoración utilizada a efectos del balance de Solvencia II.

A efectos de solvencia, los "Créditos por operaciones de seguro y reaseguro" incluyen créditos con asegurados por recibos pendientes de cobro donde únicamente se considera aquellos derechos nacidos como consecuencia de recibos efectivamente emitidos y presentados al cobro. Tal y como se indica en el epígrafe de provisiones técnicas, el cálculo de los flujos de caja futuros procedentes de recibos pendientes de emitir correspondientes a obligaciones de seguro dentro del marco del límite del contrato que se considere, son considerados como parte del cálculo de las provisiones técnicas.

En relación al epígrafe del balance "Otros activos" según los criterios de Solvencia II su valoración es 8,2 millones de euros menor, en comparación con este apartado según la normativa establecida en el PCEA.

Esta diferencia es explicada porque según se ha comentado previamente en la sección D.1.1., en el balance económico de Solvencia II los ingresos por intereses de renta fija y préstamos que devengan intereses atribuibles al ejercicio se registran junto a la valoración del propio activo, mientras que bajo normativa contable se registran separadamente en este apartado.

D.2. Provisiones técnicas

En general, la principal diferencia existente entre el balance de solvencia y el balance de los estados financieros en cuanto a la valoración de las provisiones técnicas, es que en Solvencia II se valoran bajo un criterio económico de mercado, mientras que según los estados financieros se calculan bajo la normativa contable.

Para llevar a cabo la valoración bajo un criterio económico de mercado, al no existir un mercado activo en los contratos de seguro, los modelos de valoración ("*mark-to-model*") son utilizados para obtener el valor de mercado. La valoración se realiza utilizando hipótesis y aplicando métodos actuariales. Estas hipótesis tomadas en el cálculo se basan en el principio de "mejor estimación", donde en primer lugar se tiene en cuenta la situación específica del negocio como la composición de las carteras de la Compañía y la situación del mercado; así como las bases de cálculo actuariales de la Compañía (por ejemplo, mortalidad, invalidez, etc.). Las estimaciones de provisiones y las hipótesis en las que se basan se revisan de forma continua.

La Compañía cuenta con una función actuarial efectiva que garantiza la adecuación y coherencia de las metodologías y los modelos subyacentes utilizados.

D.2.1. Provisiones técnicas de No Vida

El valor de mercado de las provisiones técnicas de No Vida es la suma de **la mejor estimación más un margen de riesgo**. Se entiende por "mejor estimación" el valor actual de los flujos futuros esperados, hasta el cumplimiento de las obligaciones de seguro, mientras que el margen de riesgo hace referencia al coste de proveer una cantidad de fondos propios admisibles igual al capital de solvencia obligatorio necesario para respaldar los compromisos por seguros en todo su periodo de vigencia y hasta su liquidación definitiva. El tipo utilizado en la determinación del margen de riesgo se denomina tasa de coste del capital y se establece en el 6%, tal y como se determina en el Reglamento Delegado de la Comisión Europea 2015/25. Se incluye información más detallada sobre la valoración de las provisiones técnicas en el anexo cuantitativo de este informe.

La mejor estimación de las obligaciones BEL ("*Best Estimate Liabilities*") comprende el cálculo separado de la mejor estimación de la provisión para siniestros pendientes y de la provisión de primas. El cálculo se realiza aplicando la curva de tipos de interés libre de riesgo (con ajuste de volatilidad). El margen de riesgo compensa las posibles desviaciones del valor de la mejor estimación obtenida.

La valoración de las provisiones técnicas se realiza siguiendo las directrices de EIOPA. En particular, se han aplicado simplificaciones para el cálculo de la provisión de primas y para el cálculo del margen de riesgo. El cálculo del margen de riesgo ha sido realizado mediante la aplicación del método simplificado 1, incluido en las directrices de EIOPA que definen dicho cálculo, lo que permite una proyección total del requerimiento del capital de solvencia obligatorio.

Como se ha mencionado en la introducción de esta sección del informe, la valoración de la mejor estimación conlleva cierto grado de incertidumbre, siendo las principales fuentes de esta:

- El coste de los siniestros graves -en ocasiones pueden tener un alto grado de incertidumbre.
- Determinadas provisiones de siniestros pendientes, especialmente en los ramos de Responsabilidad Civil General y Responsabilidad Civil Automóviles.

En contraste con la valoración de siniestros caso a caso que se utiliza bajo normativa local, la valoración bajo Solvencia II se basa en una metodología en la que la mejor estimación se calcula para grupos homogéneos de líneas de negocio y con la aplicación de métodos estadísticos (principalmente "*chain-ladder*" y "*cape cod*") para los siniestros masa, y como una estimación individual para los siniestros graves. Además, las reservas para siniestros graves ocurridos y no declarados son generadas utilizando modelos de frecuencia y severidad para las principales líneas de negocio.

Las provisiones técnicas de No Vida según los criterios de Solvencia II son 86,7 millones de euros inferiores respecto a las provisiones técnicas calculadas según la normativa establecida en el PCEA. En el cálculo del mejor estimador de la provisión de primas se han tenido en cuenta los flujos futuros correspondientes a los recibos de primas pendientes de emitir, que en los Estados Financieros están incluidos en la partida de "Créditos por operaciones de seguros" del activo del balance, así como las renovaciones tácitas no incluidas en el balance local.

Durante el ejercicio 2020, no se han producido cambios significativos en relación con las hipótesis empleadas en el cálculo de las provisiones técnicas, respecto al ejercicio anterior.

D.2.2. Provisiones técnicas de Vida

El valor de mercado de las provisiones técnicas se calcula como la suma **de la mejor estimación de los pasivos técnicos del negocio de Vida más un margen de riesgo**. El cálculo de la mejor estimación bajo Solvencia II considera la totalidad de los flujos de caja futuros esperados hasta el cumplimiento de las obligaciones actualizadas mediante la aplicación de la correspondiente estructura temporal de tipos de interés sin riesgo incluyendo un ajuste de volatilidad, según los criterios de Solvencia II. El margen de riesgo hace referencia al coste de proveer una cantidad de fondos propios admisibles, igual al SCR necesario para respaldar los compromisos por seguros en todo su periodo de vigencia y hasta su liquidación definitiva. El tipo utilizado en la determinación del margen de riesgo se denomina tasa de coste del capital y ésta se establece en el 6%, tal y como se determina en el Reglamento Delegado de la Comisión Europea 2015/25. Se incluye información más detallada sobre la valoración de las provisiones técnicas en el anexo cuantitativo de este informe.

La valoración de las provisiones técnicas se realiza siguiendo estrictamente las directrices de EIOPA. En particular, se han aplicado simplificaciones para el cálculo del margen de riesgo, que se ha calculado de acuerdo al método simplificado 1 (figura en las directrices de EIOPA para el cálculo del margen de riesgo, lo que permite una proyección total del requerimiento del capital de solvencia obligatorio). **Helvetia Seguros ha aplicado el ajuste de volatilidad para las garantías a largo plazo, no habiéndose aplicado medidas transitorias relativas a la curva de tipos de interés de riesgo, ni a las provisiones técnicas.**

En el ejercicio 2020, la metodología actuarial utilizada por la Compañía en el cálculo de las provisiones técnicas bajo Solvencia II ha sido la metodología estocástica. Esta metodología intenta captar el comportamiento de una o más variables aleatorias mediante la simulación de un gran número de escenarios. En opinión de la Compañía, esta metodología utilizada es adecuada, aplicable y pertinente a su negocio de Vida.

Como se ha mencionado anteriormente, la valoración de la mejor estimación conlleva cierto grado de incertidumbre, siendo la principal fuente de esta los cambios en las hipótesis.

La valoración de las provisiones técnicas de Vida según los criterios de Solvencia II son 130,2 millones de euros inferiores respecto a las calculadas según la normativa establecida en el PCEA. Cabe señalar a efectos comparativos, que, en la provisión técnica de Vida, según normativa contable, se ha incluido adicionalmente el ramo de decesos y la provisión por asimetrías contables.

La no aplicación de límites del contrado al producto de decesos Z02 bajo Solvencia II, que está abierto a nueva producción, explica en parte la gran diferencia entre las provisiones calculadas según normativa contable y Solvencia II.

A efectos de la valoración de las provisiones matemáticas contables, las tablas biométricas han sido actualizadas de conformidad con la Resolución de 17 de diciembre de 2020 emitida por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Las tablas de mortalidad utilizadas en los Seguros de supervivencia han sido las PER2020_Ind_1er orden, habiéndose recogido el impacto total de dicho cambio en el año 2020 por importe de 4,7 millones de euros.

Para el cálculo de la mejor estimación de las provisiones técnicas, las tablas de mortalidad utilizadas han sido:

1. Para los seguros de supervivencia la PER2020_Ind_2º orden
2. Para los seguros de vida riesgo la PASEM2020_General_2º orden
3. Para los seguros de decesos la PASEM2020_Decesos_2º orden

D.3. Pasivos por impuesto diferido

A efectos del balance económico de Solvencia II se reconocen y valoran los impuestos diferidos correspondientes a todos los activos y pasivos que a su vez se reconozcan a efectos fiscales o de solvencia.

Su valoración se establece en función de la diferencia entre los valores asignados a los activos y pasivos valorados conforme a Solvencia II y los valores asignados a los mismos según la normativa establecida bajo el PCEA, aplicando el tipo impositivo correspondiente.

Bajo la normativa establecida en el PCEA, los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias que se ponen de manifiesto como consecuencia de las diferencias existentes entre la valoración fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan cuando las autoridades tributarias otorgan un derecho legal exigible para compensar los activos fiscales reales con los pasivos fiscales reales. Ver sección E.6.

La diferencia entre el valor de Solvencia II y el valor contable de los pasivos por impuestos diferidos se explica principalmente por las diferencias de valoración de las siguientes partidas:

- Provisiones técnicas.
- Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias.
- Inversiones financieras.

D.4. Otros pasivos

La valoración de otros pasivos se efectúa de acuerdo a los criterios establecidos en las NIIF.

Los "Pasivos financieros" incluyen principalmente deudas financieras (especialmente préstamos) y depósitos de reaseguradores. El valor razonable se deriva de los valores razonables de los activos subyacentes o se determina mediante el método de descuento de flujos de efectivo (DCF).

Las "Deudas por operaciones de seguros y reaseguros" son principalmente a corto plazo. En términos de valoración, la Compañía ha utilizado el coste amortizado como mejor estimador del valor razonable.

"Otras provisiones no técnicas" hacen referencia a obligaciones actuales que con cierta probabilidad puede que requieran una salida de efectivo, teniendo en cuenta cierto nivel de incertidumbre en cuanto a cuantificación del importe y momento en que puedan ser requeridas. Estas provisiones son reconocidas si en la fecha del balance de los estados financieros y en base a un evento ocurrido, existe una obligación por parte de la Compañía, con cierta probabilidad de ocurrencia y de cuantía estimada. No existen diferencias significativas entre la valoración establecida por el PCEA y la establecida bajo Solvencia II.

Las "Provisiones para pensiones y obligaciones similares" se calculan a cierre del ejercicio por un actuario cualificado, utilizando el método de crédito unitario proyectado. El importe reconocido en el balance se calcula obteniendo el valor actual de la obligación. No existen diferencias significativas entre la valoración bajo criterios de Solvencia II y normativa establecida en el PCEA.

D.5. Métodos de valoración alternativos

Todos los métodos de valoración utilizados se detallan en las secciones anteriores.

D.6. Otra información

Toda la información relevante relacionada con la valoración se incluye en las secciones anteriores.

E. Gestión de capital

E.1. Fondos propios

E.1.1. Objetivos, política y procesos de la gestión de capital

Objetivos y alcance de la gestión de capital

La gestión del capital de Helvetia Seguros y de cualquier entidad de seguros dentro del Grupo Helvetia está basada en el proceso de gestión del capital del Grupo.

La gestión del capital forma parte integral de la gestión del negocio del Grupo Helvetia, siendo sus principales objetivos los siguientes:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios de capital a nivel local y a nivel Grupo, así como el requisito de apetito al riesgo marcado por el grupo, en todo momento.
- Garantizar la disponibilidad del capital requerido para cumplir con el plan estratégico.
- Optimizar el nivel de capital y la capacidad para distribuir dividendos.
- Apoyar la estrategia planificada de crecimiento.
- Optimizar la asignación de capital con el objetivo de lograr una adecuada flexibilidad financiera.

Estos objetivos se definen teniendo en cuenta la capacidad de asumir riesgos y la relación de factores coste/beneficio. Mantener un nivel adecuado de capital, mediante una evaluación basada en el riesgo, es requisito indispensable para garantizar el principio de "empresa en funcionamiento". El objetivo es garantizar un exceso de capital suficiente que permita absorber potenciales imprevistos y financiar el crecimiento planificado. Adicionalmente, como parte de la gestión de capital, el Grupo Helvetia está comprometido en mantener un nivel de fortaleza financiera de al menos A- (según Standard & Poor's rating).

Política de la gestión del capital

La medida del nivel de capital es llevada a cabo de acuerdo a la regulación aplicable tanto a nivel local como a nivel Grupo. El Grupo Helvetia y sus entidades en Suiza están sujetas a los requerimientos normativos del test de solvencia suizo (en adelante SST, por sus siglas en inglés "*Swiss Solvency Test*"), mientras que las entidades del Grupo situadas en la Unión Europea están sujetas a la normativa de Solvencia II.

Adicionalmente, junto al test de solvencia suizo, el nivel de capital del Grupo Helvetia y de sus entidades individuales con calificación crediticia, se mide de acuerdo a la metodología de Standard & Poor's.

En estos modelos de capital, el capital disponible se determina sobre una base económica, reconciliada por un lado con las cuentas bajo normas contables locales para las entidades individuales reguladas y, por otro lado, con las cuentas bajo normativa NIIF para ambas (tanto entidades individuales reguladas como para el Grupo).

Como la base de valoración económica para los modelos de capital difiere entre normas contables locales y normas NIIF, las diferencias de valoración aparecen en la reconciliación entre los fondos propios disponibles con patrimonio contable. Estas diferencias de valoración contribuyen a la determinación del nivel de capital de la Compañía, estando muy relacionadas, en general, con parte de los activos – en particular con inversiones financieras y los inmuebles tanto de uso propio como ajeno – y con las provisiones técnicas, ya que según normas contables locales no están reconocidos a valor de mercado. Además, ciertas partidas del balance, que se contabilizan como un pasivo, según las normas contables locales vigentes, son admisibles como capital disponible en los respectivos modelos de capital.

Dependiendo del modelo, se agrega capital adicional y se deducen otros componentes, como los pagos planificados de dividendos y los activos intangibles. Las reglas a considerar difieren en función de los modelos de capital de solvencia a utilizar (Solvencia II, SST o Standard & Poor's). En todos estos modelos, el capital requerido se calcula utilizando un método basado en el riesgo, reflejando la carga de los factores de riesgo como resultado de simulaciones de escenarios y métodos estocásticos. Estos requisitos de capital consideran la correlación y los efectos de la diversificación entre los diferentes factores de riesgo que impulsan el requerimiento de capital basado en el riesgo.

Proceso de gestión de capital

El Grupo Helvetia aplica un **enfoque integrado en la gestión del capital**. Este enfoque integral sirve para garantizar la suficiencia de capital y la protección de los asegurados en todo momento, mientras se optimiza la eficiencia y generación de capital a nivel estratégico y operativo.

La decisión de distribución del dividendo correspondiente al resultado del ejercicio 2020 se ha adoptado habiéndose realizado un análisis exhaustivo en el contexto del proceso de gestión de capital de Helvetia, así como en el contexto de las recomendaciones del supervisor local (DGS) sobre esta materia con su posterior aprobación.

A nivel estratégico, el perfil de capitalización y riesgo de Helvetia Seguros se gestiona en términos de **rentabilidad, crecimiento y capital, de acuerdo con los objetivos estratégicos del Grupo**. El proceso de gestión de capital está alineado con el proceso de estrategia corporativa, utilizando una planificación de capital de varios años, que incluye pruebas de sensibilidad y escenarios durante al menos un horizonte temporal de tres años. A nivel operativo, el proceso de gestión del capital incorpora la financiación intra-grupo y la política de dividendo a través de procesos "*top-down*" y "*bottom-up*" con el objetivo de salvaguardar a las entidades individuales reguladas y, al mismo tiempo, cumplir con las expectativas de crecimiento de negocio y dividendo.

En todas las compañías del Grupo Helvetia, el proceso de gestión de capital está fuertemente entrelazado con el proceso ORSA ("*Own Risk and Solvency Assessment*"), con el objetivo de optimizar el uso de capital por parte del negocio, considerando los riesgos relacionados y las medidas de gestión para los mismos, que incluyen el **apetito de riesgo y el nivel de tolerancia**. Los procesos locales de ORSA son coordinados desde el Grupo.

Además, como medida de control, el Grupo Helvetia supervisa trimestralmente la evolución de los niveles de capital de las entidades reguladas, sobre la base de los modelos de capital relevantes, para identificar en una fase temprana posibles problemas. De esta forma, si surgiera la necesidad, en caso de incumplimientos de los límites predefinidos por la estrategia de riesgo para la respectiva entidad, se llevarían a cabo las medidas apropiadas, para lograr la consecución de los objetivos marcados. De igual manera, si se dieran oportunidades de negocio extraordinarias, se analizaría el impacto en el capital y se iniciarían acciones, si fuera necesario.

E.1.2. Análisis de los fondos propios y del capital admisible para la cobertura del capital de solvencia obligatorio (SCR) y el capital mínimo obligatorio (MCR)

Los elementos admisibles que componen los fondos propios, en relación con el cumplimiento del SCR y del MCR de acuerdo con los criterios de Solvencia II, están regulados por la Ley. La clasificación de los fondos propios se configura en tres niveles, dependiendo de si se trata de elementos de fondos propios básicos o complementarios, y de las características de disponibilidad permanente y subordinación que posean en el momento actual y en el futuro.

Para cubrir el capital de solvencia obligatorio (SCR), todas las partidas son admisibles, con los siguientes límites:

- Tier 1 > 50% SCR
- Tier 2 + Tier 3 < 50% SCR
- Tier 3 < 15% SCR

En lo que respecta al cumplimiento del capital mínimo obligatorio (MCR), solo son admisibles las partidas de los fondos propios de los niveles 1 y 2, con los siguientes límites:

- TIER 1 > 80% MCR
- TIER 2 < 20% MCR

Todos los fondos propios de Helvetia Seguros son TIER 1 no restringido, en cuanto a su admisibilidad para cubrir los requerimientos de capital de Solvencia II.

La siguiente tabla muestra los fondos propios disponibles de Helvetia Seguros:

Fondos propios

a 31.12.2020

	Nivel1 - no restringido	Nivel1 - restringido	Nivel 2	Nivel 3	Total
Cifras en millones de euros					
Capital social ordinario (incluidas las acciones propias)	21,4	-	-	-	21,4
Prima de emisión correspondiente al capital social ordinario	12,5	-	-	-	12,5
Acciones preferentes	-	-	-	-	-
Prima de emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-
Fondos excedentarios	-	-	-	-	-
Reserva de reconciliación	309,4	-	-	-	309,4
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-
Importe igual al valor de los activos por impuestos diferidos netos	-	-	-	-	-
Otros elementos	-	-	-	-	-
Fondos propios complementarios	-	-	-	-	-
Total de fondos propios disponibles para cubrir el SCR	343,3	-	-	-	343,3
Total de fondos propios disponibles para cubrir el MCR	343,3	-	-	-	343,3
Total de fondos propios admisibles para cubrir el SCR	343,3	-	-	-	343,3
Total de fondos propios admisibles para cubrir el MCR	343,3	-	-	-	343,3
Beneficios esperados incluidos en las primas futuras (*)	305,0	-	-	-	305,0

(*) A título meramente informativo.

Fondos propios

31.12.2019

	Nivel1 - no restringido	Nivel1 - restringido	Nivel 2	Nivel 3	Total
Cifras en millones de euros					
Capital social ordinario (incluidas las acciones propias)	21,4	-	-	-	21,4
Prima de emisión correspondiente al capital social ordinario	12,5	-	-	-	12,5
Acciones preferentes	-	-	-	-	-
Prima de emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-
Fondos excedentarios	-	-	-	-	-
Reserva de reconciliación	309,9	-	-	-	309,9
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-
Importe igual al valor de los activos por impuestos diferidos netos	-	-	-	-	-
Otros elementos	-	-	-	-	-
Fondos propios complementarios	-	-	-	-	-
Total de fondos propios disponibles para cubrir el SCR	343,8	-	-	-	343,8
Total de fondos propios disponibles para cubrir el MCR	343,8	-	-	-	343,8
Total de fondos propios admisibles para cubrir el SCR	343,8	-	-	-	343,8
Total de fondos propios admisibles para cubrir el MCR	343,8	-	-	-	343,8
Beneficios esperados incluidos en las primas futuras (*)	253,4	-	-	-	253,4

(*) A título meramente informativo.

Al 31 de diciembre de 2020 el total de fondos propios disponibles para cubrir el SCR asciende a 343,3 millones de euros (343,8 millones de euros en el ejercicio 2019). La variación se produce en la reserva de reconciliación que disminuye por importe de 0,5 millones de euros.

El capital social está compuesto por 3.686.063 acciones, de las cuales 3.586.864 pertenecen a Helvetia Holding Suizo, S.A. lo que representa el 95,67% del capital. Esta composición de capital no ha sufrido ninguna modificación con respecto al mismo periodo del ejercicio anterior y está clasificada en el nivel 1.

Todos los elementos de los fondos propios que se muestran en la tabla anterior son fondos propios básicos. Helvetia Seguros no dispone de fondos propios complementarios.

E.1.3. Diferencias a cierre del ejercicio entre normativa contable y Solvencia II

Los activos y pasivos se miden a valor de mercado bajo los criterios de Solvencia II. Ambas posiciones se valoran por la cantidad por la que podrían transferirse o liquidarse entre socios comerciales expertos, dispuestos y mutuamente independientes. Por otro lado, la normativa contable local aplica el principio de prudencia.

Las diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y los Estados Financieros según la normativa contable local dan como resultado valoraciones más altas de los inmuebles (tanto de uso propio como inversión inmobiliaria) y de las inversiones financieras en 78,0 y 14,3 millones de euros, respectivamente, así como importantes diferencias de valoración en las provisiones técnicas de Vida y No Vida, con una disminución del valor según criterios de Solvencia II de 130,2 (124,8 en 2019) y 86,7 millones de euros (92,3 en 2019), respectivamente.

Se puede encontrar más información sobre las diferencias de valoración entre los criterios de Solvencia II y la normativa contable local en la sección D de este informe.

E.2. Capital de solvencia obligatorio (SCR) y capital mínimo obligatorio (MCR)

E.2.1. Modelos utilizados

Helvetia Seguros utiliza la fórmula estándar sin simplificaciones para determinar el requerimiento de capital de solvencia obligatorio (SCR).

Como se menciona en la sección D.2, Helvetia Seguros aplica el **ajuste de volatilidad** en las medidas de garantías a largo plazo para modificar las curvas de interés libre de riesgo, con el objeto de valorar a mercado los pasivos técnicos.

E.2.2. Capital requerido

El requerimiento actual de capital de Helvetia Seguros se detalla en la tabla mostrada a continuación. Esta información es consistente con el informe de Helvetia Seguros remitido al regulador.

Capital de solvencia obligatorio bruto para los módulos de riesgo

a 31 de diciembre	2020	2019	Variación
En millones de euros			
Riesgo de mercado	71,0	78,1	-7,1
Riesgo de tipo de interés	38,9	37,9	1,0
Riesgo de spread	23,1	24,9	-1,8
Riesgo de renta variable	15,5	23,2	-7,7
Riesgo de inmuebles	28,9	29,4	-0,5
Riesgo de concentración	-	-	-
Riesgo de tipo de cambio	0,8	0,3	0,5
Diversificación	-36,2	-37,6	1,4
Riesgo de contraparte	23,0	21,6	1,4
Riesgo de suscripción de Vida	172,1	149,4	22,7
Riesgo de suscripción de salud	7,2	9,4	-2,2
Riesgo de suscripción de No Vida	71,4	70,4	1,0
Diversificación	-111,5	-110,6	-0,9
Riesgo de activos intangibles	-	-	-
Capital de solvencia obligatorio básico	233,3	218,3	15,0
Riesgo operacional	13,7	13,3	0,4
Capacidad de absorción de pérdidas de las provisiones técnicas	-	-	-
Capacidad de absorción de pérdidas de los impuestos diferidos	-61,7	-57,9	-3,8
Capital de solvencia obligatorio	185,2	173,7	11,5
Capital mínimo obligatorio	64,4	64,3	0,1

El capital de solvencia obligatorio a cierre del ejercicio 2020 asciende a 185,2 millones de euros, lo que supone un aumento del 6,6% respecto al ejercicio anterior. Entre los riesgos con mayor variación se encuentran el riesgo de Suscripción de Vida y el riesgo de Renta Variable. El incremento en el riesgo de Suscripción Vida, que proviene principalmente del riesgo de caídas, se debe a la nueva producción del producto de decesos Z02. La disminución en el riesgo de Renta Variable se debe a que Helvetia Seguros ha reducido su exposición al mismo, como consecuencia de las ventas realizadas y de la volatilidad en los mercados financieros.

E.2.3. Valoración del nivel de capitalización

Helvetia Seguros gestiona su capitalización utilizando las métricas descritas en la sección E.1 y los escenarios aplicados a esas métricas, los cuales determinan el **capital adicional de seguridad** y las consideraciones relacionadas con la eficiencia y adecuación del mismo.

Este enfoque proporciona el rango objetivo para la sobrecapitalización, la capitalización en línea con las expectativas y la subcapitalización. De forma paralela con el desarrollo de capital esperado, el Grupo tiene en cuenta y discute con Helvetia Seguros medidas que incluyen el reembolso del capital, la imposición de dividendos o la recapitalización para establecer los requisitos de capital actuales.

A cierre del ejercicio 2020 Helvetia Seguros posee un sólido ratio de solvencia, un 185,3% (197,9% al cierre del ejercicio anterior). Las provisiones de capital de la Compañía no indican signos de debilidad en el corto y medio plazo.

E.3. Utilización del submódulo de riesgo de renta variable basado en la duración para cálculo del capital de solvencia obligatorio

El submódulo de riesgo de capital basado en la duración no se aplica al cálculo de los requisitos de solvencia de Helvetia Seguros.

E.4. Fórmula estándar y modelo interno

Como se mencionó anteriormente, Helvetia Seguros aplica la fórmula estándar para definir sus requerimientos de capital. No se utilizan modelos internos.

E.5. Cumplimiento del capital mínimo obligatorio (MCR) y del capital de solvencia obligatorio (SCR)

Helvetia Seguros durante todo el ejercicio 2020 ha cumplido con todos los requerimientos regulatorios de SCR y MCR.

E.6. Otra información

Helvetia Seguros aplica un enfoque modificado considerando las aclaraciones realizadas por EIOPA y el regulador nacional relativas al cálculo del impuesto diferido y publicadas en el ejercicio 2019.

Este enfoque es aplicado sobre la estructura del Market Consistent Balance Sheet (MCBS) o balance de SII que no coincide plenamente con la granularidad del balance local, debido a la complejidad de asignación, para activos y pasivos existentes en las cuentas individuales bajo Local, de valores consistentes con el mercado. Las posiciones fiscales diferidas para el balance de SII se calculan teniendo en cuenta el mismo tipo impositivo aplicable.

Los criterios seguidos para el reconocimiento de activos y pasivos por impuestos diferidos están expuestos en la sección D. En ésta misma sección, el MCBS de Solvencia II presenta un total de activos por impuestos diferidos de 67,0 millones de euros y de 160,3 millones de euros en el pasivo. Considerando estos datos, en el caso de Helvetia Seguros, los activos por impuestos diferidos son inferiores a los pasivos por impuestos diferidos. Como consecuencia de esto hecho, las posiciones se compensan con un pasivo neto por impuestos diferidos de 93,3 millones de euros.

El régimen de Solvencia II reconoce la capacidad de absorción de pérdidas de los impuestos diferidos dentro de un balance estresado por una reducción de capital de solvencia obligatorio. Sin embargo, ante escenarios de estrés, tanto el DTL como el DTA también podrían cambiar, de modo que, si una empresa sufre pérdidas, el DTL podría reducirse y, por ende, producirse un aumento en el DTA neto. Como se indica en el capítulo E.2.2, el SCR se ha ajustado para tener en cuenta la capacidad de absorción de pérdidas de los impuestos diferidos, reduciendo el SCR necesario en 61,7 millones de euros.

En las secciones anteriores, se incluye otra información clave sobre la administración del capital.

Anexos

1. Balance económico de Solvencia II S.02.01
2. Primas, siniestros y gastos por línea de negocio S.05.01
3. Provisiones técnicas de seguros de Vida y enfermedad con técnicas similares a Vida S.12.01
4. Provisiones técnicas de seguros distintos al de Vida S.17.01
5. Pagos y BEL de No Vida S.19.01
6. Impacto de las medidas de garantías a largo plazo y las medidas transitorias S.22.01
7. Fondos propios S.23.01
8. Capital de solvencia obligatorio S.25.01
9. Capital mínimo obligatorio S.28.01

Anexo 1 – Balance económico de Solvencia II S.02.01

a 31.12.2020

En miles de EUR

		Valor de Solvencia II
Activo		-
Activos intangibles	R 0030	-
Activos por impuestos diferidos	R 0040	67.044
Superávit de las prestaciones de pensión	R 0050	-
Inmovilizado material para uso propio	R 0060	64.119
Inversiones (distintas de los activos mantenidos a efectos de contratos vinculados a índices y fondos de inversión)	R 0070	738.725
Inmuebles (distintos a los detenidos al uso propio)	R 0080	51.628
Participaciones en empresas vinculadas	R 0090	2.071
Acciones	R 0100	3.771
Acciones - cotizadas	R 0110	177
Acciones - no cotizadas	R 0120	3.594
Bonos	R 0130	620.932
Bonos públicos	R 0140	304.396
Bonos de empresa	R 0150	316.536
Bonos estructurados	R 0160	-
Valores con garantía real	R 0170	-
Fondos de Inversión	R 0180	60.222
Derivados	R 0190	-
Depósitos distintos de los equivalentes a efectivo	R 0200	100
Otras inversiones	R 0210	-
Activos mantenidos a efectos de contratos vinculados a índices y fondos de inversión	R 0220	148.523
Préstamos con y sin garantía hipotecaria	R 0230	1567
Préstamos sobre pólizas	R 0240	1179
Préstamos con y sin garantía hipotecaria a personas físicas	R 0250	387
Otros préstamos con y sin garantía hipotecaria	R 0260	-
Importes recuperables de reaseguro	R 0270	29.920
No vida y enfermedad similar a no vida	R 0280	29.561
No vida, excluida enfermedad	R 0290	29.010
Enfermedad similar a no vida	R 0300	551
Vida y enfermedad similar a vida, excluidos enfermedad y vinculados a índices y fondos de inversión	R 0310	359
Enfermedad similar a vida	R 0320	-
Vida, excluidos enfermedad y vinculados a índices y fondos de inversión	R 0330	359
Vida vinculados a índices y fondos de inversión	R 0340	-
Depósitos en cedentes	R 0350	899
Cuentas a cobrar de seguros e intermediarios	R 0360	45.344
Cuentas a cobrar de reaseguro	R 0370	144
Cuentas a cobrar (comerciales, no de seguros)	R 0380	3.149
Acciones propias	R 0390	-
Importes adecuados respecto a elementos de fondos propios o al fondo mutual inicial exigidos pero no desembolsados aún	R 0400	-
Efectivo y equivalente a efectivo	R 0410	78.872
Otros activos, no consignados en otras partidas	R 0420	9.070
Total Activo	R 0500	1.187.376
Pasivo		
Provisiones técnicas - no vida	R 0510	275.808
Provisiones técnicas - no vida (excluida enfermedad)	R 0520	260.013
Provisiones técnicas calculadas en su conjunto	R 0530	-
Mejor Estimación	R 0540	250.823
Margen de Riesgo	R 0550	9.190
Provisiones técnicas - enfermedad (similar a no vida)	R 0560	15.795
Provisiones Técnicas calculadas en su conjunto	R 0570	-
Mejor Estimación	R 0580	15.078
Margen de Riesgo	R 0590	717
Provisiones técnicas - vida (excluidos vinculados a índices y fondos de inversión)	R 0600	190.086
Provisiones técnicas - enfermedad (similar a vida)	R 0610	-
Provisiones Técnicas calculadas en su conjunto	R 0620	-
Mejor Estimación	R 0630	-
Margen de Riesgo	R 0640	-
Provisiones técnicas - vida (excluidos enfermedad y vinculados a índices y fondos de inversión)	R 0650	190.086
Provisiones Técnicas calculadas en su conjunto	R 0660	-
Mejor Estimación	R 0670	39.298
Margen de Riesgo	R 0680	150.788
Provisiones técnicas - vinculados a índices y fondos de inversión	R 0690	146.003
Provisiones Técnicas calculadas en su conjunto	R 0700	-
Mejor Estimación	R 0710	142.537
Margen de Riesgo	R 0720	3.466
Pasivos contingentes	R 0740	-
Otras provisiones no técnicas	R 0750	9.718
Obligaciones por prestación de pensiones	R 0760	4.957
Depósitos de reaseguradores	R 0770	71
Pasivos por impuesto diferidos	R 0780	160.298
Derivados	R 0790	-
Deudas con entidades de crédito	R 0800	-
Pasivos financieros distintos de las deudas con entidades de crédito	R 0810	3.540
Cuentas a pagar de seguros e intermediarios	R 0820	12.357
Cuentas a pagar de reaseguro	R 0830	1658
Cuentas a pagar (comerciales, no de seguros)	R 0840	10.892
Pasivos subordinados	R 0850	-
Pasivos subordinados que no forman parte de los fondos propios básicos	R 0860	-
Pasivos subordinados que forman parte de los fondos propios básicos	R 0870	-
Otros pasivos, no consignados en otras partidas	R 0880	17.710
Total Pasivo	R 0900	833.100
Excedente de los activos respecto a los pasivos	R 1000	354.276

Anexo 2 – Primas, siniestros y gastos por línea de negocio S.05.01

En miles de EUR

No Vida

		Linea de negocio para: no vida y reaseguro (seguro y reaseguro aceptado proporcional)											Total
		Gastos medicos	Protección de ingresos	Accidentes de trabajo	Responsabilidad civil automóviles	Otro seguros automóviles	Marítimo, de aviación y transporte	Incendio y otros daños a los bienes	Responsabilidad civil general	Defensa jurídica	Asistencia	Pérdidas pecuniarias diversas	
		C0010	C0030	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0100	C0110	C0120	
Primas devengadas													
Importe bruto - Seguro Directo	R0110	5.599	12.189	-	75.427	31.158	17.996	140.134	13.635	12.231	11.801	256	320.426
Importe bruto - Reaseguro proporcional aceptado	R0120	-	209	-	-	-	-	-47	-	-	-	-	162
Importe bruto - Reaseguro no proporcional aceptado	R0130												
Cuota de los reaseguradores	R0140	323	820	-	1.141	-	242	15.067	690	56	-	-	18.339
Importe Neto	R0200	5.277	11.578	-	74.286	31.158	17.753	125.019	12.945	12.176	11.801	256	302.249
Primas imputadas													
Importe bruto - Seguro Directo	R0210	5.690	12.398	-	77.922	31.050	17.621	136.061	13.767	11.666	11.955	269	318.398
Importe bruto - Reaseguro proporcional aceptado	R0220	-	249	-	-	-	-	11	-	-	-	-	260
Importe bruto - Reaseguro no proporcional aceptado	R0230												
Cuota de los reaseguradores	R0240	298	843	-	1.141	-	244	15.218	643	56	-	-	18.444
Importe Neto	R0300	5.391	11.804	-	76.780	31.050	17.377	120.854	13.124	11.610	11.955	269	300.214
Siniestralidad													
Importe bruto - Seguro Directo	R0310	4.754	3.695	-	39.627	18.571	6.834	95.936	9.704	2.747	8.202	-39	190.031
Importe bruto - Reaseguro proporcional aceptado	R0320	-	67	-	-	-	-	3.175	-	-	-	-	3.241
Importe bruto - Reaseguro no proporcional aceptado	R0330												
Cuota de los reaseguradores	R0340	38	107	-	817	-	-74	10.743	376	-	-	-	12.007
Importe Neto	R0400	4.716	3.655	-	38.810	18.571	6.908	88.367	9.328	2.747	8.202	-39	181.265
Variación de otras provisiones técnicas													
Bruto - Seguro Directo	R0410	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bruto - Reaseguro proporcional aceptado	R0420	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bruto - Reaseguro no proporcional aceptado	R0430												
Cuota de los reaseguradores	R0440	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Neto	R0500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos incurridos	R0550	1.293	4.628	-	23.449	9.172	4.021	40.920	4.084	6.061	2.564	46	96.238
Otros gastos	R1200												3.861
Total gastos	R1300												100.099

Vida

En miles de EUR

		Linea de negocio: obligaciones de seguro de vida						Total
		Salud	Seguro con participación en beneficios	Index y unit-linked	Otros seguros de vida	Rentas derivadas de contratos no vida y relacionadas con seguros de salud	Rentas derivadas de contratos no vida y relacionadas con seguros distintos del de salud	
		C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	
Primas devengadas								
Importe bruto	R1410	-	15.450	36.803	79.004	-	-	131.257
Cuota de los reaseguradores	R1420	-	-	-	369	-	-	369
Importe neto	R1500	-	15.450	36.803	78.634	-	-	130.887
Primas imputadas								
Importe bruto	R1510	-	15.450	36.803	78.191	-	-	130.444
Cuota de los reaseguradores	R1520	-	-	-	283	-	-	283
Importe neto	R1600	-	15.450	36.803	77.907	-	-	130.160
Siniestralidad								
Importe bruto	R1610	-	26.515	23.852	22.497	-	-	72.865
Cuota de los reaseguradores	R1620	-	-	-	252	-	-	252
Importe neto	R1700	-	26.515	23.852	22.245	-	-	72.613
Variación de otras provisiones técnicas								
Importe bruto	R1710	-	1.200	8.611	8.304	-	-	18.115
Cuota de los reaseguradores	R1720	-	-	-	-	-	-	-
Importe neto	R1800	-	1.200	8.611	8.304	-	-	18.115
Gastos incurridos	R1900	-	1.024	1.834	33.547	0	0	36.406
Otros gastos	R2500							1.492
Total gastos	R2600							37.898

Anexo 3 – Provisiones técnicas de seguros de Vida y enfermedad con técnicas similares a Vida S.12.01

En miles de EUR

		Seguro con participación en beneficios	Seguro vinculado a índices y a fondos de inversión		Otro seguro de vida			Total	
				Contratos sin opciones y garantías	Contratos con opciones o garantías		Contratos sin opciones y garantías		Contratos con opciones o garantías
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0150
Provisiones técnicas calculadas en su conjunto	R0010	-	-			-			-
Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte asociado a las provisiones técnicas calculadas como un todo	R0020	-	-			-			-
Provisiones técnicas calculadas como la suma de la mejor estimación y el margen de riesgo									
Mejor estimación									
Mejor estimación bruta	R0030	304.859		142.537	-		-265.560	-	181.835
Total importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado antes del ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte	R0040	-		-	-		359	-	359
Total importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado tras el ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte	R0080	-		-	-		359	-	359
Mejor estimación menos importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado - total	R0090	304.859		142.537	-		-265.920	-	181.476
Margen de Riesgo	R0100	2.580	3.466			148.208			154.254
Importe de la medida transitoria de provisiones técnicas									
Provisiones técnicas calculadas como un todo	R0110	-	-			-			-
Mejor estimación	R0120	-		-	-		-	-	-
Margen de riesgo	R0130	-	-			-			-
Provisiones técnicas - total	R0200	307.438	146.003			-117.352			336.090

Anexo 4 – Provisiones técnicas de seguros distintos del seguro de Vida S.17.01

En miles de EUR

		Seguro directo y reaseguro proporcional aceptado										Total de obligaciones de no vida
		Seguro de gastos médicos	Seguro de protección de ingresos	Seguro de responsabilidad civil de vehículos automóviles	Otros seguros de vehículos automóviles	Seguro marítimo de aviación y transporte	Seguro de incendio y otros daños a los bienes	Seguro de responsabilidad civil general	Seguro de defensa jurídica	Seguro de asistencia	Pérdidas pecuniarias diversas	
		C0020	C0030	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0110	C0120	C0130	
Provisiones técnicas calculadas en su conjunto	R0010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado después del ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte asociado a las provisiones técnicas calculadas como un todo	R0050	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas calculadas como la suma de la mejor estimación y el margen de riesgo												
Mejor estimación												
Provisiones para primas												
Importe bruto total	R0060	452	2.222	26.362	11.983	3.646	43.689	2.297	1.778	3.350	81	95.861
Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado después del ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte	R0140	33	2	-108	-	-5	3.260	84	-10	-	-	3.255
Mejor estimación neta de las provisiones para primas	R0150	419	2.220	26.470	11.983	3.651	40.429	2.213	1.788	3.350	81	92.605
Provisiones para siniestros												
Total - bruto	R0160	1.777	10.628	57.524	7.911	9.889	51.240	25.406	3.755	1.896	14	170.040
Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado después del ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte	R0240	22	495	5.473	-	206	16.824	3.286	-	-	-	26.306
Mejor estimación neta de las provisiones para siniestros	R0250	1.754	10.133	52.051	7.911	9.683	34.416	22.120	3.755	1.896	14	143.735
Total mejor estimación bruto	R0260	2.228	12.850	83.886	19.895	13.536	94.929	27.704	5.533	5.246	95	265.901
Total mejor estimación neto	R0270	2.173	12.354	78.521	19.895	13.335	74.845	24.334	5.543	5.246	95	236.340
Margen de Riesgo	R0280	120	597	2.663	847	976	3.094	972	319	309	10	9.907
Importe de la medida transitoria de provisiones técnicas												
Provisiones técnicas calculadas como un todo	R0290	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mejor estimación	R0300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Margen de Riesgo	R0310	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones técnicas - importe total												
Provisiones técnicas importe total	R0320	2.348	13.447	86.549	20.742	14.512	98.023	28.675	5.852	5.556	105	275.808
Total de importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado después del ajuste por pérdidas esperadas por impago de la contraparte — total	R0330	55	496	5.365	-	201	20.084	3.370	-10	-	-	29.561
Provisiones técnicas menos importes recuperables de reaseguro/entidades con cometido especial y reaseguro limitado — total	R0340	2.293	12.950	81.184	20.742	14.311	77.939	25.306	5.861	5.556	105	246.247

Anexo 5 – Pagos y BEL de No Vida S.19.01

Siniestros brutos pagados (no acumulativo)

cantidad absoluta

Año/Year		Año Ocurrencia/Development year															
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160
Prior/Anterior	R0100																
2006	R0110	92.959,9	45.753,6	8.991,7	4.387,6	2.506,7	1.158,6	711,2	657,4	860,0	223,6	104,1	84,9	13,1	87,7	14,0	
2007	R0120	97.930,8	51.226,0	9.243,5	4.629,1	2.764,3	1.398,6	1.013,6	931,2	787,3	97,5	414,2	137,6	316,3	291,9		
2008	R0130	111.491,9	50.696,7	9.038,1	5.062,9	3.746,9	2.934,3	528,0	970,8	425,3	539,4	75,1	196,9	48,5			
2009	R0140	110.598,2	49.294,7	9.662,2	3.806,8	3.569,8	1.495,3	1.604,3	965,4	1.200,8	159,5	52,0	1.630,6				
2010	R0140	117.708,1	52.263,1	9.514,4	5.831,1	4.481,9	2.066,9	1.240,5	325,7	115,4	150,5	77,4					
2011	R0160	121.784,0	57.680,6	9.997,8	4.797,8	2.126,4	1.917,4	1.410,8	222,4	128,3	272,4						
2012	R0170	108.923,9	46.341,0	8.034,2	4.329,1	2.700,6	2.266,4	632,4	111,1	11,4							
2013	R0180	110.803,9	45.812,9	7.453,7	3.783,2	3.324,4	1.238,7	459,1	1.039,1								
2014	R0190	116.080,3	55.275,4	9.377,5	4.013,5	2.289,6	1.632,5	1.049,6									
2015	R0200	121.107,8	45.830,6	8.252,2	5.974,2	3.441,3	2.129,5										
2016	R0210	107.832,1	42.912,3	7.103,0	4.370,6	3.454,6											
2017	R0220	111.536,9	46.651,3	8.053,9	5.599,1												
2018	R0230	126.012,6	53.173,2	8.803,7													
2019	R0240	129.972,4	54.069,2														
2020	R0250	124.256,7															

Total

	Año actual		Suma (acumulada)
	C0170		
R0100	229,0		229,0
R0110	14,0		158.514,3
R0120	291,9		170.906,8
R0130	48,5		185.657,7
R0140	1.630,6		184.039,4
R0140	77,4		193.774,9
R0160	272,4		200.337,9
R0170	11,4		173.350,1
R0180	1.039,1		173.914,9
R0190	1.049,6		189.718,2
R0200	2.129,5		186.735,6
R0210	3.454,6		165.672,6
R0220	5.599,1		171.841,3
R0230	8.803,7		187.989,4
R0240	54.069,2		184.041,6
R0250	124.256,7		124.256,7
R0260	202.879,6		2.650.980,4

Provisiones brutas mejor estimación sin descontar

cantidad absoluta

cantidad absoluta		Año Ocurrencia/Development year																
		Año/Year	0 C0200	1 C0210	2 C0220	3 C0230	4 C0240	5 C0250	6 C0260	7 C0270	8 C0280	9 C0290	10 C0300	11 C0310	12 C0320	13 C0330	14 C0340	15 & + C0350
Prior	R0100																	2.023
2006	R0110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.782	1.037	1.007	902	768	401		
2007	R0120	-	-	-	-	-	-	-	-	2.741	1.595	1.167	1.076	794	431			
2008	R0130	-	-	-	-	-	-	-	2.436	1.653	1.269	908	232	181				
2009	R0140	-	-	-	-	-	-	4.205	2.255	1.811	1.447	1.829	329					
2010	R0140	-	-	-	-	-	5.280	3.043	1.618	1.280	825	830						
2011	R0160	-	-	-	-	8.594	5.866	3.940	2.326	1.031	604							
2012	R0170	-	-	-	10.706	6.605	3.755	2.691	1.412	672								
2013	R0180	-	-	18.338	12.158	7.873	5.720	4.243	2.453									
2014	R0190	-	37.714	17.551	10.650	6.388	3.057	1.703										
2015	R0200	85.242	38.341	21.233	14.933	8.394	5.637											
2016	R0210	86.092	36.205	20.889	12.650	7.034												
2017	R0220	87.059	30.925	16.178	8.880													
2018	R0230	90.356	35.281	19.014														
2019	R0240	84.996	30.815															
2020	R0250	87.507																

Total

	Final año	
	C0360	
R0100	2.044,7	
R0110	404,5	
R0120	436,8	
R0130	182,8	
R0140	332,1	
R0140	838,2	
R0160	610,0	
R0170	679,1	
R0180	2.475,8	
R0190	1.719,4	
R0200	5.688,4	
R0210	7.102,7	
R0220	8.965,0	
R0230	19.217,4	
R0240	31.102,9	
R0250	88.240,5	
R0260	170.040,4	

Anexo 6 – Impacto de las medidas de garantías a largo plazo y las medidas transitorias

S.22.01

En miles de EUR

		Importe con medidas de garantía a largo plazo y medidas transitorias	Impacto de la medida transitoria sobre las provisiones técnicas	Impacto de la medida transitoria sobre el tipo de interés	Impacto de un ajuste por volatilidad fijado en cero	Impacto del ajuste por casamiento fijado en cero
		C0010	C0030	C0050	C0070	C0090
Provisiones técnicas	R0010	611.897,3			-591,8	
Fondos propios básicos	R0020	343.276,2			415,0	
Fondos Propios admisibles para cubrir el capital de solvencia obligatorio	R0050	343.276,2			415,0	
Capital de solvencia obligatorio	R0090	185.209,4			-965,5	
Fondos propios admisibles para cubri el capital mínimo obligatorio	R0100	343.276,2			415,0	
Capital mínimo obligatorio	R0110	64.382,2			-110,5	



Anexo 7 - Fondos propios S.23.01

En miles de EUR

		Total	Nivel 1 - no restringido	Nivel 1 - restringido	Nivel 2	Nivel 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Fondos propios básicos antes de la deducción por participaciones en otro sector financiero, con arreglo al artículo 68 del Reglamento Delegado 2015/35						
Capital social ordinario	R0010	21.435	21.435	-	-	-
Primas de emisión correspondientes al capital social ordinario	R0030	12.455	12.455	-	-	-
Fondo mutual inicial, aportaciones de los miembros o elemento equivalente de los fondos propios para las mutuas y empresas similares	R0040	-	-	-	-	-
Cuentas de mutualistas subordinadas	R0050	-	-	-	-	-
Fondos excedentarios	R0070	-	-	-	-	-
Acciones preferentes	R0090	-	-	-	-	-
Primas de emisión correspondientes a las acciones preferentes	R0110	-	-	-	-	-
Reserva de conciliación	R0130	309.386	309.386	-	-	-
Pasivos subordinados	R0140	-	-	-	-	-
Importe igual al valor de los activos por impuestos diferidos netos	R0160	-	-	-	-	-
Otros elementos de los fondos propios aprobados por la autoridad de supervisión como fondos propios básicos no especificados anteriormente	R0180	-	-	-	-	-
Fondos propios de los estados financieros que no deban estar representados por la reserva de conciliación y no cumplan los requisitos para ser clasificados como fondos propios de Solvencia II						
Fondos propios de los estados financieros que no deban estar representados por la reserva de conciliación y no cumplan los requisitos para ser clasificados como fondos propios de Solvencia II	R0220	-	-	-	-	-
Deducciones						
Deducciones por participaciones en entidades financieras y de crédito	R0230	-	-	-	-	-
Total de fondos propios básicos después de deducciones	R0290	343.276	343.276	-	-	-
Fondos propios complementarios						
Capital social ordinario no exigido y no desembolsado exigible a la vista	R0300	-	-	-	-	-
Fondo mutual inicial, aportaciones de los miembros, o elemento equivalente de los fondos propios básicos para las mutuas y empresas similares, no exigidos y no desembolsados y exigibles a la vista	R0310	-	-	-	-	-
Acciones preferentes no exigidas y no desembolsadas exigibles a la vista	R0320	-	-	-	-	-
Compromiso jurídicamente vinculante de suscribir y pagar pasivos subordinados a la vista	R0330	-	-	-	-	-
Cartas de crédito y garantías previstas en el artículo 96, apartado 2, de la Directiva 2009/138/CE	R0340	-	-	-	-	-
Cartas de crédito y garantías distintas de las previstas en el artículo 96, apartado 2, de la Directiva 2009/138/CE	R0350	-	-	-	-	-
Contribuciones suplementarias exigidas a los miembros previstas en el artículo 96, apartado 3, párrafo primero, de la Directiva 2009/138/CE	R0360	-	-	-	-	-
Contribuciones suplementarias de los miembros exigidas a los miembros distintas de las previstas en el artículo 96, apartado 3, párrafo primero, de la Directiva 2009/138/CE	R0370	-	-	-	-	-
Otros fondos propios complementarios	R0390	-	-	-	-	-
Fondos propios disponibles y admisibles	R0400	-	-	-	-	-
Available and eligible own funds						
Total de fondos propios disponibles para cubrir el SCR	R0500	343.276	343.276	-	-	-
Total de fondos propios disponibles para cubrir el MCR	R0510	343.276	343.276	-	-	-
Total de fondos propios admisibles para cubrir el SCR	R0540	343.276	343.276	-	-	-
Total de fondos propios admisibles para cubrir el MCR	R0550	343.276	343.276	-	-	-
SCR	R0580	185.209	-	-	-	-
MCR	R0600	64.382	-	-	-	-
Ratio entre fondos propios admisibles y SCR	R0620	185,3%	-	-	-	-
Ratio entre fondos propios admisibles y MCR	R0640	533,2%	-	-	-	-

Reserva de reconciliación

		C0060	
Reserva de conciliación			
Excedente de los activos respecto a los pasivos	R0700	354.276	
Acciones propias (tenencia directa e indirecta)	R0710	-	
Dividendos, distribuciones y costes previsibles	R0720	11.000	
Otros elementos de los fondos propios básicos	R0730	33.890	
Ajuste por elementos de los fondos propios restringidos en el caso de carteras sujetas a ajuste por casamiento y de fondos de disponibilidad limitada	R0740	-	
Reserva de conciliación	R0760	309.386	
Beneficios esperados			
Beneficios esperados incluidos en primas futuras — Actividad de vida	R0770	302.484	
Beneficios esperados incluidos en primas futuras — Actividad de no vida	R0780	2.487	
Total de beneficios esperados incluidos en primas futuras	R0790	304.970	



Anexo 8- Capital de solvencia obligatorio S.25.01

En miles de EUR

		Capital de Solvencia Obligatorio Bruto
Capital de solvencia obligatorio - para empresas que utilicen la fórmula estándar		C0040
Riesgo de mercado	R0010	71.027
Riesgo de impago de la contraparte	R0020	22.993
Riesgo de suscripción de vida	R0030	172.141
Riesgo de suscripción de enfermedad	R0040	7.205
Riesgo de suscripción de no vida	R0050	71.432
Diversificación	R0060	- 111.544
Riesgo de activos intangibles	R0070	-
Capital de solvencia obligatorio básico	R0100	233.254

Cálculo del capital de solvencia obligatorio		C0100
Riesgo Operacional	R0130	13.692
Capacidad de absorción de pérdidas de las provisiones técnicas	R0140	-
Capacidad de absorción de pérdidas de los impuestos diferidos	R0150	- 61.736
Capital obligatorio para las actividades desarrolladas de acuerdo con el artículo 4 de la Directiva 2003/41/CE	R0160	-
Capital de solvencia obligatorio, excluida la adición de capital	R0200	185.209
Adición de capital ya fijada	R0210	-
Capital de solvencia obligatorio	R0220	185.209
Otra información sobre el SCR		
Capital requirement for duration- based equity risk sub- module	R0400	-
Importe total del capital de solvencia obligatorio nomencl para la parte restante	R0410	-
Importe total del capital de solvencia obligatorio nomencl para los fondos de disponibilidad limitada	R0420	-
Importe total del capital de solvencia obligatorio nomencl para las carteras sujetas a ajuste por casamiento	R0430	-
Efectos de diversificación debidos a la agregación del SCR nomencl para los fondos de disponibilidad limitada a efectos del artículo 304	R0440	-

	Antes de Shock	Después de Shock
Cálculo de la Capacidad de Absorción de Pérdidas por Impuestos Diferidos	C0110	C0120
Activos por impuestos diferidos	R0600	67.044.449
Activos por impuestos diferidos por arrastre de saldos	R0610	
Activos por impuestos diferidos por diferencias temporales deducibles	R0620	67.044.449
Pasivos por impuesto diferidos	R0630	160.298.303

		LAC DT
Cálculo de la Capacidad de Absorción de Pérdidas por Impuestos Diferidos		C0130
Capacidad de Absorción de Pérdidas por Impuestos Diferidos	R0640	- 61.736.483
Capacidad de Absorción de Pérdidas por Impuestos Diferidos justificado por la reversión de pasivos por impuestos diferidos	R0650	- 61.736.483
Capacidad de Absorción de Pérdidas por Impuestos Diferidos justificado por referencia a posibles beneficios futuros imposables	R0660	-
Capacidad de Absorción de Pérdidas por Impuestos Diferidos justificado por la devolución, año actual	R0670	-
Capacidad de Absorción de Pérdidas por Impuestos Diferidos justificado por la devolución, años futuros	R0680	-
Máxima Capacidad de Absorción de Pérdidas por Impuestos Diferidos	R0690	93.253.854



Anexo 9 - Capital mínimo obligatorio S.28.01

En miles de EUR

Componentes del CMO

		Actividades de seguros distintos del seguro de Vida	Actividades de seguros de Vida
		Resultado CMO (NL, NL)	Resultado CMO (NL, L)
		C0010	C0020
Componente de la fórmula lineal correspondiente a obligaciones de seguro y reaseguro de no vida	R0010	48.158	-

		Información			
		Actividades de seguros distintos del seguro de Vida		Actividades de seguros de Vida	
		Mejor estimación neta (de reaseguro/ entidades con cometido especial) y PT calculadas como un todo	Primas devengadas netas (de reaseguro) en los últimos 12 meses	Mejor estimación neta (de reaseguro/ entidades con cometido especial) y PT calculadas como un todo	Primas devengadas netas (de reaseguro) en los últimos 12 meses
		C0030	C0040	C0050	C0060
Seguro y reaseguro proporcional de gastos médicos	R0020	2.173	5.347	-	-
Seguro y reaseguro proporcional de protección de ingresos	R0030	12.354	11.433	-	-
Seguro y reaseguro proporcional de accidentes laborales	R0040	-	-	-	-
Seguro y reaseguro proporcional de responsabilidad civil de vehículos automóviles	R0050	78.521	73.433	-	-
Otro seguro y reaseguro proporcional de vehículos automóviles	R0060	19.895	31.073	-	-
Seguro y reaseguro proporcional marítimo, de aviación y transporte	R0070	13.335	17.004	-	-
Seguro y reaseguro proporcional de incendio y otros daños a los bienes	R0080	74.845	125.065	-	-
Seguro y reaseguro proporcional de responsabilidad civil general	R0090	24.334	12.872	-	-
Seguro y reaseguro proporcional de crédito y caución	R0100	-	-	-	-
Seguro y reaseguro proporcional de defensa jurídica	R0110	5.543	12.148	-	-
Seguro y reaseguro proporcional de asistencia	R0120	5.246	11.767	-	-
Seguro y reaseguro proporcional de pérdidas pecuniarias diversas	R0130	95	254	-	-
Reaseguro no proporcional de enfermedad	R0140	-	-	-	-
Reaseguro no proporcional de responsabilidad civil por daños	R0150	-	-	-	-
Reaseguro no proporcional marítimo, de aviación y transporte	R0160	-	-	-	-
Reaseguro no proporcional de daños a los bienes	R0170	-	-	-	-



		Actividades de seguros distintos del seguro de Vida	Actividades de seguros de Vida
		Resultado CMO (NL, NL)	Resultado CMO (NL, L)
		C0070	C0080
Componente de la fórmula lineal correspondiente a las obligaciones de seguro y reaseguro de vida	R0200	-	16.224

		Actividades de No Vida		Actividades de vida	
		Mejor estimación neta (de reaseguro/entidades con cometido especial) y PT calculadas como un todo	Capital en riesgo total neto (de reaseguro /entidades con cometido especial)	Mejor estimación neta (de reaseguro/entidades con cometido especial) y PT calculadas como un todo	Capital en riesgo total neto (de reaseguro /entidades con cometido especial)
		C0090	C0100	C0110	C0120
Obligaciones con participación en beneficios — prestaciones garantizadas	R0210	-		303.193	
Obligaciones con participación en beneficios — futuras prestaciones discrecionales	R0220	-		1.665	
Obligaciones de seguro vinculado a índices y a fondos de inversión	R0230	-		142.537	
Otras obligaciones de (rea)seguro de vida y de enfermedad	R0240	-		-	
Capital en riesgo total por obligaciones de (rea)seguro de vida	R0250		-		5.849.946

Cálculo global del Capital mínimo obligatorio CMO

		C0130
CMO lineal	R0300	64.382
SCR	R0310	185.209
Nivel máximo del CMO	R0320	83.344
Nivel mínimo del CMO	R0330	46.302
CMO combinado	R0340	64.382
Mínimo absoluto del CMO	R0350	3.700
		C0130
Capital mínimo obligatorio	R0400	64.382

Cálculo nacional no vida y vida

		Actividades de seguros distintos del seguro de Vida	Actividades de seguros de Vida
		C0140	C0150
CMO lineal nacional	R0500	48.158	16.224
SCR nacional, excluida la adición de capital (cálculo anual o último)	R0510	138.537	46.673
Nivel máximo del CMO nacional	R0520	62.342	21.003
Nivel mínimo del CMO nacional	R0530	34.634	11.668
CMO combinado nacional	R0540	48.158	16.224
Mínimo absoluto del CMO nacional	R0550	3.700	3.700
CMO nacional	R0560	48.158	16.224

Helvetia Compañía Suiza
Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros
Sede Social Sevilla

Paseo de Cristóbal Colón 26
41001 Sevilla (España)
T +34 954 593 200
www.helvetia.es



simple. claro. helvetia 
Tu aseguradora suiza



ANGEL RAMON ABAD ALMEDA Secretario no Consejero del Consejo de Administración de HELVETIA COMPAÑÍA SUIZA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS, inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla al tomo 136, libro 14, folio 47, sección 3ª, Hoja 869 y C.I.F. A-41.003.864,

CERTIFICO:

PRIMERO.- Que el Informe de Resultados (QRT Anual) de Helvetia Compañía Suiza, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, correspondiente al ejercicio 2020, que es la base de datos del SFCR 2020, fue aprobado en la reunión del 16 de marzo de 2021 según consta en acta.

SEGUNDO.- Que el día 29 de marzo de 2021 se adoptó por el Consejo de Administración de la Entidad acuerdo mediante votación por escrito y sin sesión, conforme a lo previsto en el art. 248.2 del RDLvo 1/2010, Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

TERCERO.- Que conforme lo mencionado en el punto Segundo los ACUERDOS adoptados por unanimidad, fueron los siguientes:

PRIMERO.- Aprobar el sistema de voto mediante procedimiento escrito y sin sesión de conformidad con el artículo 248.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital

SEGUNDO.- Formular y aprobar el informe SFCR 2020 de Helvetia Compañía Suiza, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros.

Consta la aprobación válidamente manifestada de todos los consejeros de la Entidad, dentro del plazo habilitado al efecto.

Y para que así conste, conforme lo dispuesto en el artículo 100.1 del Reglamento del Registro Mercantil, expido el presente en Sevilla, a treinta de marzo de dos mil veintiuno.

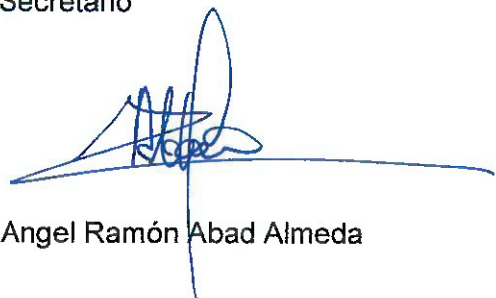
VºBº

El Presidente del Consejo



D. Markus Gemperle

El Secretario



D. Angel Ramón Abad Almeda



KPMG Auditores, S.L.
Torre Realia
Plaça d'Europa, 41-43
08908 L'Hospitalet de Llobregat
(Barcelona)

Informe Especial de Revisión Independiente del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

A los Administradores de Helvetia Compañía Suiza, S.A. de Seguros y Reaseguros

Objetivo y alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión, con alcance de seguridad razonable, de los apartados D y E y anexos contenidos en el Informe sobre la situación financiera y de solvencia de Helvetia Compañía Suiza, S.A. de Seguros y Reaseguros (la Entidad) al 31 de diciembre de 2020 adjunto, preparados conforme a lo dispuesto en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, en su normativa de desarrollo reglamentario y en la normativa de la Unión Europea de directa aplicación, con el objetivo de suministrar una información completa y fiable en todos los aspectos significativos, conforme al marco normativo de Solvencia II.

Este trabajo no constituye una auditoría de cuentas ni se encuentra sometido a la normativa reguladora de la actividad de la auditoría vigente en España, por lo que no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa.

Responsabilidad de los Administradores de Helvetia Compañía Suiza, S.A. de Seguros y Reaseguros

Los Administradores de Helvetia Compañía Suiza, S.A. de Seguros y Reaseguros son responsables de la preparación, presentación y contenido del informe sobre la situación financiera y de solvencia, de conformidad con la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y su normativa de desarrollo y con la normativa de la Unión Europea de directa aplicación.

Los Administradores también son responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del citado informe. Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que consideren necesarios para permitir que la preparación de los apartados D y E y anexos del informe sobre la situación financiera y de solvencia, objeto del presente informe de revisión, estén libres de incorrecciones significativas debidas a incumplimiento o error.



Nuestra independencia y control de calidad

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia y control de calidad requeridas por la Circular 1/2017, de 22 de febrero, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se fija el contenido del informe especial de revisión de la situación financiera y de solvencia, individual y de grupos, y el responsable de su elaboración, y por la Circular 1/2018, de 17 de abril, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se desarrollan los modelos de informes, las guías de actuación y la periodicidad del alcance del informe especial de revisión sobre la situación financiera y de solvencia, individual y de grupos, y el responsable de su elaboración.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión destinada a proporcionar un nivel de aseguramiento razonable sobre los apartados D y E y anexos contenidos en el informe sobre la situación financiera y de solvencia correspondiente al 31 de diciembre de 2020 de Helvetia Compagnia Suiza, S.A. de Seguros y Reaseguros adjunto y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado y las evidencias que hemos obtenido.

Nuestro trabajo de revisión depende de nuestro juicio profesional, e incluye la evaluación de los riesgos debidos a errores significativos.

Nuestro trabajo de revisión se ha basado en la aplicación de los procedimientos dirigidos a recopilar evidencias que se describen en la Circular 1/2017, de 22 de febrero, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se fija el contenido del informe especial de revisión de la situación financiera y de solvencia, individual y de grupos, y el responsable de su elaboración, y en la Circular 1/2018, de 17 de abril, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se desarrollan los modelos de informes, las guías de actuación y la periodicidad del alcance del informe especial de revisión sobre la situación financiera y de solvencia, individual y de grupos, y el responsable de su elaboración.

Los responsables de la revisión del informe sobre la situación financiera y de solvencia han sido los siguientes:

- Revisor principal: KPMG Auditores, S.L., representada por Antonio Lechuga Campillo, que actúa como revisor principal, quien ha revisado los aspectos de índole financiero contable, y es responsable de las labores de coordinación encomendadas por las Circulares 1/2017 y 1/2018 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- Revisor profesional: Amalio Berbel Fernández, de KPMG Asesores, S.L., que actúa como profesional del revisor principal y quien ha revisado todos los aspectos de índole actuarial.

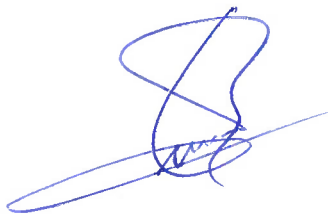
Los revisores asumen total responsabilidad por las conclusiones por ellos manifestadas en el informe especial de revisión.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

Conclusión

En nuestra opinión los apartados D y E y anexos contenidos en el informe sobre la situación financiera y de solvencia de Helvetia Compañía Suiza, S.A. de Seguros y Reaseguros al 31 de diciembre de 2020, han sido preparados en todos los aspectos significativos conforme a lo dispuesto en la Ley 20/2015, de 14 de julio, así como en su normativa de desarrollo reglamentario y en la normativa de la Unión Europea de directa aplicación, siendo la información completa y fiable.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702



Antonio Lechuga Campillo
Inscrito en el R.O.A.C. nº 3811

KPMG Asesores, S.L.



Amalio Berbel Fernandez
Inscrito en el I.A.E. nº de Colegiado 2464

30 de marzo de 2021