

NUESTRO PROPÓSITO Y NUESTRA CULTURA

Nuestra estrategia nos permite cumplir nuestro propósito: **estar ahí para nuestros clientes cuando importa.**

Ello lo conseguimos gracias a la dedicación de nuestros equipos, que son la clave de nuestro éxito, y lo hacemos con **confianza, impulso y pasión**. Nos basamos en una gran orientación al servicio y un fuerte espíritu de equipo. Estas cualidades nos permiten ofrecer un valor excepcional a nuestros clientes e impulsar nuestro éxito.

Promoviendo una cultura de colaboración, y una mejora continua, nos aseguramos de que nuestros equipos sigan motivados y equipados para afrontar retos futuros. Invertimos en su crecimiento ofreciéndoles oportunidades de desarrollo de sus competencias, progresión profesional y experiencia internacional.

En Helvetia, vivimos nuestro propósito, «estamos ahí cuando importa», y nos tomamos en serio nuestra cultura corporativa. Nuestra cultura moldea nuestros comportamientos, atrae el talento e influye en cómo nos perciben nuestros clientes. Al encarnar estos valores cada día, nos esforzamos por alcanzar objetivos compartidos con ambición y pasión. Somos personas en las que se puede confiar. Nos apoyamos, animamos y desafiamos mutuamente. Creemos y actuamos como un solo #TeamHelvetia.

Incorporamos la confianza, el impulso y la pasión en cada cosa que hacemos, trabajando juntos como un único #TeamHelvetia para alcanzar nuestros objetivos comunes y conseguir un impacto positivo en nuestros clientes. Invertiendo en nuestros empleados, nos aseguramos de que ellos tienen las herramientas y el soporte necesario para desarrollar nuestra estrategia y alcanzar muchos éxitos.

NUESTROS CLIENTES

Consideramos cada relación con los clientes como una asociación personal, basada en la profesionalidad, la comprensión y la confianza mutua.

Conocemos las necesidades y los deseos de nuestros clientes, a través de un contacto personal regular y actuamos de forma fiable y previsible.

Logramos una elevada lealtad de los clientes gracias a un asesoramiento competente y a un excelente servicio.

Nos comprometemos con los intereses de nuestros clientes y colaboramos, para ello, con las mejores empresas asociadas.

Con los productos y servicios sencillos, ofrecemos soluciones comprensibles y a la medida de las necesidades de los clientes. De esta forma, conseguimos un incremento de valor y atractivos beneficios adicionales para los mismos.

NUESTROS INVERSORES

Obtenemos interesantes beneficios para nuestros accionistas y nos comunicamos con todos los inversores de forma abierta, comprensible y puntual.

Aspiramos a lograr un crecimiento por encima de la media sobre la base de un grupo estable de accionistas.

Concedemos importancia a una diversificación geográfica y específica del negocio, con buenas oportunidades de rentabilidad constante.

Trabajamos con estructuras adaptables y de dimensiones adecuadas, de un modo eficiente y efectivo, para mantener nuestros costes a un nivel competitivo y poder continuar nuestro desarrollo como grupo sólido, potente y rentable.

NUESTROS EMPLEADOS

Consideramos que unos empleados cualificados, comprometidos y competentes son los principales impulsores de nuestro éxito y, por ello, fomentamos su responsabilidad propia e independencia, creando espacios para la libertad de decisión y de actuación, e incentivando el pensamiento y la actuación empresariales.

Atribuimos una gran importancia a un trato respetuoso, un comportamiento modélico, a una colaboración leal y a la voluntad de participar activamente en los cambios.

Como empresa moderna y progresista, ofrecemos una remuneración en función del rendimiento, horarios flexibles, posibilidades amplias y concretas de formación continua y de desarrollo en igualdad de oportunidades.

Apostamos por un rendimiento por encima de la media para satisfacer las expectativas de nuestros clientes e inversores.

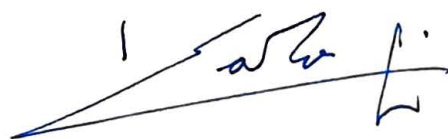
NUESTRO ENTORNO

Nos presentamos en todos nuestros mercados con una imagen uniforme y transmitimos los objetivos e intereses de nuestra empresa a través de una comunicación comprensible, fiable y sostenible.

Queremos realizar nuestras actividades siempre en armonía con nuestro entorno y considerando los intereses más importantes de la sociedad.

Apoyamos múltiples proyectos de utilidad pública y fomentamos el deporte y la cultura a través de patrocinios concretos.

Nos comprometemos a actuar correctamente desde el punto de vista ético, moral y legal.



Helvetia Seguros, enero de 2025.

Fdo.: Iñigo Soto García-Junco
C.E.O.